

# 利用規約

## ■ 1.電報のお申込みについて

本サービスは、24時間受付しております。（システムの保守等により一時的に受付を制限させていただく場合がございます。）

## ■ 2.電報の配達について

- (1) お届け日は、本日から1ヶ月以内でご指定できます。
- (2) 当日にお届けしたい場合は午後2時までにお申込みください。お届け日が本日の場合は午前・午後の指定はできません。（成人の日、母の日についても午前・午後の指定はできません。）

- (3) 自然災害の影響により一部地域への電報配達が遅れる場合がございます。

[災害被災地区への電報のお届けについて](#)

- (4) お申込み画面の住所データベースは、市町村合併等に対応するため随時更新しておりますが、新住所を正しく記載いただいても住所エラーが表示された際は、お手数ですが合併前の住所を入力してください。

[国土地理協会ホームページ（市町村合併情報）](#)

- (5) 一部エリア及び年末年始（12/31～1/3）は電話による配達のみ対応しております。

詳しくは[電話による配達について](#)をご覧ください。

## ■ 3.電報料金のお支払いについて

- (1) 電報料金のお支払い方法は、「電話料金と一緒に支払い」、「クレジットカードで支払い」、「d払い」の3種類です。  
※「電話料金と一緒に支払い」の場合は事前に課金先電話番号の登録が必要です。登録はログイン後のトップページ「会員情報の設定」より可能です。（ご登録後、ご利用いただけるまで3営業日程度かかります。）

※NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限りです。

- (2) 会員登録されていない方でも、以下のクレジットカードをお持ちのお客さまは今すぐお申込みができます。

※VISA、Master、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ

（日本国内発行のものに限りです。）



※「クレジットカードで支払い」の場合は、お客様とご利用されたクレジットカード会社とのご契約となることから、弊社からは領収書の発行をしておりませんので、予めご了承ください。

※海外発行のクレジットカードはご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

Payment by credit card will be acceptable for only domestic issued.

※d払いについての詳細は[こちら](#)をご覧ください。（ドコモ社のサイトへ移動します。）

- (3) 本ホームページに記載の料金は全て税込価格です。本ホームページに掲載されている商品やサービスを複数お求めになった場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。また、税込の総額で1円未満がある場合は、切り捨てとさせていただきます。

## ■ 4.電報の取り消しについて

受付後、電報の発信を取り消す場合は発信取消料（1通ごとに330円（税込））がかかります。

※配達日当日の取り消しはできない場合があります。予めご了承ください。

## ■ 5.操作上の注意について

お申込みされる電報については、お申込み内容確認画面で内容を必ずご確認くださいのうえ、お申し込みください。

お申込みの完了画面が表示される前にブラウザを閉じないようお願いいたします。

## ■ 6.セキュリティーについて

お申込み画面は安全に通信できる「SSL対応」となっています。ブラウザのcookieおよびJavascriptの設定を“有効にする”などにしてください。会員のお客様は、IDやパスワード等の管理、お取り扱いにつきましては会員様が責任を持って管理してください。

会員情報の盗用および、貸与、譲渡等に伴う損害の発生について、NTT西日本は一切の責任を負いません。

※本システムでは、IDやパスワードでお客様の認証を行うとともに、アクセスログ等による管理も行っております。

## ■ 7.サービス提供の一時停止及び中止について

(1) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、D-MAILの提供を一時停止又は中止することができます。

① D-MAILの提供のための装置及びシステムにかかる保守点検又は更新を定期的又は緊急に行うとき

② 停電その他の不可抗力により、D-MAILの提供を継続することが困難であるとき

③ 前各号に掲げるほか、当社がD-MAILの提供の一時停止又は中止が必要と判断したとき

(2) 前項に定める場合のほか、技術上又は営業上の判断により、お客さまに対して事前に通知し、D-MAILの提供を一時停止又は中止する場合があります。

(3) 前2項に基づき、D-MAILの提供の一時停止又は中止がなされたことにより、お客さま又は第三者に何らかの損害又は不利益が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

## ■ 8.お客様情報等の扱いについて

詳しくは、弊社のプライバシーポリシーをご覧ください。

[NTT西日本プライバシーポリシー](#)