



# BUSINESS **D-MAIL**

## 操作マニュアル



## ご利用の前に

- 本サービスについて(サービスの概要/サービスの提供条件/ご利用上の注意) ..... 2
- パソコンの環境設定(1.Cookieの設定/2.JavaScript、Active Scriptの設定) ..... 5

## 第1章 はじめに

- 1-1 会員登録とIDについて(会員登録を申請する/IDについて) ..... 8

## 第2章 送る[基本編]

- 2-1 電報を送る(ログインする/会員様メイン画面の見方/電報を申込み) ..... 19
- 2-2 申込み後の状況を確認する(発信履歴を見る/配達状況を確認する) ..... 33

## 第3章 便利な機能[発信編]

- 3-1 いろいろな発信機能(差出人複数発信/お届け先複数発信/決裁(稟議)発信/大量発信) ..... 37
- 3-2 差出人複数発信(差出人を追加する) ..... 40
- 3-3 お届け先複数発信(お届け先を追加する) ..... 45
- 3-4 決裁(稟議)発信(電報の内容を保存する) ..... 50

## 第4章 便利な機能[登録・管理編]

- 4-1 テンプレート機能(テンプレートを登録する/テンプレートを変更・削除する/テンプレートを選んで送る) ..... 59
- 4-2 お届け先管理機能(お届け先を登録する/お届け先を変更・削除する) ..... 66
- 4-3 メッセージ管理機能(メッセージを登録する/メッセージを変更・削除する) ..... 72
- 4-4 差出人管理機能(差出人を登録する/差出人を変更・削除する) ..... 77
- 4-5 外字入力機能(外字・旧字を入力する) ..... 82
- 4-6 ガイダンス機能(住所ガイダンスを利用する/式場ガイダンスを利用する) ..... 85
- 4-7 発信履歴・配達状況管理機能(発信履歴を見る/発信履歴をWeb、ファイルで確認する) ..... 91

## 第5章 会員情報

- 5-1 会員情報の管理(「登録情報の個別設定・変更」と「会員情報の変更申請」の違い/登録情報の個別設定・変更/  
会員情報の変更申請/会員情報の維持/引き継ぎ時のお願い) ..... 95
- 5-2 ユーザー設定(ユーザーについて/ユーザーを追加する/料金の請求先を「一括」にする場合と「個別」にする場合) ..... 105

## 第6章 困ったときは

- 6-1 ヘルプ機能(お届け先ヘルプ画面について/住所候補選択画面について) ..... 112
- 6-2 エラーメッセージ一覧(よくあるエラーメッセージ/エラーメッセージ対処方法) ..... 117

## 第7章 その他

- 7-1 フラワー電報について ..... 127
- 7-2 操作マニュアルダウンロード ..... 130
- 7-3 お問い合わせ先 ..... 133