

ビジネスD-MAILを スムーズにご利用いただくためのヒント集

■ D-MAILの操作方法・会員のご登録等のお問い合わせ



0120-860-115

平日午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く
※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。



Q1.ビジネスD-MAILは会員登録したその日から電報を申込みことができますか？

A1.お支払い方法により異なります。

ビジネスD-MAILのお支払い方法は、毎月の電話料金と一緒に電報料をお支払い、クレジットカードによるお支払いがお選びいただけます。
「毎月の電話料金と一緒に電報料をお支払い」をご希望の場合、**ご利用いただけるまでにお時間がかかりますので、お申込みの前に
お早めにご登録いただきますようお願いいたします。**



項番	お支払い方法	会員登録申請日から ご利用いただけるまでの期間	詳細
1	「毎月の電話料金※1」と一緒に 電報料をお支払いの場合	およそ 3～5日 ※2	弊社の審査後に「登録ID」を発行し、書面にて通知（郵送）させていただきます。※2
2	「クレジットカード」によるお支払いの 場合	即時ご利用可能	即時にご利用に必要なID等が発行され（画面に表示） すぐにビジネスD-MAILがご利用いただけます。
3	上記1と2の併用の場合	「毎月の電話料金※1」と一緒にお支払い およそ 3～5日 ※2 「クレジットカード」によるお支払い 即時ご利用可能	電話料金と一緒にお支払いが可能となるには、弊社の審査後 に「利用開始キー」を書面にて通知（郵送）させていただきます。 ※2

※1：NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限り。※2：登録ID・利用開始キーは郵送によりお届けします。諸事情により遅れる場合がございますので予めご了承ください。



Q2.ログインできないのですが、どのように対処すればいいですか？

A2.ログインできない場合のチェックポイントをご確認ください。

- ビジネスD-MAILのログイン画面であることをご確認ください。（>法人のお客さま<>個人のお客さまでログイン画面を別にご用意しております。）
- 登録ID等の入力に誤りがないかご確認ください。
- NTT西日本の登録ID・お客様ID・パスワードをご入力いただいているかご確認ください。
- 一定期間ログインされなかった場合、登録が解除されている場合があります。（Q3参照）
- ログインされようとしているサイトが、NTT西日本のビジネスD-MAILであることをご確認ください。

こちらのロゴが目印です





Q3.会員登録後しばらく利用していなかったのですが、以前登録している登録ID（・お客様ID）パスワードでログインできますか？

A3.一定期間ログインされなかった場合は登録が解除されている場合があります。

一定期間ビジネスD-MAILにログインされなかったお客さまは、利用規約に基づき登録を解除しております。（事前にメールでお知らせしております。）
しばらく「ビジネスD-MAIL」のご利用のない会員さまにおかれましては、ログインが正常に行えるか事前にご確認をお願いいたします。

（ログインはこちらから>[法人のお客さま](#)）

ログインできない場合は、改めて会員登録※3をお願いいたします。

※3：電話料金と一緒に支払いの場合、登録ID発行までに3～5日かかりますので、即時「ビジネスD-MAIL」をご利用いただくことができません。
また、ログインに必要な「登録ID」「利用開始キー」は郵送によりお届けします。諸事情により遅れる場合がございますので予めご了承ください。
なお、クレジットカード払いの場合は即時ご利用いただけます。



Q4.お支払方法を変更したいのですが、申請方法を教えてください。

A4.「お支払い方法変更手順書」をご用意しております。

- ・請求先電話番号の登録方法
- ・クレジットカード情報の登録方法



Q5.電報申込み時に「お支払い方法の選択」画面で請求先電話番号として登録している電話番号が選択できません。どのようにしたらいいですか？

A5.「会員情報変更申請入力」画面で、登録されている請求先電話番号をご確認ください。

※会員情報の変更申請は、「管理者権限」をお持ちのユーザーが操作してください。
（一般ユーザーの画面には「会員情報」のボタンは表示されません）

※請求先電話番号を登録いただきますと、弊社の審査後に「利用開始キー」を郵送にて送付させていただきます。利用開始キーは、会員登録申請日からおよそ3～5日程かかります。郵送によりお届けしますので、諸事情により遅れる場合がございます。予めご了承ください。





Q6. 請求先電話番号に登録していたはずの電話番号が削除されているのですが？

A6. お手数ですが電報センタへ電話でお問い合わせください。

問合せ先：0120-860-115 ガイダンス③(平日午前9時～午後5時※土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)を除く)
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。



Q7. 請求先電話番号登録について、FAXで利用している回線でも登録することはできますか？

A7. NTT西日本の回線であれば、FAXで利用されている回線でも請求先電話番号として登録することができます。

登録方法はこちらをご覧ください。> [お支払い方法変更手順書](#)



Q8. ビジネスD-MAILで電報を申込み際の便利な発信方法や機能を教えてください。

A8. ビジネスD-MAILでは、お客さまの業務効率化をお手伝いする便利な発信方法を各種ご用意しています。



発信方法	機能	マニュアル等
差出人複数発信／お届け先複数発信	お一人さまから複数、複数からお一人さまへ発信することができます。 (共に最大10通まで)	>差出人複数発信 >お届け先複数発信
大量発信	一度に最大200通の電報をまとめて発信することができます。	>大量発信 >大量発信用CSV
テンプレート発信	予め電報のひな形を作成して、以後の電報発信時に活用することができます。	>テンプレート発信
決裁(稟議)発信	作成した電報を発信前にいったん保存し、メール等で閲覧いただけるようにするものです。お客さま側決裁の完了後、電報を発信することができます。	>決裁(稟議)発信