



# ビジネスD-MAILを

## スムーズに

# ご利用いただくための

## ヒント集



■D-MAILの操作方法・会員のご登録等のお問い合わせ

 **0120-860-115**

平日午前9時~午後5時

土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)を除く

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

# Q1

ビジネスD-MAILは会員登録したその日から電報を申込みことができますか？

# A1

**お支払い方法により異なります。**



ビジネスD-MAILのお支払い方法は、毎月の電話料金と一緒に電報料をお支払い、クレジットカードによるお支払いがご選びいただけます。

「毎月の電話料金と一緒に電報料をお支払い」をご希望の場合、**ご利用いただけるまでにお時間がかかりますので、お申込みの前にお早めにご登録いただきますようお願いいたします。**

項番	お支払い方法	会員登録申請日からご利用いただけるまでの期間	詳細
1	「毎月の電話料金※」と一緒に電報料をお支払いの場合	<b>3営業日程度</b>	弊社の審査後に「登録ID」を発行し、会員登録時にご入力メールアドレス宛にお送りいたします。
2	「クレジットカード」によるお支払いの場合	<b><u>即時ご利用可能</u></b>	即時にご利用に必要なID等が発行され（画面に表示）すぐにビジネスD-MAILがご利用いただけます。
3	上記1と2の併用の場合	「毎月の電話料金※」と一緒にお支払い <b>3営業日程度</b> 「クレジットカード」によるお支払い <b><u>即時ご利用可能</u></b>	電話料金と一緒にお支払いが可能となるには、弊社の審査後に「利用開始キー」を会員登録時にご入力メールアドレス宛にお送りいたします。

※NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限りです。

Q2

ログインできないのですが、  
どのように対処すればいいですか？

A2

ログインできない場合の  
チェックポイントをご確認ください。



- ✓ ビジネスD-MAILのログイン画面であることをご確認ください。  
(>[法人のお客さま](#)と >[個人のお客さま](#)でログイン画面を別にご用意しております。)
- ✓ 登録ID等の入力に誤りがないかご確認ください。
- ✓ NTT西日本の登録ID・お客様ID・パスワードをご入力いただいているか  
ご確認ください。
- ✓ 一定期間ログインされなかった場合、  
登録が解除されている場合があります。(Q3参照)
- ✓ ログインされようとしているサイトが、  
NTT西日本のビジネスD-MAILであることをご確認ください。

こちらのロゴが目印です



電報お申込みサイト **B-BUSINESS  
D-MAIL**

Q3

会員登録後しばらく利用していなかったのですが、  
以前登録している登録ID(・お客様ID)パスワードで  
ログインできますか？

A3

一定期間ログインされなかった場合は  
登録が解除されている場合が  
あります。



一定期間ビジネスD-MAILにログインされなかったお客さまは、利用規約  
に基づき登録を解除しております。(事前にメールでお知らせしております。)

しばらく「ビジネスD-MAIL」のご利用のない会員さまにおかれましては、  
ログインが正常に行えるか事前にご確認をお願いいたします。

(ログインはこちらから [>法人のお客さま](#))

ログインできない場合は、改めて会員登録※をお願いいたします。

※電話料金と一緒に支払いの場合、電話番号の審査後、会員登録申請時にご入力メールアドレス宛に  
お送りする登録IDを受領後からご利用いただけます。なお、メールは会員登録申請日から3営業日程度で  
お送りします。クレジットカード払いの場合は即時ご利用いただけます。

Q4

お支払方法を変更したいのですが、  
申請方法を教えてください。

A4

「お支払い方法変更手順書」を  
ご用意しております。



- ・請求先電話番号の登録方法
- ・クレジットカード情報の登録方法

Q5

電報申込み時に「お支払い方法の選択」画面で  
請求先電話番号として登録している電話番号が  
選択できません。どのようにしたらいいですか？

A5

「会員情報変更申請入力」画面で、  
登録されている請求先電話番号を  
ご確認ください。



会員情報の変更申請は、「管理者権限」をお持ちのユーザーが操作してください。（一般ユーザーの画面には「会員情報」のボタンは表示されません）

請求先電話番号を登録いただきますと、弊社の審査後に「利用開始キー」を  
会員登録申請時にご入力のメールアドレス宛に申請日から3営業日程度でお  
送りします。

Q6

請求先電話番号に登録していたはずの  
電話番号が削除されているのですが？

A6

請求先電話番号が  
削除されている場合、  
次の可能性がございます。



**① ご登録の請求先電話番号が「NTT西日本の電話回線」と確認ができなかった場合**

※弊社では誤請求防止の観点から定期的に電話回線の確認をしております。その際「NTT西日本の電話回線」であることが確認できない場合、所定の期日をもって電話番号を削除させていただいております。

**② 半年以上ログインがなかったため、ご利用制限させていただいている場合**

※ご利用制限とは、会員登録情報の最新化を目的とし、電報料金のお支払い方法の情報（請求先電話番号・クレジットカード情報）が削除された状態です。

（①② いずれの場合も事前にお客さまへメール等でご連絡をしております。）

引き続き「電話料金と一緒に支払い」をご希望される場合は、[こちら](#)をご参照のうえお手続きをお願いいたします。

※請求先電話番号を登録いただきますと、弊社の審査後に「利用開始キー」をメールにて送付させていただきます。利用開始キーは会員登録申請時にご入力メールアドレス宛に3営業日程度でお送りいたします。

Q7

請求先電話番号登録について、FAXで利用している回線でも登録することはできますか？

A7

NTT西日本の回線であれば、  
FAXで利用されている回線でも  
請求先電話番号として  
登録することができます。



登録方法はこちらをご覧ください。>[お支払い方法変更手順書](#)

Q8

ビジネスD-MAILで電報を申込む際の  
便利な発信方法や機能を教えてください。

A8

ビジネスD-MAILでは、  
お客さまの業務効率化を  
お手伝いする便利な発信方法を  
各種ご用意しています。



発信方法	機能	マニュアル等
差出人複数発信／ お届け先複数発信	お一人さまから複数、複数からお一人さまへ発信することができます。 (共に最大10通まで)	<a href="#">&gt;差出人複数発信</a> <a href="#">&gt;お届け先複数発信</a>
大量発信	一度に最大200通の電報をまとめて発信することができます。	<a href="#">&gt;大量発信</a> <a href="#">&gt;大量発信用CSV</a>
テンプレート発信	予め電報のひな形を作成して、以後の電報発信時に活用することができます。	<a href="#">&gt;テンプレート発信</a>
決裁(稟議)発信	作成した電報を発信前にいったん保存し、メール等で閲覧いただけるようにするものです。お客さま側決裁の完了後、電報を発信することができます。	<a href="#">&gt;決裁(稟議)発信</a>