

# 第7章 その他



- 1. フラワー電報について…………… P.127
- 2. 操作マニュアル※ダウンロード…………… P.130  
※PDFファイル
- 3. お問い合わせ先…………… P.133

# 1. フラワー電報について



## フラワー電報の紹介

➤ **P.128**

「フラワー電報」をお申込みの際は、紹介ページにて内容をご確認ください。



# 1. 「フLOWER電報の紹介」ボタンをクリックします

「ビジネスD-MAIL」トップ画面から「フLOWER電報の紹介」ボタンをクリックします。



① 「ビジネスD-MAIL」トップ画面から「お役立ちガイド」をクリックし、「フLOWER電報の紹介」ボタンを選択します。





# 2. 「フLOWER電報」の概要が表示されます

「フLOWER電報」の概要が表示されます。フLOWER電報をお申込みの場合、あらかじめ内容をご確認ください。

**フLOWER電報**

気持ち伝えるフLOWER電報  
記念すべき一日にあなたのメッセージとお花をお届けします。

フLOWER電報は、一般社団法人FTD【花キニューピット】に加盟する生花店のネットワークと提携し、生花店より電報とお花をお届けします。

**フLOWER電報料金 = 電報料金 + フLOWER料金 + フLOWER料金手数料500円(税別)**

▼ お祝い用フLOWER ▼ お贈り用フLOWER ▼ お申込みについて ▼ お届けについて ▼ 料金について

**フLOWERイメージ**

掲載写真はあくまでもイメージです。実際にお届けする商品の花材・資材等は花店のおまかせとさせていただきます。

- お贈り用電報（スタンドまたはアレンジ）に添えるフLOWER商品はお届け先地域や時間帯の事情により、花のタイプを別のタイプ（スタンドまたはアレンジ）種に変更させていただく場合がございます。
- お届け先となる店舗等に花キニューピット加盟店以外の指定生花店がある場合、フLOWER電報のお届けができない場合や別途送料が必要場合がございます。
- 価格はフLOWER料金（すべて税別）です。

**※お祝い用**

花束 3,000円	花束 5,000円	花束 7,000円	花束 10,000円
花束 15,000円	アレンジ 20,000円	アレンジ 25,000円	アレンジ 3,000円
アレンジ 5,000円	アレンジ 7,000円	アレンジ 10,000円	アレンジ 15,000円
スタンド 15,000円	スタンド 20,000円		

**※お贈り用**

アレンジ 10,000円	アレンジ 15,000円	アレンジ 20,000円	アレンジ 30,000円
アレンジ 20,000円	アレンジ 25,000円	スタンド 15,000円	スタンド 20,000円

スタンド  
30,000円

**お申込み方法**

電報の「お申込みご利用規約」に準じますが、以下の内容についてご注意ください。

**※お申込みについて**

お申込み可能時間は、午前8時～午後7時です

ご連絡先入力について  
フLOWER電報は、電報のお申込み後にお花の手配を行うことから、お申込み内容やお届け先条件（お届け先地域や時間帯の事情等）をご確認ください。また、電報内容についてのご確認やお届けできない、運送遅延電話番号と異なりますので、ご入力の電話番号は、お間違いのないよう、必ず確認してください。

**※お届けについて**

お届け可能地域  
お届け可能地域は、離島など一部の地域や特定の店舗を除く、日本国内です。  
フLOWER電報配達不可地域について  
なお、お届け先に配達できない場合は、受付を取り消しさせていただきますことがございます。

お届け先への事前確認  
※ 変更をお知らせすることから、お届け先のご変更されているお客様は事前に確認させていただきます。あらかじめご了承ください。

お届け時間

お申込み時間	お届け時間
午前8時～正午	当日中
正午～午後5時	翌日午前以降
午後5時～午後7時	翌日午後以降

お申込み日のお届けは、午前中までの受付とさせていただきます。ただし、お祝い用、贈物の日および休日本年（12/29-1/3）とその前後数日は受け付けない場合があります。

**※料金について**

フLOWER電報1通ごとに手数料500円（税別）がかかります  
フLOWER電報料金 = 電報料金（メッセージ料 + 電報台紙料金×1） + フLOWER料金 + フLOWER手数料500円（税別）

**電報**

メッセージ料 + 電報台紙料金

**フLOWER**

フLOWER料金 3,000円(税別) + フLOWER手数料 500円(税別)

※ 電報台紙料金については、電報台紙一冊（トッパー×2）を2枚ください。フLOWER電報は、一冊電報台紙「フLOWER」と一緒にご利用いただけます。

フLOWER電報のお支払い方法

(1) 毎月の電報料金と一緒にお支払い  
電話料金と一緒にお支払いをご希望の場合、事前に会員登録が必要です。  
個人のお客さまはこちら  
法人のお客さまはこちら  
NTT西日本の回線をご利用いただいているお客さまのみご利用いただけます。  
※ お客さまの回線種別やサービスの内容により、電話のご利用と一緒にお支払いいただけない場合があります。  
この場合、別途よりフLOWERの送料がかかります。必ずご確認ください。

(2) クレジットカードによるお支払い  
電報料金とフLOWER料金、フLOWER手数料は同一のクレジットカードによるお支払いになりますが、電報料金とフLOWER料金、フLOWER手数料の請求については、カード会社によっては請求タイミングが分かれる場合がございます。  
※ クレジットカードについて

フLOWER商品のキャンセル  
ご注文いただいたフLOWER商品のみキャンセルされる場合、お届け希望日午後5時までに取り消しのご連絡をいただいた場合は「フLOWER料金」および「フLOWER手数料500円（税別）」はいただきません。  
フLOWER電報のキャンセルや内容変更は以下の番号までご連絡ください。

0120-860-115

※ 国内のみ ※ 携帯電話・スマートフォン・PCからもご利用いただけます。  
※ 電話番号をおかけのうえ、お間違いのないようお願いたします。  
電報お申込み後のお問い合わせ：年中無休 午前8時～午後7時

お届け不能の取扱い  
受取人不在で「フLOWER」商品が保管となり、届期までに連絡がとれない場合は、生花の保管などの都合上、お届け不能として取り扱います。その際、「フLOWER料金」は半額（消費税込）をご請求させていただきます。その際、「フLOWER手数料500円（税別）」はいただきません。

※ ご注意  
お届け希望日午後5時以降、および、お届け希望日当日にご連絡をいただいた場合は、「フLOWER料金」の半額（消費税込）をご請求させていただきますのでご了承ください。その際、「フLOWER手数料500円（税別）」はいただきません。  
電報の発送を取り消す場合は、発送料料＜1通ごとに300円（税別）＞がかかります。  
お届け希望日午後5時以降にご連絡をいただいた場合は、生花店の状況により変更できない場合がございます。  
おて用平紙・転送・お届け先の受け取り拒否などで保管となった場合も、上記同様お届け不能として取り扱います。

フLOWER電報のお申込みについては、**第2章 送る[基本編]**をご確認ください。

## 2. 操作マニュアルダウンロード



### 操作マニュアルをダウンロードする [➤ P.131](#)

各種操作マニュアルをPDFファイルで閲覧またはダウンロードすることができます。



# 1. 「操作マニュアル・電報台紙・文例」ボタンをクリックします



- ① 「ビジネスD-MAIL」トップ画面から「お役立ちガイド」をクリックし、「操作マニュアル・電報台紙・文例」を選択します。





## 2. 必要な内容を閲覧・ダウンロードしてください

「電報台紙・文例・操作マニュアルダウンロード」画面が表示されます。必要な内容を閲覧・ダウンロードしてください。

① 下記の内容を閲覧・ダウンロードできます。各項目名のリンクをクリックするか、右側の「PDFファイルの閲覧」ボタンをクリックして、ダウンロードします。

- ① ビジネスD-MAIL操作マニュアル
- ② 大量発信用の詳細操作マニュアル
- ③ 電報台紙
- ④ 文例

**電報台紙・文例・操作マニュアルダウンロード**

電報台紙一覧や文例集のほか、操作マニュアルがダウンロード・閲覧できます。

**PDFファイルの注意事項**

ダウンロード・閲覧の際は、下記をお読みください。

**PDFファイルの保存方法**

**Windows**  
リンク文字の上でマウスを押し続け、ポップアップメニューを表示してください。  
\* ブラウザによっては拡張子が残ってしまう場合があります。その場合は拡張子を削除して保存してください。

**Macintosh**  
リンク文字の上でマウスを押し続け、ポップアップメニューを表示させます。「リンクをディスクにダウンロード」もしくは「リンクを別名で保存」を選択し、保存先を決めて「保存」をクリックしてください。

**PDFファイルの一括ダウンロードについて**  
「PDFファイルの一括ダウンロード」ボタンをクリックすると、お目当てのPDFファイルをダウンロードできます。ダウンロード後、お目当てのソフトを利用してデータを編集してください。

**PDFファイルの閲覧方法**  
Adobe Reader (無料) をダウンロードしてください。

**① ビジネスD-MAIL操作マニュアル** [2018年1月11日更新]

項目名	頁数	データ容量	閲覧する
ビジネスD-MAIL操作マニュアル (全体)	135P	23,792KB	PDFファイルの閲覧
表紙・目次	2P	269KB	PDFファイルの閲覧
ご利用の前に	6P	811KB	PDFファイルの閲覧
第1章 はじめに	11P	2,009KB	PDFファイルの閲覧
第2章 送付(第1編)	18P	4,162KB	PDFファイルの閲覧
第3章 送付(第2編)【発送編】	22P	3,441KB	PDFファイルの閲覧
第4章 送付(第2編)【登録・管理編】	36P	6,128KB	PDFファイルの閲覧
第5章 送付情報	17P	2,097KB	PDFファイルの閲覧
第6章 困ったときは	15P	1,834KB	PDFファイルの閲覧
第7章 その他	8P	2,789KB	PDFファイルの閲覧

「ビジネスD-MAIL操作マニュアル」を一括でダウンロードする (18,859KB)

**② 大量発信用の詳細操作マニュアル** [2017年4月12日更新]

項目名	頁数	データ容量	閲覧する
大量発信用の詳細操作マニュアル (全体)	120P	8,155KB	PDFファイルの閲覧

「大量発信用の詳細操作マニュアル」を一括でダウンロードする (6,015KB)

**③ 電報台紙** [2018年3月23日更新]

電報台紙の種類	頁数	データ容量	閲覧する
お祝い	14P	1,220KB	PDFファイルの閲覧
お悔やみ	6P	459KB	PDFファイルの閲覧
一般	1P	72KB	PDFファイルの閲覧

「電報台紙」を一括でダウンロードする (1,598KB)

**④ 文例** [2017年5月19日更新]


文例の種類	頁数	データ容量	閲覧する
お祝い・お慶び・お見舞い等	218P	995KB	PDFファイルの閲覧
お悔やみ・送葬・お慰問等	17P	148KB	PDFファイルの閲覧
一般	1P	43KB	PDFファイルの閲覧

「文例」を一括でダウンロードする (1,059KB)

【またはお目当ての文例番号について (必ずお読みください)】  
上記よりダウンロードできる文例PDFファイルにおいて、お目当ての文例番号が付き添われている文例がございますが、この文例番号は NTT日本郵政のMAILに電報的に付与しているもので、その他D-MAIL以外の送付 (115、FAX等) および NTT日本郵政のMAILからはご利用にはなりませんのであらかじめご了承ください。  
なお、電報をお申込み後のメッセージ訂正をご依頼される場合におきましても、本文例集からは検索ができませんので、電報発信前に表示されるお問い合わせ番号をおペレータにお伝えください。



## お問い合わせ先

電話番号	備考
 <b>0120-860-115</b>	<p>音声ガイダンスによりご案内します。</p> <p>ガイダンス① お申込み内容の変更・取消に関して (年中無休 午前8時～午後9時)</p> <p>ガイダンス② 配達に関して (年中無休 午前8時～午後9時)</p> <p>ガイダンス③ D-MAILの操作方法・会員登録に関して (平日午前9時～午後5時 土・日・祝・年末年始[12/29～1/3]を除く)</p> <p>※国内のみ。 ※携帯電話・スマートフォン・PHSからもご利用いただけます。</p>

## お電話からの電報のお申込み

お申込み方法	お支払い方法	電話番号	受付時間
一般加入電話	電話料金と一緒に お支払い	<b>局番なしの「115」</b> 一部の他事業者様の電話回線からはNTT西日本の115番に 接続できない場合があります。また、ご利用回線によっては NTT西日本以外の115番に接続される場合がございます。	年中無休 午前8時～ 午後7時
	クレジットカードに よるお支払い	 <b>0120-759-560</b> (国内のみ)	
携帯電話 スマートフォン	携帯電話料金と 一緒にお支払い  (月間6通以上ご利用さ れる場合、6通目以降は クレジットカードによる お支払いとなります。)	<b>局番なしの「115」</b> NTTドコモの携帯電話・スマートフォンからご利用できます。	
	クレジットカードに よるお支払い	 <b>0120-759-560</b> (国内のみ)	
PHS 公衆電話	クレジットカードに よるお支払い	 <b>0120-759-560</b> (国内のみ)	

※ お申込み、お問い合わせの場合は、電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。