

# ダイヤルイン追加番号明細書の提供終了に伴う「電報料」明細のご確認方法について

## 「ダイヤルイン追加番号明細」とは？

ダイヤルイン追加番号明細とは、ダイヤルイン追加番号からご利用いただいた「電報料」をダイヤルイン追加番号単位で発行した明細です。



# ダイヤルイン追加番号明細書の提供が終了します。

現在お客さまへご提供している「ダイヤルイン追加番号明細書（書面（紙）およびWeb明細）」は、2026年8月請求分をもってサービス終了となります。

これにより、ご利用の電報料は、2026年9月請求分から代表電話番号（契約者電話番号）への一括請求となりますので、総額でのご確認をお願いいたします。なお、ダイヤルイン追加番号ごとの電報料のご確認方法は「ダイヤルイン追加番号明細終了後の電報料のご確認方法」とおりご案内いたします。

対象となるお客さまには、2025年7月に「ダイヤルイン追加番号明細書の提供終了のご案内」のお知らせをお送りさせていただいております。

## ダイヤルイン追加番号明細終了後の電報料のご確認方法

電報お申込み方法	ご確認方法
<b>電話</b> (局番なしの115番)	<p>お申込み時の請求先電話番号をご指定いただければ、電報センターでお調べすることが可能です。</p> <p>(0120-860-115 [年中無休 午前8時~午後7時])</p> <p>なお、インターネット「<b>ビジネスD-MAIL</b>※1」で電報をお申込みの場合、お客さまにて請求先電話番号での電報発信履歴管理が可能ですので、この機会にお申込み方法の変更をご推奨いたします。</p> <p>※1 会員登録（無料）が必要です（最終ページにビジネスD-MAILのご案内もあわせてご覧ください）</p>
<b>インターネット</b> (ビジネスD-MAIL)	<p>ビジネスD-MAILの「<b>発信履歴</b>」機能を活用いただくことで、お客さまにて電報1通単位の発信履歴をご確認いただけます。</p> <p>ビジネスD-MAILでは、1つの登録IDにつき、<b>請求先電話番号</b>※2および<b>お客様ID</b>※3を最大20件まで登録できます。ダイヤルイン追加番号を請求先電話番号として<b>追加登録</b>※4し、設定したお客様IDに紐付けることで、請求先電話番号ごとの発信履歴をご確認いただけます。</p> <p>※2 NTT西日本の回線に限ります（請求先電話番号の登録には、申請日から3営業日程度かかります）</p> <p>※3 お客さまご自身で<b>会員登録情報の追加設定</b>（お客様ID設定）が必要です</p> <p>※4 弊社審査後、「利用開始キー」を会員登録申請時にご入力メールアドレス宛に3営業日程度でお送りいたします。</p>

## ビジネスD-MAILの「発信履歴」によるご確認方法

### 1. 発信履歴管理・配達状況（確認）をみます



1 ログイン後、会員様メイン画面から**発信履歴一覧**をクリックします。

「最近発信した電報」は、会員様メイン画面を下にスクロールしていただくと、表示されています

受付日時	受取人名等	慶弔区分	電報台紙	合計金額 (税込)
2026年06月22日 15時11分	電報 太郎 様	お祝い	祥鳳【一輪】	5,500円
2025年06月22日 15時14分	電報 太郎 様	お祝い	祝福松竹梅	3,630円

> 発信履歴一覧

1

1

## 発信履歴管理・配達状況（確認）

日付を設定して検索ボタンを押してください。最大100件表示します。

期間指定  年  月  日 ~  年  月  日  
発信履歴は3ヶ月前までご利用可能です。

お客様ID

3

> 検索

2

- 配達状況更新ボタンをクリックして、最新の配達状況を取得してください。配達状況をクリックすると、詳細な情報を確認することができます。CSVファイル、zipファイルにも出力することができます。
- お客さま控えとして、「ご利用料金のお知らせ」が出力できます。一覧表内の「受付日時 ご利用料金のお知らせ」列に表示されている「> 明細ダウンロード」を押下して出力することができます。

> CSVファイル出力    > zipファイル出力

1

1~2件表示/全2件

4

並び替え：    で並び替える

No.	登録ID お客様ID 問い合わせ番号	受付日時 ご利用料金のお知らせ	受取人名等	区分 文字数	電報台紙	メッセージ・ 差出人	合計料金	配達日 配達状況
1	15200169	2026年06月22日 15時11分	電報 太郎 様	お祝い	祥鳳【一輪】	>確認	5,500円	06月23日
	125文字			未更新				
	26062209275013	>明細ダウンロード		メモ:	>更新			
2	15200169	2026年06月22日 15時14分	電報 太郎 様	お祝い	祝福松竹梅	>確認	3,630円	06月23日
	162文字			未更新				
	26062209275014	>明細ダウンロード		メモ:	>更新			

1~2件表示/全2件

2 発信履歴管理・配達状況（確認）画面から**検索する期間**を指定し、「**お客様ID**」を選択します。

3 **検索** ボタンをクリックします。



検索結果は画面上最大100件まで表示されま  
す。100件を越える場合は検索結果が100件  
以内になるように、検索項目を絞り込む必要が  
あります。

※3ヶ月前までの発信履歴が確認できます。

4 検索結果を任意の条件で並び替え  
表示することができます。  
「**第一ソートキー**」「**第二ソートキー**」  
からID、受付日時等条件を指定し、  
「**並び順**」を選択します。

## 2. 発信履歴の検索結果が表示されます

- 配達状況更新ボタンをクリックして、最新の配達状況を取得してください。配達状況をクリックすると、詳細な情報を確認することができます。CSVファイル、zipファイルにも出力することができます。
- お客さま控えとして、「ご利用料金のお知らせ」が出力できます。一覧表内の「受付日時 ご利用料金のお知らせ」列に表示されている「> 明細ダウンロード」を押下して出力することができます。

> CSVファイル出力    > zipファイル出力

1

1~2件表示/全2件

1

並び替え：    で並び替える

No.	登録ID お客様ID 問い合わせ番号	受付日時 ご利用料金のお知らせ	受取人名等	区分 文字数	電報台紙	メッセージ・ 差出人	合計料金	配達日 配達状況
1	15200169	2026年06月22日 15時11分	電報 太郎 様	お祝い	祥鳳【一輪】	>確認	5,500円	06月23日
	125文字			未更新				
	26062209275013	>明細ダウンロード		メモ:	>更新			
2	15200169	2026年06月22日 15時14分	電報 太郎 様	お祝い	祝福松竹梅	>確認	3,630円	06月23日
	162文字			未更新				
	26062209275014	>明細ダウンロード		メモ:	>更新			

1~2件表示/全2件

3

1 発信履歴管理・配達状況（確認）画面  
に発信履歴の検索結果が表示さ  
れます。「**確認**」ボタンをクリックす  
ると、発信した電報のメッセージ・  
差出人情報を確認できます。

2 発信履歴の検索結果をCSVファイ  
ルで出力する場合は「**CSVファイ  
ル出力**」ボタンを、zipファイルで出  
力する場合は「**zipファイル出力**」  
ボタンをクリックします。



※ダウンロードしたCSVファイルはエクセルで  
編集・管理することができます。

3 「**明細ダウンロード**」をクリックす  
ると、**ご利用料金のお知らせ**を表  
示できます。印刷・PDFで保存する  
ことも可能です。

# ビジネスD-MAILでは、お客さまの業務効率化をお手伝いする便利機能・発信方法をご用意しています。

## D-MAILだからできること

全国どこでも当日配達



午後2時までの申込み完了で  
全国当日配達※1※2

おもいたったらすぐに申し込める



インターネットから24時間受付  
1ヶ月前からお申込みが可能※3

D-MAILで送ると440円お得




440円

D-MAILなら、電話(115番)で  
お申込みいただくよりも440円お得

※1 一部エリアおよび年末年始(12/31~1/3)を除く。  
 ※2 配達エリアが限定された商品もあります。  
 ※3 受付後、電報の発信を取り消す場合は発信取消料(1通ごとに330円)がかかります。

## 会員登録をすることでできること

発信履歴を見ることができる




電報の内容やご利用料金、  
メモ欄に入力した情報が  
一覧できるので、管理も簡単

電話番号課金ができる



毎月の電話料金と一緒に電報料を  
お支払いいただけます※4

入力の手間が省ける



事前に決済方法を  
登録することにより  
スムーズにお申込みができます

※4 NTT西日本の回線に限ります。



受付時間：24時間（年中無休）



まずは**無料**会員登録！

NTT西日本 ビジネスD-MAIL

検索

<https://dmail.denpo-west.ne.jp/b>

## 各種お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話番号	受付時間
電報、配達に関する お問い合わせ	NTT西日本 電報センター	0120-860-115 (ガイダンス①②)	午前8時～午後7時 年中無休
ビジネスD-MAIL会員登録 D-MAIL操作方法に関する お問い合わせ		0120-860-115 (ガイダンス③)	午前9時～午後5時 土曜・日曜、祝日、 年末年始(12月29日～1 月3日)を除く
電話料金に関する お問い合わせ	NTT西日本 料金問い合わせセンター	0120-747-488	
	NTTファイナンス ビルングカスタマーセンター	0800-333-5550	

※携帯電話からも無料でご利用いただけます。  
 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。  
 ※電話料金に関するお問い合わせは、料金請求元会社により異なります。