



ご利用の前に

本サービスのご利用を開始する前に、
必ずお読みください。

本サービスについて	P.2
パソコンの環境設定	P.5

サービスの概要

本サービスは、NTT西日本がビジネスユーザー向けにご提供するインターネットを利用した電報受付サービス(名称:ビジネスD-MAIL)です。インターネットへの接続環境があれば、24時間日本国内のどこからでも電報を申込みことができます。また、電報の申込みにつきましては、お客様が容易に作成できるようメッセージや差出人等の登録機能を設けております。

ご利用の流れ

会員登録

- はじめに会員登録を申請します (P.9)
※ビジネスD-MAILで電報をご利用になる場合は、会員登録(無料)が必要になります。
- ログインに必要なIDを受け取ります (P.14)

電報を送る

- ログインし、電報の種類を選びます (P.22)
- お届け先、日時、内容等を入力します (P.23)
- お支払い方法を選択します (P.30)

POINT!

- ビジネスD-MAILは24時間受付しています
- 午後7時までのお申込み完了で当日お届けします
- 電話料金と一緒に支払いができます (P.12)
- 文例サンプルがあるので初めてでも安心です (P.26)
- よく使うメッセージや宛先を登録できます (P.66)
- 住所・式斎場検索機能で入力が簡単です (P.85)

発信履歴・ 配達状況を確認

- 配達状況を確認できます (P.35)

POINT!

- 社内の利用状況を一覧で確認できます (P.92)
- 発信履歴のファイルをダウンロードしてエクセルで加工することができます (P.93)

サービスの提供条件

項目	提供条件	備考
PC環境 (ブラウザ)	<p>【Windows】Windows 7以降  Internet Explorer 11</p> <p>【Macintosh】  Safari 9.1 以降</p> <p>※Cookieの設定が必要です。 またJavaScriptを有効にしてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本システムのSSLに対応するには暗号強度が128bitに対応している必要があります。 ・セキュリティ確保のため予告なく仕様を変更する場合があります。
受付時間	<p>24時間</p> <p>※フラワー電報の受付時間は午前8時から午後7時まで。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・午後7時以降の受付は翌日の配達となります。 ・メンテナンス等により一時的に使用を制限させていただく場合があります。
電報種類	<p>漢字電報</p>	<p>かな電報・無線電報・定文電報はご利用できません。</p> <p>115番へお申込みください。</p>
使用可能文字	<p>JISコード 第1水準/第2水準の漢字がおおむねご利用いただけます。</p>	<p>お客様が作成された文字(外字)や特殊な記号・非漢字等のご利用いただけません。</p>
料金請求方法	<p>以下の2つの方法のどちらかにより請求させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月の電話料金と一緒に支払い ※NTT西日本の回線でご契約のお客様に限ります。 ・ クレジットカードによる支払い 	<p>登録された電話番号およびクレジットカード番号が変更になった場合は速やかに変更申請を行ってください。</p> <p>※変更は画面上から行うことができます。</p>

※1 その他サービスの提供条件については、NTT西日本が定める電報サービス契約約款に基づき、ご提供させていただきます。

※2 ホームページのコンテンツ・仕様は予告なしに変更する場合があります。

※3 海外からのお申込みおよび海外への電報のお届けは、行っておりません。

※4 ご利用いただける漢字は、電報サービス契約約款に定めております常用漢字表(昭和56年内閣告示第1号)に掲げる漢字および人名用漢字別表(戸籍法施行規則(昭和22年司法省令第94号別表第二)に規定するものをいいます)に掲げる漢字であって通用字体のものがご利用いただけます。

ご利用上の注意

本サービスをご利用の前に、いくつかの注意点やご利用方法をご理解いただくため、本書をお読みください。



セキュリティについて

本システムでは、IDやパスワードでお客様の認証を行うとともに、アクセスログ等による管理も行っております。また、データを暗号化して送信する仕組み(SSL)を設けております。



[IDやパスワード等の管理]

Check! お取り扱いにつきましては十分にご注意ください。

[SSL暗号化機能]

本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。お客様の環境によってはSSL機能がご利用になれない場合があります(お客様の環境についてはネットワーク管理者等にお尋ねください)。



会員情報のご確認について **重要**

ビジネスD-MAILの会員情報に変更が生じる場合は、ログイン後に会員便利メニューから変更を行ってください。会社名・請求先電話番号・住所等の変更につきましてはNTT西日本の審査が必要となります。



受付完了のご確認について **重要**

発信された電報については、受付完了画面で必ずご確認ください。受付完了が表示される前にブラウザを閉じると、エラーとなり電報が受付されていない状態となります。

※受付完了の表示はお客様の環境によっては時間がかかる場合もあります。

※受付完了については発信履歴によっても確認ができます。



ブラウザについて

Internet Explorerやご利用OSのアップデートがWindows関連ページ等にありますので、無用なエラーを誘発しないよう、こまめにアップデートをされることをお勧めします。

※マイクロソフト社Windows関連ページURL <http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/home>

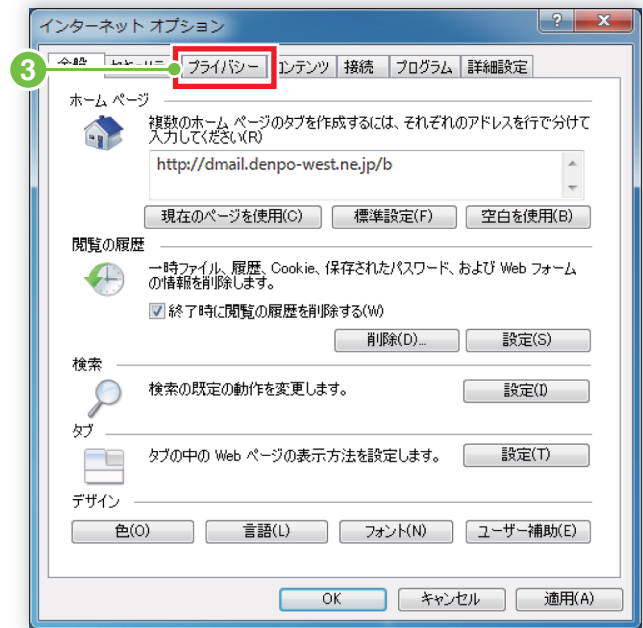
※ブラウザのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザレベルのヘルプを参照ください。



1. Cookieの設定

ビジネスD-MAILホームページと接続する際は、必ずCookieを有効にさせていただく必要があります (Cookieに情報が保存されています)。Cookieが有効になっていない場合は下記の要領で有効に設定をしてください。

Internet Explorerの場合



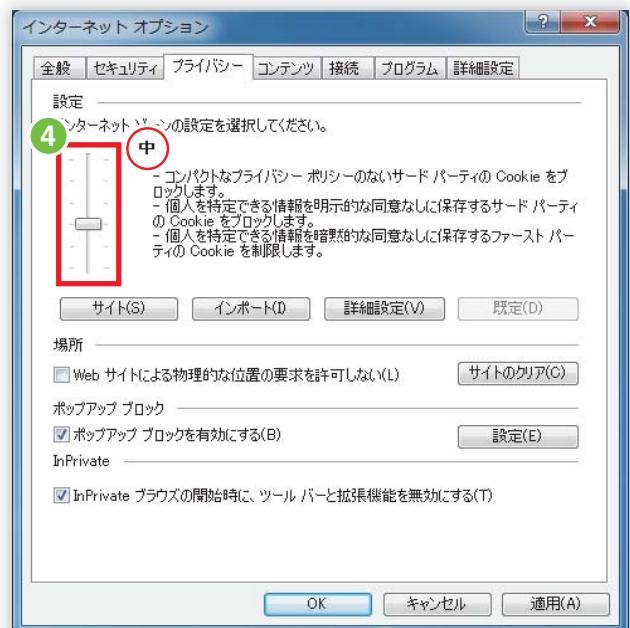
1 【ツール(T)】をクリックします。



2 【インターネット オプション(O)】をクリックします。



3 【プライバシー】タブをクリックします。



4 スライダのつまみを移動してプライバシー設定を「中以下」にします。

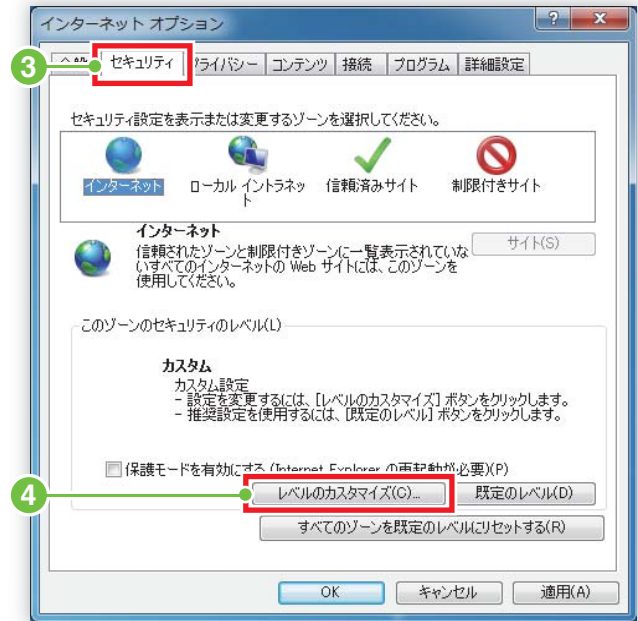
※ブラウザのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザレベルのヘルプを参照ください。



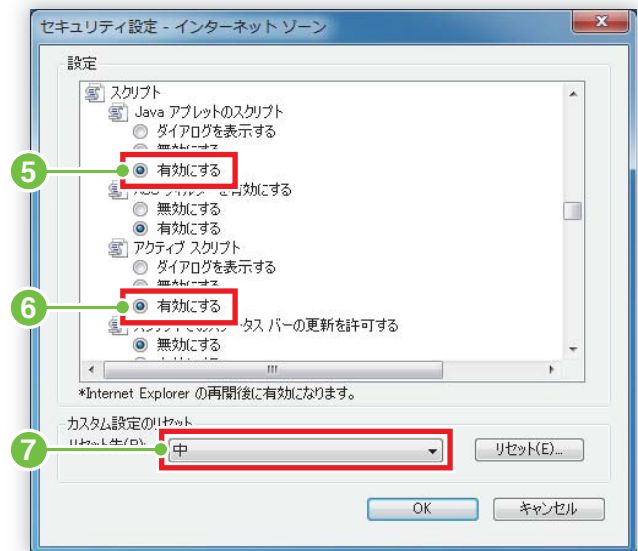
2. JavaScript、Active Scriptの設定

ビジネスD-MAILホームページと接続する際は、必ずJavaScriptを有効にさせていただく必要があります。JavaScriptが有効になっていない場合は下記の要領で有効に設定をしてください。JavaScriptが正しく設定されていない場合は操作を進めることができません。

Internet Explorerの場合



- 1 【ツール(T)】をクリックします。
- 2 【インターネット オプション(O)】をクリックします。
- 3 【セキュリティ】タブをクリックします。
- 4 「レベルのカスタマイズ」をクリックします。
- 5 「スクリプト」の「Java アプレットのスクリプト」を「有効にする」をチェックします。
- 6 また、「アクティブ スクリプト」も「有効にする」をチェックします。
- 7 カスタム設定は「中」にします。



※ブラウザのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザレベルのヘルプを参照ください。