# **00** ご利用の前に

# 本サービスのご利用を開始する前に、 必ずお読みください。

1	本サービスについて	P.2
2	パソコンの環境設定	P.5

### サービスの概要

本サービスは、NTT西日本がビジネスユーザー向けにご提供するインターネットを利用した電報受付 サービス(名称:ビジネスD-MAIL)です。インターネットへの接続環境があれば、24時間日本国内の どこからでも電報を申込むことができます。また、電報の申込みにつきましては、お客様が容易に作成 できるようメッセージや差出人等の登録機能を設けております。



## サービスの提供条件

項目	提供条件	備考
PC環境 (ブラウザー)	当サイトは以下の環境で動作確認を実施しております。動作確 認環境以外でのご利用の場合や、動作確認環境下でもお客様 のブラウザーの設定によっては正しく表示されない場合があり ますので予めご了承ください。 (PC) ● Windows 11 • Google Chrome 122 • Firefox 122 • Microsoft Edge 122 ● macOS Sonoma 14.3.1 • Safari 17.3.1	<ul> <li>・本システムのSSLに対応するには暗号 強度が128bitに対応している必要が あります。</li> <li>・セキュリティ確保のため予告なく仕様を 変更する場合があります。</li> <li>※左記の利用環境は冊子作成時(2025年 3月)の利用環境を記載しております。</li> <li>利用環境は定期的に更新されますので 最新情報はD-MAILのホームページを ご確認ください。</li> </ul>
受付時間	24時間	メンテナンス等により一時的に使用を 制限させていただく場合があります。
電報種類	漢字電報	
使用可能 文字	JISコード 第1水準~第4水準の 漢字がおおむねご利用いただけます。	お客様が作成された文字(外字)や特殊な 記号・非漢字等はご利用いただけません。
料金請求 方法	以下の2つの方法のどちらかにより請求させていただきます。 ・毎月の電話料金と一緒にお支払い ※NTT西日本の回線でご契約のお客様に限ります。 ・クレジットカードによるお支払い	登録された電話番号およびクレジットカー ド番号が変更になった場合は速やかに 変更申請を行ってください。 ※変更は画面上から行うことができます。

※1 その他サービスの提供条件については、NTT西日本が定める電報サービス契約約款に基づき、ご提供させていただきます。

※2 ホームページのコンテンツ・仕様は予告なしに変更する場合があります。

※3 海外からのお申込みおよび海外への電報のお届けは、行っておりません。

## ご利用時の注意

本サービスをご利用の前に、いくつかの注意点やご利用方法をご理解いただくため、本書をお読み ください。



#### セキュリティについて

本システムでは、IDやパスワードでお客様の認証を行うとともに、アクセスログ等による管 理も行っております。また、データを暗号化して送信する仕組み(SSL)を設けております。



(テ) [IDやパスワード等の管理]

Check お取り扱いにつきましては十分にご注意ください。

[SSL暗号化機能]

本システムはデータを暗号化して送信するSSLに対応しています。お客様の環境によっては SSL機能がご利用になれない場合があります(お客様の環境についてはネットワーク管理 者等にお尋ねください)。



#### 会員情報のご確認について重要

ビジネスD-MAILの会員情報に変更が生じる場合は、ログイン後に「会員情報」から 変更を行ってください。会社名・請求先電話番号・住所等の変更につきましてはNTT西 日本の審査が必要となります。



#### 受付完了のご確認について 重要

発信された電報については、受付完了画面で必ずご確認ください。受付完了が表示され る前にブラウザーを閉じると、エラーとなり電報が受付されていない状態となります。

※受付完了の表示はお客様の環境によっては時間がかかる場合もあります。 ※受付完了については発信履歴によっても確認ができます。



#### ブラウザーについて

ご利用のブラウザーやOSのアップデータがOS関連ページ等にありますので、無用 なエラーを誘発させないよう、こまめにアップデートをされることをお勧めします。

※マイクロソフト社Windows関連ページURL https://www.microsoft.com/ja-jp/windows ※ブラウザーのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザーレベルのヘルプを参照ください。



#### お申込み時の操作について 重要

- ・ブラウザーの「戻る」ボタンをご使用になりますとエラーが発生する場合がござい ますので、ご注意ください。
- ・複数のタブやウィンドウを開いてお申込み操作した場合、正常に電報のお申込み ができない可能性がございますので、複数タブでの操作はご遠慮ください。

# 1. Cookieの設定

ビジネスD-MAILホームページと接続する際は、必ずCookieを有効にしていただく必要があります (Cookieに情報が保存されています)。Cookieが有効になっていない場合は下記の要領で有効に 設定をしてください。



※ブラウザーのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザーレベルのヘルプを参照ください。

# 2. JavaScript、Active Scriptの設定

ビジネスD-MAILホームページと接続する際は、必ずJavaScriptを有効にしていただく必要があります。 JavaScriptが有効になっていない場合は下記の要領で有効に設定をしてください。 JavaScriptが正しく設定されていない場合は操作を進めることができません。



※ブラウザーのバージョンや対応OSにより設定の方法が異なりますので、詳しくは各ブラウザーレベルのヘルプを参照ください。