電報お申込みサイト

BUSINESS D-MAIL

操作マニュアル

BUSINESS D-MAIL Operation Manual Book

INDEX

00 ご利用の前に

本サービスについて（サービスの概要／サービスの提供条件／ご利用時の注意） 2
パソコンの環境設定（1.Cookieの設定／2.JavaScript、Active Scriptの設定） 5

01 はじめに

1-1 会員登録とIDについて（会員登録を申請する／IDについて） 8

02 送る［基本編］

2-1 電報を送る（ログインする／会員様メイン画面の見方／電報を申込む） 19
2-2 申込み後の状況を確認する（発信履歴を見る／配達状況を確認する） 33

03 便利な機能［発信編］

3-1 いろいろな発信機能（差出人複数発信／お届け先複数発信／決裁（稟議）発信／大量発信） 37
3-2 差出人複数発信（差出人を追加する） 40
3-3 お届け先複数発信（お届け先を追加する） 45
3-4 決裁（稟議）発信（電報の内容を保存する） 50

04 便利な機能［登録・管理編］

4-1 テンプレート機能（テンプレートを登録する／テンプレートを変更・削除する／テンプレートを選んで送る） 59
4-2 お届け先管理機能（お届け先を登録する／お届け先を変更・削除する） 66
4-3 メッセージ管理機能（メッセージを登録する／メッセージを変更・削除する） 72
4-4 差出人管理機能（差出人を登録する／差出人を変更・削除する） 77
4-5 ガイダンス機能（住所ガイダンスを利用する／式場ガイダンスを利用する） 82
4-6 発信履歴・配達状況管理機能（発信履歴を見る／発信履歴をWeb、ファイルで確認する） 88

05 会員情報

5-1 会員情報の管理（「登録情報の個別設定・変更」と「会員情報の変更申請」の違い／登録情報の個別設定・変更／会員情報の変更申請／会員情報の維持／引き継ぎ時のお願い） 92
5-2 ユーザー設定（ユーザーについて／ユーザーを追加する／料金の請求先を「一括」にする場合と「個別」にする場合） 102
5-3 ワンタイムパスワード設定（ワンタイムパスワードの設定を変更する／ワンタイムパスワードを入力する） 108

06 困ったときは

6-1 ヘルプ機能（お届け先ヘルプ画面について／住所候補選択画面について） 113
6-2 エラーメッセージ一覧（よくあるエラーメッセージ／エラーメッセージ対処方法） 118

07 その他

7-1 操作マニュアルダウンロード 128
7-2 お問い合せ先 131

※掲載内容は全て2025年3月現在の情報です。