

【重要なお知らせ】 電報サービスにおけるファクシミリによる連絡の終了、
および D-MAIL 会員登録情報（保管連絡方法）変更のお願いについて

お客さま各位

平素は NTT 西日本の電報サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、電報サービスにおける「保管連絡※1」および「配達通知※2」のファクシミリ（以下、FAX）による連絡を終了いたします。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※ 1 保管連絡：不在、宛所が特定できない等で電報を持ち戻った旨をお知らせするサービス

※ 2 配達通知：電報の配達日時をお知らせする有料オプションサービス（税込 880 円/件）

D-MAIL 会員登録情報については、現在、連絡方法「電話」または「FAX」となっておりますが、「FAX」を選択されているお客さまにつきましては、2025 年 2 月 28 日（金）のシステムメンテナンスをもって弊社にて「電話」へ一括変更をさせていただき、2025 年 3 月 1 日（土）以降のお申込み分につきましては、「電話」によるご連絡となります。

なお、2025 年 3 月 1 日（土）以降は新たな保管連絡方法として「WEB」をご登録いただけます。詳しくは以下の内容をご確認いただけますようお願いいたします。

1. 電報サービスにおける FAX による連絡の受付終了

2025 年 2 月 28 日（金）までの電報受付分をもって終了

※システムメンテナンスのため、D-MAIL は 2025 年 2 月 28 日（金）午後 11 時より
翌 3 月 1 日（土）午前 5 時までサービスをご利用いただけません。

2. D-MAIL 会員登録情報（保管連絡方法）の変更のお願い

2025 年 3 月 1 日（土）以降は、次の連絡方法からご選択ください。

- (1) WEB・・・電報の配達状況をお客さまご自身で WEB にてご確認ください場合は WEB をご選択ください
- (2) 電話・・・電報を持ち戻った旨等を、オペレーターより電話で連絡いたします

■ WEB での確認方法

会員ログイン後の 発信履歴管理・配達状況（確認）ページにて、日付からの検索が可能です。
詳しくはこちらをご参照ください。

https://www.ntt-west.co.jp/dmail/pdf/oshirase/fax_2.pdf

3. その他

- ・ 2025 年 3 月配達分の保管連絡方法はお申込み時点の情報に基づきます。

（例）2 月お申込み時、連絡方法「FAX」でご登録の場合、ご連絡方法は「FAX」

3 月お申込み時、連絡方法「電話」のままのご登録の場合、ご連絡方法は「電話」

3 月お申込み時、連絡方法「WEB」にご登録変更済みの場合・・・お客さまご自身で「WEB」にてご確認

4. 配達通知サービス※2について

配達通知サービスをご利用の場合、2025年3月1日（土）以降は「電話」のみのご連絡となります。

（上記「2. D-MAIL 会員登録情報（連絡方法）の変更のお願い」に関する保管連絡※1とは別のサービスです。）

なお、2025年3月配達分の「配達通知」の連絡方法は、お申込み時の内容通りです。

5. お問い合わせ窓口

NTT 西日本 電報センタ

フリーダイヤル：0120-860-115（ガイダンス3番）

（午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く）

※国内のみ ※携帯電話・スマートフォンからもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

■よくあるお問い合わせ

Q.現在の登録状況はどこで見ればわかりますか？

A.法人のお客さま

会員ページの「会員情報→登録情報の個別設定・変更」で確認ができます。

会員ログイン後の画面上部に表示されます「会員情報→登録情報の個別設定・変更」より確認ができます。

「会員情報」が表示されない場合、ログインされた方のお客さま権限が「一般権限」でございます。「管理者権限」をお持ちの担当者様のログインにより会員情報メニューが表示されます。

個人のお客さま

会員ページの「会員情報設定」で確認できます。

Q.自動でWEBに変更とならないのですか？

A.申し訳ございません。お客さまご自身で登録情報を変更していただきますようお願いいたします。

今後とも、NTT 西日本の電報サービスをご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

【審査 24-791】