

サイトにアクセスしづらい場合は、以下の手順をお試ください。

■ サイトの強制再読み込み

D-MAIL サイトへ読み込み中の画面にて **Ctrl + F5** を押下してください。

■ ブラウザのキャッシュクリア

ブラウザの一時的なファイル（キャッシュ）を削除することで、表示や動作が改善する可能性があります。

 Chrome の場合

- ① 右上の「：（メニュー）」→「設定」をクリックします。
- ② 「プライバシーとセキュリティ」を選択します。
- ③ 「閲覧履歴データを削除」をクリックし、タブで削除期間（例：全期間）を選択します。
- ④ 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。（その他の項目のチェックは任意）
- ⑤ 「このデバイスから削除」をクリックします。→ 以上で完了です。

 Edge の場合

- ① 右上の「…（メニュー）」→「設定」をクリックします。
- ② 「プライバシー/検索/サービス」を選択します。
- ③ 「閲覧データをクリア」セッションに移動し、「今すぐ閲覧データをクリア」にある
- ④ 「クリアするデータを選択」をクリックします。→ 時間の範囲（例：すべての期間）を選択します。
- ⑤ 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックします。
- ⑥ 「今すぐクリア」をクリックします。→ 以上で完了です。

△ご注意ください

キャッシュ削除後は、Web ページが最新情報で表示されるようになります。
一部ログイン情報や保存された設定が初期化される場合がありますので、
必要に応じて再ログインしてください。

■ アクセスが改善されない場合

お客さまネットワーク環境や DNS 設定に起因する可能性があります。
時間を置いて再度お試しください。

お急ぎの場合は、局番なしの「115（通話料無料）」にお電話いただくことで、オペレーターが電報の受付を承ります。

（受付時間：年中無休 午前 8 時～午後 7 時）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

※一部の他事業者様の電話回線からは接続できない場合があります。

※電話（115）からの申込みには、1 通ごとに 440 円の追加料金がかかります。