D-MAIL利用規約
（会員規約）

<2026.12.1>

D-MAIL利用規約（会員規約）

NTT西日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が別途定める信書便約款およびNTT西日本電報　利用規約に基づき電報サービスを提供します。当社は、D-MAIL利用規約（会員規約）（以下「本規約」といいます。）を定め、これによりインターネット電報申込サイト「D-MAIL」（以下「当サイト」といいます。）および、その会員向けサービス（合わせて以下「本サービス」といいます）を提供します。なお、会員には個人会員（D-MAIL会員）と法人会員（ビジネスD-MAIL会員）があります。

本サービスは本規約にご同意いただいたお客さまのみご利用いただけます。

■ 1. 提供サービスについて

(1) 当サイトでは24時間お申込みいただけますが、システムの保守等により一時的にお申込みを制限させていただくことがあります。

(2) お届け日は、本日から1ヶ月以内でご指定できます。

(3) 当日にお届けしたい場合は午後2時までにお申込みください。お届け日が本日の場合は午前・午後の指定はできません。

(4) 自然災害の影響により一部地域への電報配達が遅れる場合がございます。

災害被災地区への電報のお届けについて

(5) 申込み画面の住所データベースは、市町村合併等に対応するため随時更新しておりますが、新住所を正しく記載いただいても住所エラーが表示された際は、お手数ですが合併前の住所を入力してください。

国土地理協会ホームページ（市町村合併情報）

(6) 年末年始（12/31～1/3）の配達はできません。

また、一部エリアでは郵便サービスを利用したお届けとなり、当サイトからのお申込みはできません。詳しくはこちらをご覧ください。

■ 2.電報料金のお支払いについて

・当サイトでのお支払い方法は、電話料金と一緒にお払い（要会員登録、当社の回線に限ります）、クレジットカード払い、d払いのいずれかとなります。

・ご利用いただけるクレジットカードは、以下のとおりです。

VISA、Master、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ（日本国内発行のものに限ります）

※海外発行のクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、予めご了承ください。

Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.

※クレジットカード払いの場合は、お客さまとご利用されたクレジットカード会社とのご契約となることから、当社からは領収書の発行をしておりませんので、予めご了承ください。

【クレジットカードについて】

当サイトでは、クレジットカードの不正利用防止のため、本人認証サービス（３Dセキュア）を導入しています。決済時に本人確認が行われる場合があります。

※本人認証サービス（3Dセキュア）に対応したクレジットカードをご利用ください。

・d払いについての詳細はこちらをご覧ください。（外部サイト（d払い公式サイト）へ移動します。）

■ 3. ご利用にあたっての注意事項

・コンテンツを利用される際は、内容の信頼性、正確性、完成度、有用性(有益性)などについてお客さまで判断され、お客さまの責任とリスク負担のもとで行ってください。

・ご利用環境につきましては、「サイトのご利用条件」をご覧ください。

※ブラウザーの設定は「Cookieを受け入れる」および「JavaScriptを有効」でご利用ください。

※Javascriptに影響を及ぼす場合がありますので、互換表示モードを解除してご利用ください。

・お申込み完了画面が表示される前にブラウザーを閉じないでください。お申込みが完了していない場合があります。

・電報の配達状況は、当サイトの「配達状況確認」※、およびログイン後TOPページの「発信履歴一覧」よりご確認いただけます。
なお、電報がお届けできなかった場合の連絡方法を「WEB」と選択されたお客さまには、当社からの電話連絡はございません。

※電報の問い合せ番号と、電報発信時の連絡先電話番号または請求先電話番号の入力が必要です。

【メールについて】

・メールアドレスは正確にご登録ください。
・メールは発信専用アドレス[dmail-info@west.ntt.co.jp]から送信いたします。メールを受信できるよう、受信許可もしくはドメイン指定受信許可などの設定をお願いいたします。
・入力誤り等で、ご本人様以外にメールが届いた場合、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

■ 4. 電報料金のお支払い方法について

電報料金のお支払い方法は、会員登録申請時に以下の方法から選択となります。

(1) 毎月の電話料金と一緒にお支払い　**※NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限ります。**

当社の審査後に登録IDを発行し、会員登録申請時にご入力のメールアドレス宛にお送りします。

なお、メールは会員登録申請日から３営業日程度でお送りします。

※光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金と一緒にお支払いいただけない場合があります。

※一部の電話番号をご利用のお客さまには、請求先電話番号へ確認のお電話をさせていただく場合があります。

※ビジネスD-MAIL（法人会員）では、1つの登録IDに対し最大20の請求先電話番号を登録でき、お客さまのご都合によって使い分けてお申込みできます。

(2) クレジットカードによるお支払い　※「■2.電報料金のお支払いについて」のとおり

ご利用に必要なID等が発行（画面に表示）され、すぐに本サービスがご利用いただけます。

※ビジネスD-MAILにおける大量発信および複数発信では、クレジットカードによるお支払いはできませんので、予めご了承ください。

(3) (1)と(2)の併用

ご利用に必要なID等が発行（画面に表示）されます。

すぐに本サービスをご利用の場合は、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

「電話料金と一緒にお支払い」の場合は、会員登録申請日から３営業日程度でメールにて通知する利用開始キー（８桁の英数字）が必要です。

■ 5. 会員登録サービスのご利用について

ご利用にあたり以下の条件をお守りください。

(1) 会員登録のための書式にお客さまご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、お申込みいただきます。

(2) 上記の会員登録データが常に最新かつ正確な内容を反映するものであるよう、適宜修正していただきます。

万一上記に違反した場合、または正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合には、お客さまのご利用をお断りする場合があります。

■ 6. パスワード等の管理について

パスワードの管理はお客さまの責任において行っていただきます。IDならびにパスワードを利用して行われた行為は、当該IDを保有しているお客さまの責任とさせていただきます。万一お客さまのID、パスワードが不正に使用された場合、またはIDならびにパスワードが第三者に漏洩した場合には、ただちに当社にご連絡ください。ただし、当社の責めによらずメールアドレスやパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしかねますのでご注意ください。

■ 7. 会員登録情報の変更および変更後の利用の再開について

会員登録情報（お客さま名、郵便番号、住所、請求先電話番号、お支払い方法）に変更が生じた場合は、必ず変更手続きを実施していただきます。

※本項での「お支払い方法」の変更とは、第４項で(2)「クレジットカードによるお支払い」を選択された方が、同項の(3)「(1)と(2)の併用」に変更される場合のみをいいます。

※変更申請後は当社にて再審査を行いますので、その間は(1)「電話料金と一緒にお支払い」では本サービスをご利用になれませんが、(2)「クレジットカードによるお支払い」では即時ご利用可能です。

※変更申請後、本サービスの利用を再開する場合は、当社から発行される「利用開始キー」(8桁の英数字)を利用開始キー入力画面で入力する必要があります。利用開始キーは会員情報のメールアドレス宛に、変更申請日から３営業日程度でお送りします。

■ 8. 登録の有効期限について

半年間ログインされなかった場合、ご利用を制限させていただきます。

（最終ログイン日から半年経過した時点で、メールにてご案内いたします。）

さらに半年間ログインされなかった場合は登録解除（退会）となります。

※ご利用の制限とは、電報料金のお支払い方法の情報（請求先電話番号やクレジットカード情報）が削除された状態です。ご利用を再開される場合は、改めてお支払い方法の登録が必要となります。

（お客さまのメールアドレスの変更、受信拒否、登録時のメールアドレス入力誤り等がある場合は、ご案内メールが配信されませんので、予めご了承ください。）

■ 9. 利用資格等の喪失について

当社は、お客さまが次の各号のいずれかの事由に該当する場合、またはその恐れがあると合理的な理由により判断した場合、お客さまへ事前に通知することなく、当社の裁量により直ちに利用資格および会員資格を喪失させること、さらにはすでにお申込み完了の取引を含め、今後のお申込みをお断りといった措置をとることができます。なお、当社はこれらの理由を説明する義務を負いません。

(1) 本規約に違反する、または違反する恐れがある場合
(2) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
(3) 当社において会員の所在が不明となった場合
(4) 本サービスのIDまたはパスワードを不正に利用した場合
(5) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用、もしくは提供した場合

■ 10. 退会について

お客さまは、当社の指示する方法による届け出により、退会できるものとします。退会（第８項の登録解除となった場合を含む）されますと、登録情報が全て削除され、D-MAIL会員としてアクセスができなくなります。
なお、再度ご利用になる場合は、改めて会員登録が必要となり、現在利用されているID等は使用できません。予めご了承ください。