

会員登録時のご利用規約

<個人会員のお客さま>

利用規約

■ 1. D-MAILの提供するサービスについて

- (1) D-MAILは、NTT西日本が定める電報サービス契約約款に基づき、ご提供させていただきます。
 - * 一部の他事業者さまの電話回線からはNTT西日本の115番に接続できない場合があります。また、ご利用回線によってはNTT西日本以外の115番に接続される場合がございます。その際、NTT西日本の電報サービスをご希望される場合は、0120-759-560へおかけ直してください。（0120-759-560からお申込みの場合、クレジットカードでのお支払いのみとなります。）
- (2) サービスをご利用になる場合には、ウェブにアクセスする必要があります。お客さまは、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを適切に設置、操作いただく必要があります。

■ 2. 電報料金について

本ホームページに掲載されている商品やサービスを複数お求めになった場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。また、税込の総額で1円未満がある場合は、切り捨てとさせていただきます。

■ 3. 電報料金のお支払い方法

電報料金のお支払い方法は、会員登録申請時に以下の方法から選択していただけます。

- (1) 毎月の電話料金と一緒に支払い ※NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限りです。
弊社の審査後にIDを発行し、会員登録申請時にご入力メールアドレス宛にお送りいたします。
なおメールは会員登録申請日から3営業日程度でお送りします。
- (2) クレジットカードによる支払い
ご利用に必要なID等が発行(画面に表示)され、すぐにD-MAILがご利用いただけます。以下のクレジットカードがご利用いただけます。
※VISA、Master、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ（日本国内発行のものに限りです。）



※「クレジットカードでお支払い」の場合は、お客様とご利用されたクレジットカード会社とのご契約となることから、弊社からは領収書の発行をしておりませんので、予めご了承ください。

※海外発行のクレジットカードはご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.

- (3) (1)と(2)の併用
ご利用に必要なID等が発行(画面に表示)されます。すぐにD-MAILをご利用の場合は、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。電話料金と一緒に支払いの場合は、会員登録申請日から3営業日程度でメールにて通知する利用開始キー（8桁の英数字）が必要です。
※「電話料金と一緒に支払い」を選択される場合、NTT西日本との契約回線での登録が必須となりますのでご注意ください。

【メールについて】

- ・メールアドレスは正確にご登録ください。
- ・メールは発信専用アドレス[dmail-info@west.ntt.co.jp]から送信いたします。メールを受信できるよう、受信許可・もしくはドメイン指定受信許可などの設定をお願いいたします。
- ・入力誤り等で、ご本人様以外にメールが届いた場合、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

■ 4. 会員登録サービスをご利用いただくに際して

ご利用にあたり以下の条件をお守りください。

- (1) 会員登録のための書式にお客さまご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、お申込みいただけます。
- (2) 上記の会員登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるよう、適宜修正していただけます。

万一上記に違反した場合、または真実かつ正確なデータが提供されていないと弊社が判断した場合には、お客さまのご利用をお断りする場合がございます。

■ 5. プライバシーおよび個人情報等の取扱いについて

詳しくは、弊社のプライバシーポリシーをご覧ください。

[NTT西日本プライバシーポリシー](#)

■ 6. パスワードの管理にはご注意ください

パスワードの管理はお客さまの責任において行っていただけます。IDならびにパスワードを利用して行われた行為は当該IDを保有しているお客さまの責任とさせていただきます。万一、許可なくお客さまのIDが利用された場合、またはIDならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに弊社にご連絡ください。弊社は、メールアドレスにパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしませんのでご注意ください。

■ 7. 会員登録情報の変更および変更後の再利用について

会員登録情報（お客さま名、郵便番号、住所、課金先電話番号、お支払い方法）に変更が生じた場合、および会員の退会を希望される場合は、必ず変更手続きを実施していただけます。

※本項での「お支払い方法」の変更とは、第3条で（2）「クレジットカードによるお支払い」を選択された方が、同条の（3）「（1）と（2）の併用」に変更される場合のみをいいます。

※変更手続き後、弊社にて再審査を行いますので、その間D-MAILがご利用になれません。予めご了承ください。（但し、クレジットカードによるお支払いは可能です）

※上記理由にて会員登録情報変更申請後、D-MAILを再利用する場合は、弊社から発行される「利用開始キー」(8桁の英数字)を利用開始キー入力画面で入力する必要があります。利用開始キーは会員情報のメールアドレス宛にお送りいたします。なおメールは変更申請日から3営業日程度でお送りします。

■ 8. コンテンツの利用について

コンテンツを利用される際は、内容の信頼性、正確性、完成度、有用性(有益性)などについてお客さまで判断され、お客さまの責任とリスク負担のもとで行ってください。コンテンツを含むサービスの送信や受信する過程で、種々のネットワークを経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器・機材によっては、それらに接続したり、それらを通過するために必要なデータ、信号等の変更がなされる可能性があることを理解した上で、サービスを利用いただくものとします。

■ 9.ご利用環境について

当サイトは以下の環境で動作確認を実施しております。動作確認環境以外でのご利用の場合や、動作確認環境下でもお客様のブラウザの設定によっては正しく表示されない場合がありますので予めご了承ください。

【PC】

・Windows11

Microsoft Edge 122 Google Chrome 122 Firefox 123

・macOS Sonoma 14.3.1 Safari 17.3.1

※ブラウザの設定は「Cookieを受け入れる」および「Javascriptを有効」でご利用ください。

※Javascriptに影響を及ぼす場合がありますので、互換表示モードを解除してご利用ください。

■ 10.サービスの転売、転用はお断りいたします

弊社の提供するサービス、サービスの利用(使用)、サービスへのアクセスについて、その全部あるいは一部を問わず、商業目的で利用(使用、再生、複製、複写、販売、再販売など形態のいかんを問いません)することを禁止いたします。

■ 11.サービス提供の一時停止及び中止

- (1) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、D-MAILの提供を一時停止又は中止することができます。
 - ① D-MAILの提供のための装置及びシステムにかかる保守点検又は更新を定期的又は緊急に行うとき
 - ② 停電その他の不可抗力により、D-MAILの提供を継続することが困難であるとき
 - ③ 前各号に掲げるほか、当社がD-MAILの提供の一時停止又は中止が必要と判断したとき
- (2) 前項に定める場合のほか、技術上又は営業上の判断により、お客さまに対して事前に通知し、D-MAILの提供を一時停止又は中止する場合があります。
- (3) 前 2 項に基づき、D-MAILの提供の一時停止又は中止がなされたことにより、お客さま又は第三者に何らかの損害又は不利益が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

■ 12.登録の有効期限について

半年間ログインされなかった場合、ご利用を制限させていただきます。

(最終ログイン日から半年経過した時点で、メールにてご案内いたします。)

さらに半年間ログインされなかった場合は登録解除(退会)となります。

※ご利用の制限とは、電報料金のお支払い方法の情報(請求先電話番号やクレジットカード情報)が削除された状態です。ご利用を再開される場合は、改めてお支払い方法の登録が必要となります。

(お客さまのメールアドレスの変更、受信拒否、登録時のメールアドレス入力誤り等がある場合は、ご案内メールが配信されませんので、予めご了承ください。)

会員登録時のご利用規約 ＜法人会員のお客さま＞

利用規約

■ 1.ビジネスD-MAILの提供するサービスについて

(1) ビジネスD-MAILは、NTT西日本が定める電報サービス契約約款に基づき、ご提供させていただきます。

* 一部の他事業者さまの電話回線からはNTT西日本の115番に接続できない場合があります。また、ご利用回線によってはNTT西日本以外の115番に接続される場合がございます。その際、NTT西日本の電報サービスをご希望される場合は、0120-759-560へおかけ直してください。(0120-759-560からお申込みの場合、クレジットカードでのお支払いのみとなります。)

(2) サービスをご利用になる場合には、ウェブにアクセスする必要があります。お客さまは、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを適切に設置、操作いただく必要があります。

■ 2.電報料金について

本ホームページに掲載されている商品やサービスを複数お求めになった場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。また、税込の総額で1円未満がある場合は、切り捨てとさせていただきます。

■ 3.電報料金のお支払い方法

電報料金のお支払い方法は、会員登録申請時に以下の方法から選択していただけます。

(1) 毎月の電話料金と一緒に支払い ※NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限りです。

弊社の審査後にIDを発行し、会員登録申請時にご入力メールアドレス宛にお送りいたします。

なおメールは会員登録申請日から3営業日程度でお送りします。またビジネスD-MAILでは、1つの登録IDに対し最大20の請求先電話番号を登録でき、お客さまのご都合によって使い分けてお申込みできます。

(2) クレジットカードによる支払い

ご利用に必要なID等が発行(画面に表示)され、すぐにD-MAILがご利用いただけます。以下のクレジットカードがご利用いただけます。

VISA、Master、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ(日本国内発行のものに限りです。)



※「クレジットカードでお支払い」の場合は、お客様とご利用されたクレジットカード会社とのご契約となることから、弊社からは領収書の発行をしておりませんので、予めご了承ください。クレジットカード払いについては、不正利用防止のための大量発信および複数発信では、クレジットカードによるお支払いはできませんので、予めご了承ください。

※海外発行のクレジットカードはご利用いただけません。予めご了承ください。

Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued

(3) (1)と(2)の併用

ご利用に必要なID等が発行(画面に表示)されます。

すぐにビジネスD-MAILをご利用の場合は、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

「電話料金と一緒に支払い」の場合は、会員登録申請日から3営業日程度でメールにて通知する利用開始キー（8桁の英数字）が必要です。

※「電話料金と一緒に支払い」を選択される場合、NTT西日本との契約回線での登録が必須となりますのでご注意ください。

【メールについて】

- ・メールアドレスは正確にご登録ください。
- ・メールは発信専用アドレス[dmail-info@west.ntt.co.jp]から送信いたします。メールを受信できるよう、受信許可・もしくはドメイン指定受信許可などの設定をお願いいたします。
- ・入力誤り等で、ご本人様以外にメールが届いた場合、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

■ 4.会員登録サービスをご利用いただくに際して

ご利用にあたり以下の条件をお守りください。

- （1）会員登録のための書式にお客さまご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、お申込みいただきます。
- （2）上記の会員登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるよう、適宜修正していただきます。

万一上記に違反した場合、または真実かつ正確なデータが提供されていないと弊社が判断した場合には、お客さまのご利用をお断りする場合がございます。

■ 5.プライバシーおよび個人情報等の取扱いについて

詳しくは、弊社のプライバシーポリシーをご覧ください。

[NTT西日本プライバシーポリシー](#)

■ 6.パスワードの管理にはご注意ください

パスワードの管理はお客さまの責任において行っていただきます。IDならびにパスワードを利用して行われた行為は当該IDを保有しているお客さまの責任とさせていただきます。万一、許可なくお客さまのIDが利用された場合、またはIDならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに弊社にご連絡ください。弊社は、メールアドレスにパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしませんのでご注意ください。

■ 7.会員登録情報の変更および変更後の再利用について

会員登録情報（お客さま名、郵便番号、住所、課金先電話番号、お支払い方法）に変更が生じた場合、および会員の退会を希望される場合は、必ず変更手続きを実施していただきます。

※本項での「お支払い方法」の変更とは、第3条で（2）「クレジットカードによるお支払い」を選択された方が、同条の（3）「（1）と（2）の併用」に変更される場合のみをいいます。

※変更手続き後、弊社にて再審査を行いますので、その間D-MAILがご利用になれません。予めご了承ください。（但し、クレジットカードによるお支払いは可能です）

※上記理由にて会員登録情報変更申請後、D-MAILを再利用する場合は、弊社から発行される「利用開始キー」（8桁の英数字）を利用開始キー入力画面で入力する必要があります。利用開始キーは会員情報のメールアドレス宛にお送りいたします。なおメールは変更申請日から3営業日程度でお送りします。

■ 8.コンテンツの利用について

コンテンツを利用される際は、内容の信頼性、正確性、完成度、有用性(有益性)などについてお客さまで判断され、お客さまの責任とリスク負担のもとで行ってください。コンテンツを含むサービスの送信や受信する過程で、種々のネットワークを経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器・機材によっては、それらに接続したり、それらを通すために必要なデータ、信号等の変更がなされる可能性があることを理解した上で、サービスを利用いただくものとします。

■ 9.ご利用環境について

当サイトは以下の環境で動作確認を実施しております。動作確認環境以外でのご利用の場合や、動作確認環境下でもお客様のブラウザの設定によっては正しく表示されない場合がありますので予めご了承ください。

【PC】

・Windows11

Microsoft Edge 122 Google Chrome 122 Firefox 123

・macOS Sonoma 14.3.1 Safari 17.3.1

※ブラウザの設定は「Cookieを受け入れる」および「Javascriptを有効」でご利用ください。

※Javascriptに影響を及ぼす場合がありますので、互換表示モードを解除してご利用ください。

■ 10.サービスの転売、転用はお断りいたします

弊社の提供するサービス、サービスの利用(使用)、サービスへのアクセスについて、その全部あるいは一部を問わず、商業目的で利用(使用、再生、複製、複写、販売、再販売など形態のいかんを問いません)することを禁止いたします。

■ 11.サービス提供の一時停止及び中止

- (1) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、D-MAILの提供を一時停止又は中止することができます。
 - ① D-MAILの提供のための装置及びシステムにかかる保守点検又は更新を定期的又は緊急に行うとき
 - ② 停電その他の不可抗力により、D-MAILの提供を継続することが困難であるとき
 - ③ 前各号に掲げるほか、当社がD-MAILの提供の一時停止又は中止が必要と判断したとき
- (2) 前項に定める場合のほか、技術上又は営業上の判断により、お客さまに対して事前に通知し、D-MAILの提供を一時停止又は中止する場合があります。
- (3) 前2項に基づき、D-MAILの提供の一時停止又は中止がなされたことにより、お客さま又は第三者に何らかの損害又は不利益が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

■ 12.登録の有効期限について

半年間ログインされなかった場合、ご利用を制限させていただきます。

(最終ログイン日から半年経過した時点で、メールにてご案内いたします。)

さらに半年間ログインされなかった場合は登録解除(退会)となります。

※ご利用の制限とは、電報料金のお支払い方法の情報(請求先電話番号やクレジットカード情報)が削除された状態です。ご利用を再開される場合は、改めてお支払い方法の登録が必要となります。

(お客さまのメールアドレスの変更、受信拒否、登録時のメールアドレス入力誤り等がある場合は、ご案内メールが配信されませんので、予めご了承ください。)