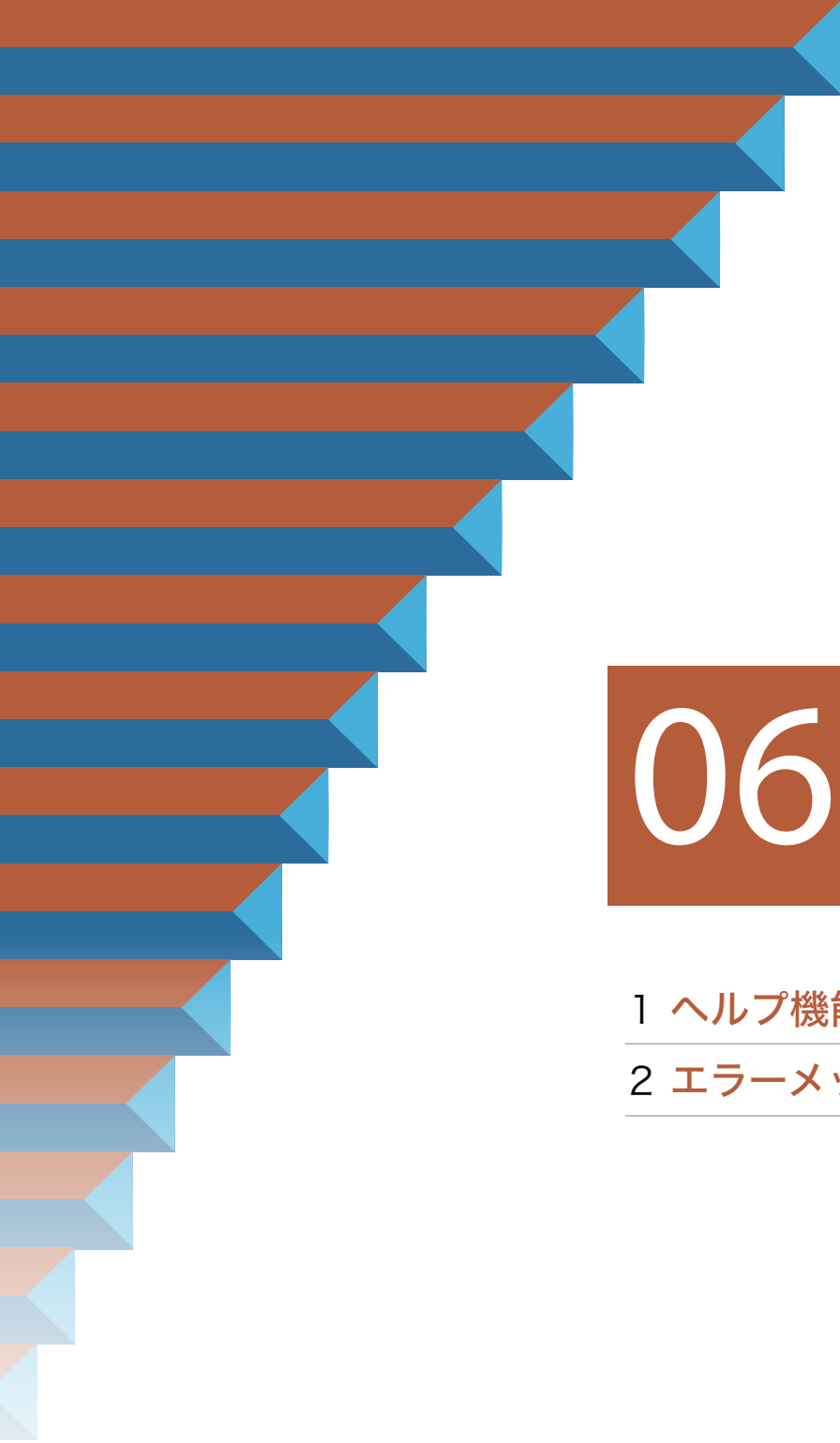




06

困ったときは

- | | |
|--------------|-------|
| 1 ヘルプ機能 | P.113 |
| 2 エラーメッセージ一覧 | P.118 |

1. ヘルプ機能



お届け先ヘルプ画面について **➤ P.114**
エラーとなった住所を候補から選択し入力します。



住所候補選択画面について **➤ P.116**
住所を複数候補から選択して入力します。



入力画面等で住所がエラーになった場合、「お届け先ヘルプ」ボタンをクリックします。

1  お届け先住所 P.23

の各項目を入力後、
電報台紙へ進む ボタンをクリック
します。
クリック後、**住所のチェック**が行わ
れます。

2 住所にエラーがあると、
「ご住所[C大阪市 中央区 森ノ宮中央]に誤りがあります。正しいご住所を入力してください。」
というエラーメッセージが表示されます。
表示された「お届け先ヘルプ」ボタンをクリックします。





2. 正しい住所を選択します

エラーとなった箇所の住所候補が表示されます。そこから正しい住所を選択します。

- ① 「お届け先ヘルプ」画面にエラーとなった箇所の住所候補が表示されます。正しい住所の「選択」ボタンをクリックします。

お届け先ヘルプ

住所検索結果一覧

大阪府 > 大阪市

該当住所を選択してください。

1 2 >

1～20件表示/全24件

選択	住所
選択	中央区
選択	住之江区
選択	住吉区
選択	北区
選択	城東区

3. 「市区町村・番地」欄に選択した住所が表示されます

- ① 「市区町村・番地」欄の住所が変更されたことを確認し、以降の住所を入力します。

お届け日時・お届け先入力

1 お届け先・日時
お届け先・日時入力
いつどこに電話を送りますか?

2 電話台帳
3 メッセージ
・着出人
4 確認
5 お支払い
受付完了

お届け先住所

簡単に住所検索する方法

郵便番号 5400003 郵便番号による住所検索
※ハイフンなしで入力してください。(入力例: 0123456)
※検索後は住所以下の通称や建物名等を追記してください。

都道府県 大阪府 住所ガイダンス 式場ガイダンス お届け先リストを検索する

市区町村・番地 大阪市 中央区 森ノ宮中央
※スペースを含め全角文字70文字以内で入力してください。
(入力例: ○○市○○区○○町1-1 ○○マンション○○号室)

式場名 式場名(郵便局) 式場ガイダンス
※お届け先が、式場の場合は35文字以内で入力してください。(入力例: ○○会館)

電話番号 電話番号
※ハイフンなしで入力してください。(入力例: 0123456789)

▲住所入力時のご注意

- ・新住所を正しく入力されてもエラーが表示された際は、お手数ですが合併前の住所を入力してください。
国土地理院ホームページ(市町村合併情報) (<http://www.kokudo.or.jp/>)
- ・電報の送り先の住所を入力してください。
- ・日本国内の住所に限ります。



1. 「住所候補選択」ボタンをクリックします

入力画面等で住所が複数候補になった場合、「住所候補選択」ボタンをクリックします。

1 お届け先住所 P.23

の各項目を入力後、
電報台紙へ進む ボタンをクリック
します。
クリック後、**住所のチェック**が行わ
れます。

2 住所に複数の候補があると、
「ご指定のご住所が複数存在します。
該当のご住所を選択してください。」と
いうエラーメッセージが表示されます。
表示された**「住所候補選択」**ボタ
ンをクリックします。

+ 拡大



2. 正しい住所を選択します

「住所候補選択」画面に複数の候補の住所が表示されます。そこから正しい住所を選択します。

- 1 指定された住所で複数の候補が表示されます。正しい住所の「選択」ボタンをクリックします。

※エラーメッセージが表示された住所を選択した場合、お届け先ヘルプ画面へ遷移し、以降の住所を選択できます。



3. 「市区町村・番地」欄に選択した住所が表示されます

- 1 「市区町村・番地」欄の住所が変更されたことを確認し、以降の住所を入力します。

住所入力時のご注意

- ・ 新住所を正しく入力されてもエラーが表示された際は、お手数ですがお届け前の住所を入力してください。
国土地理院ホームページ（市町村合併情報）（<http://www.kokudo.or.jp/>）
- ・ 電報の送り先の住所を入力してください。
- ・ 日本国内の住所に限ります。

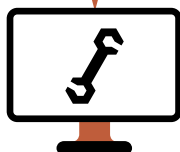
2. エラーメッセージ一覧



よくあるエラーメッセージ

➤ P.119

エラーメッセージの一覧です。



エラーメッセージ対処方法

➤ P.120

エラーメッセージが表示される原因と対処方法を解説します。



よくあるエラーメッセージ

ア	アカウントロックされています。	P.120
	お客様IDの桁数に誤りがあります。	P.124
	お申込みの電報は既に受付済みです。	P.123
	お問い合わせ番号*****で登録されています。	P.123
カ	該当するお客様は削除／権限変更できません。	P.124
	仮登録中のため編集不可の項目は更新できません。	P.124
	クレジットカード情報に誤りがあります。	P.122
	このお客様IDは既に登録されています。	P.124
	この請求先電話番号は使用できません。	P.123
	ご指定のご住所が複数存在します。 該当のご住所を選択してください。	P.121
サ	ご選択いただきました台紙は、現在ご指定の地域でお取り扱いできません。	P.121
	差出人が●●文字●行分超えています。	P.121
	既に仮登録済みです。 仮受付番号*****で仮登録されています。	P.124
	請求先電話番号*****にNTT西日本以外の電話番号の入力があります。	P.124
ナ	送信ボタンを複数回押されました。	P.123
	認証できません。	P.120
マ	メールアドレスに誤りがあります。 メールアドレス(確認用)に誤りがあります。	P.122
	メッセージが●●文字●行分超えています。	P.121
	1時間以内に同じ内容の電報を申込まれています。	P.123
	●●に使用できない文字があります。	P.121



ログイン画面

エラーメッセージ	原因	対処方法
認証できません。	「登録ID」、「お客様ID」または「パスワード」に誤りがあります。	下記内容を確認してください。 ① 「登録ID」、「お客様ID」または「パスワード」にお間違いないですか。(半角でご入力をお願いします。大文字・小文字にご注意ください。) ② 登録IDとお客様IDを誤って入力していませんか。(登録IDはNTT西日本が付与した8桁の数字です。) ③ NTT西日本のビジネスD-MAILサイトにお間違いないですか。 解決しない場合は、お電話(0120-860-115※ ガイダンス③ 受付時間:平日午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始[12/29～1/3]を除く)へご連絡をお願いします。
アカウントロックされています。	ログイン時に、「登録ID」、「お客様ID」、または「パスワード」の入力誤りが10回を超えたため、アカウントがロックされました。	管理者権限のお客様はビジネスD-MAILサイト上でパスワードの再発行をしていただき、ロックを解除してください。 一般権限のお客様はパスワードの再発行をすることができませんので、お電話(0120-860-115※ ガイダンス③ 受付時間:平日午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始[12/29～1/3]を除く)へご連絡をお願いします。

※ 加入電話・ひかり電話・携帯電話・スマートフォンからご利用いただけます。



電報のお申込み画面（電報情報入力）

エラーメッセージ	原因	対処方法
ご指定のご住所が複数存在します。該当のご住所を選択してください。	同じ地名のつく住所が複数存在します。	『ご指定のご住所が複数存在します。該当のご住所を選択してください。』のメッセージと共に表示される【住所候補選択】をクリックし、候補の中から住所を選択してください。
ご選択いただきました台紙は、現在ご指定の地域でお取り扱いできません。	ご選択いただいた台紙の在庫が、ご指定の地域内で一時的に切れています。	台紙を変更してください。
メッセージが●●文字●行分超えています。	1,140文字か38行を超えてメッセージが入力されています。	ビジネスD-MAILでは、「メッセージ」＋「差出人」で最大1,140文字・38行以内でお申込みをお願いします。 ※1,140文字・38行を超える場合は、お電話からお申込み（局番なし115またはクレジットカードでのお支払いをご希望の場合は0120-759-560まで。受付時間：いずれも年中無休午前8時～午後7時）をお願いします。
差出人が●●文字●行分超えています。	390文字か13行を超えて差出人が入力されています。	
●●に使用できない文字があります。	外字・旧字、D-MAILとして提供不可能な文字や記号が入力されている時	D-MAILで提供している文字で入力をお願いします。 （D-MAILではJISコード第1水準～第4水準の漢字がおおむねご利用いただけます。）



電報のお申込み画面（入力内容確認／決済方法選択）

エラーメッセージ	原因	対処方法
クレジットカード情報に誤りがあります。	クレジットカード決済エラーです。	クレジットカード番号及び有効期限・セキュリティコードに誤りがなければ、ご利用のカード会社様にご確認をお願いします。
メールアドレスに誤りがあります。 メールアドレス（確認用）に誤りがあります。	入力誤りの時または、ビジネスD-MAILサイトではご利用いただけないメールアドレスです。	再度、メールアドレスをご確認のうえ、入力誤りがなければ、下記をご確認ください。 ① メールアドレスの先頭に「.（ピリオド）」がある （例 .test@west.ntt.co.jp 等） ② メールアドレスの中に「..（ピリオドの連続）」がある （例 test..west@ntt.co.jp 等） ③ @（アットマーク）の直前に「.（ピリオド）」がある （例 test.@west.ntt.co.jp 等） ④ 「/（スラッシュ）」や「?（クエスチョンマーク）」等の記号が含まれている ビジネスD-MAILサイトでは①～④のようなメールアドレスはご利用いただけません。また、海外の「ドメイン」も、ご利用いただけないものが存在します。 他にメールアドレスがない場合、大変申し訳ございませんが、受付完了メール「なし」でご利用をお願いします。



電報のお申込み画面（決済方法確認）

エラーメッセージ	原因	対処方法
この請求先電話番号は使用できません。	会員情報の変更申請を行い、引き続き電報のお申込みをされています。	変更申請をされた後、すぐには選択されたお電話番号を請求先とする電報はお申込みいただけません。 クレジットカードによるお支払いでご利用いただくか、電話料金と一緒にお支払いをご希望の場合は、お電話からお申込み(局番なし115 受付時間:年中無休午前8時～午後7時)をお願いします。
1時間以内に同じ内容の電報を申込まれています。	同じ内容の電報が既に受付完了しています。	お申込みは完了しています。 お申込み内容(メッセージ等)を確認する場合は、発信履歴をご確認ください。 【お電話で確認する場合】 0120-860-115※ ガイダンス①受付時間:年中無休午前8時～午後7時)へご連絡をお願いします。
送信ボタンを複数回押されました。		
お申込みの電報は既に受付済みです。		
お問い合わせ番号*****で登録されています。		

※ 加入電話・ひかり電話・携帯電話・スマートフォンからご利用いただけます。



会員登録申請入力・会員登録情報(変更・削除)・会員情報変更申請入力

エラーメッセージ	原因	対処方法
請求先電話番号*****にNTT西日本以外の電話番号の入力があります。	請求先電話番号に他事業者回線の番号を入力されています。	NTT西日本の電話回線での登録をお願いします。
既に仮登録済みです。 仮受付番号*****で仮登録されています。	同日に「担当者名(カナ)」及び「連絡先電話番号」が同内容で既に新規登録申請がされています。	「担当者名(カナ)」及び「連絡先電話番号」が同内容で、複数の登録が必要な場合は、担当者名の後に1.2. …と番号をつける等で申請してください。
このお客様IDは既に登録されています。	既に同じ「お客様ID」のユーザーが登録されています。	お客様IDを変更してください。
該当するお客様は削除／権限変更できません。	「登録情報の個別設定・変更(一覧)」画面で削除“不可”になっているユーザーの権限変更(管理者→一般)を行おうとしています。	新たにユーザーを追加してご利用いただくか、「お客様ID」及び「お客様権限」以外の項目を変更して、引き続きご利用をお願いします。
仮登録中のため編集不可の項目は更新できません。	再審査項目【お客様会社名・郵便番号・契約者のご住所・請求先電話番号】の変更申請後から「利用開始キー」入力までの間に再度、再審査項目を変更しようとしています。	変更の漏れがある等の場合は、お電話(0120-860-115※ ガイダンス ^[3] 受付時間: 平日午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始[12/29～1/3]を除く)へご連絡をお願いします。 ※変更申請をされてから、利用開始キー入力までの間、お客様の画面には、“変更前の情報が表示”されます。 ※再審査項目以外の変更は可能です。
お客様IDの桁数に誤りがあります。	入力桁数が4桁以上8桁以内で設定されていません。	4桁以上8桁以内で設定してください。

※ 加入電話・ひかり電話・携帯電話・スマートフォンからでもご利用いただけます。



ご利用方法エラーについて

ご利用方法エラーは、お客様のパソコンとビジネスD-MAILサイト間のデータのやり取りが正常に行われなかった場合に発生します。

ご利用方法エラー

⚠️ ご確認ください

申し訳ございません。

下記のいずれかの理由で処理を継続できません。

① 正常にログインが行われていない場合 最終操作後、30分が経過し、再度ご利用される場合 想定外の操作を行った場合	再度ログインしてください。 > ホーム（法人のお客さま）
ブラウザーの設定が正しくない場合	ブラウザーのセキュリティオプションでCookieを受け入れるように設定してください。

⚠️ ご注意

- ・ 「この内容で申込む」ボタン押下時にこの画面が表示された場合は、お申込みが完了していることがあります。
- ・ 発信履歴管理画面（会員の方）、受付完了メール、またはお電話でご確認ください。

① この場合、もう一度ビジネスD-MAILトップ画面に戻り、再度ログインをお願いします。

以下の原因が想定されます

- 操作をしないまま30分が経過している。
 - ⇒ セッションが切れていますので、再度やり直してください。
- ビジネスD-MAILホームページが複数画面で起動している。
 - ⇒ ビジネスD-MAILサイトを1つだけ立ち上げて操作してください。
- ブラウザーの「戻る」「進む」ボタンを利用している。
 - ⇒ ビジネスD-MAILサイト内の「前のページへ戻る」「〇〇へ進む」ボタンをご利用ください。
- ログイン後の画面をブラウザーの「お気に入り」や「ブックマーク」に登録している
 - ⇒ ログイン後の画面は、「お気に入り」や「ブックマーク」に登録することはできません。ご利用の都度、ID・パスワードでログインしてください。



ご利用方法エラー

ご確認ください

申し訳ございません。

下記のいずれかの理由で処理を継続できません。



正常にログインが行われていない場合
最終操作後、30分が経過し、再度ご利用される場合

再度ログインしてください。

[ホーム（法人のお客さま）](#)

想定外の操作を行った場合

②

ブラウザーの設定が正しくない場合

ブラウザーのセキュリティオプションでCookieを受け入れるように設定してください。

③

ご注意

- ・「この内容で申込み」ボタン押下時にこの画面が表示された場合は、お申込みが完了していることがあります。
- ・ 発信履歴管理画面（会員の方）、受付完了メール、またはお電話でご確認ください。

- ② Cookieを有効にさせていただく必要があります。
Cookieの設定については、P.5の「パソコンの環境設定」をご確認ください。

- ③ 「この内容で申込み」ボタンをクリックされた際に、ご利用方法エラーが表示された場合、お申込みが完了していることがあります。お手数ですが、受付完了メール受信の有無、「発信履歴管理・配達状況（確認）」画面、またはお電話（0120-860-115※ ガイダンス① 受付時間：年中無休午前8時～午後7時）でご確認をお願いします。



- ①②を確認されて、もう一度やり直しても改善されない、また、いずれも該当しない等の場合は、企業内のセキュリティやLANの設定等、通信環境による場合がありますので、お客様のネットワーク管理者へご確認ください。

※ 加入電話・ひかり電話・携帯電話・スマートフォンからもご利用いただけます。