

「INSネット」の回線使用料の改定のお知らせ

平素より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

西日本電信電話株式会社は、INSネットについて、昨今の部材費・人件費の上昇などを踏まえ、2025年4月1日（火）より、INSネットの回線使用料を改定いたします。

なお、INSネットについては2028年12月31日（日）をもってサービス提供^{※1、2}を終了いたします。本サービスをご利用中のお客さまで代替サービスへのご移行を希望される場合、「フレッツ光」（FTTHアクセスサービス）・「ひかり電話」（IP電話サービス）や「ひかり電話ネクストA（エース）」（IP電話サービス）などへの移行をご検討くださいますようお願いいたします。^{※3}

※1 2024年8月31日（土）をもってサービスの新規販売を終了済

※2 INSネットの新規申込受付・提供終了について（<https://www.ntt-west.co.jp/news/2403/240307a.html>）

※3 INSネットと主な代替サービスとの料金比較については、裏面をご参照ください。

1. 改定対象となるサービス

「INS ネット 64」

「INS ネット 64・ライト」

「INS ネット 1500」

2. 改定内容

（月額・税込）

区 分		改定前	改定後
INSネット64	事務用	3,883円	4,323円
	住宅用	3,058円	3,278円
INSネット64・ライト	事務用	4,158円	4,598円
	住宅用	3,333円	3,553円
INSネット1500		34,100円	37,400円

3. 適用開始日

2025年4月1日（火）ご利用分より適用

< 弊社の特設サイトにも本件に関する情報を掲載しております >

特設サイトURL：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/oshirase/info240927.html>



< 電話によるお申し込み・お問い合わせ >

0800-2000116 [受付時間]9:00～17:00 / 年中無休（12月29日～1月3日を除く）

* 電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

代替サービス(代表的な例)※1

< 改定後料金(月額) >

※1 「フレッツ光」未提供エリアのお客さまについては、弊社お問い合わせ窓口までご相談ください。代替サービスへの移行には初期費用(契約料・工事費)が必要です。

●INSネット64(事務用)5回線利用の場合

→ **フレッツ 光ネクスト+ひかり電話オフィスA(エース)
+複数チャンネル(オプション)**

さらに高速で安定したインターネットをお求めのお客さまは、
フレッツ光史上最速スペック
→ **フレッツ 光クロス+ひかり電話オフィスA(エース)
+複数チャンネル(オプション)**

月額合計 21,615円

月額合計 17,050円

月額合計 18,040円

INSネット64 5回線 21,615円 (事務用)

ひかり電話オフィスA(エース)※2 11,110円※3
フレッツ 光ネクスト 5,940円

ひかり電話オフィスA(エース)※2 11,110円※3
フレッツ 光クロス 6,930円

ひかり電話オフィスA(エース)に含まれるオプションサービス

ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト グループ通話定額 ボイスワープ 迷惑電話おことわりサービス

※2 ひかり電話オフィスA(エース)対応機器をご用意いただく必要があります。対応機器の販売商品、レンタル品については弊社お問い合わせ窓口までご相談ください。

※3 同時通信機能(複数チャンネル)9チャンネル(9,900円)を含みます。9チャンネル追加によりINSネット64(5回線)と同様に合計10チャンネルとなります。

フレッツ光の割引について

■「光はじめ割ネクスト」※4を新規にお申し込み(月初日適用)の場合 (2024年11月1日以降にお申し込みの場合)

●フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集

割引適用終了

	1・2年目	3年目以降～
契約期間	2年間	
月額 利用料	4,730円	5,940円
解約金	4,400円※4	

【「光はじめ割ネクスト」について】※4●本割引はお申し込みが必要です。●ご利用開始月を1ヵ月目として2ヵ月目の末日までに解約される場合は解約金が必要です。解約金は4,400円です。ただし、2ヵ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。プロバイダー利用料金は割引の対象外です。●お申し込み受付期間・開通期限など最新情報については以下をご確認ください。
「光はじめ割ネクスト」:<https://flets-w.com/limited/hajimnext/>

光はじめ割
ネクスト



■「光はじめ割クロス」※5を新規にお申し込み(月初日適用)の場合 (2024年11月1日以降にお申し込みの場合)

●フレッツ 光クロス ファミリータイプ

自動延伸

自動延伸

自動延伸

	1・2年目	3・4年目	5年目以降～
契約期間	2年間	2年間	2年毎
月額 利用料	4,180円	5,720円	5,720円
解約金	4,180円※5		

【「光はじめ割クロス」について】※5●本割引はお申し込みが必要です。●割引適用期間の満了月とその翌月、翌々月以外に解約される場合は解約金が必要です。解約金は4,180円です。プロバイダー利用料金は割引の対象外です。●お申し込み受付期間・開通期限など最新情報については以下をご確認ください。
「光はじめ割クロス」:<https://flets-w.com/limited/hajimecross/>

光はじめ割
クロス



インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

●INSネット64(事務用)1回線利用の場合

**ひかり電話ネクストA(エース)
+複数チャンネル(オプション)**

月額合計 4,323円

月額合計 4,290円

INSネット64 1回線 4,323円 (事務用)

ひかり電話ネクストA(エース)※6 4,290円※7

ひかり電話ネクストA(エース)に含まれるオプションサービス

ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン ボイスワープ 迷惑電話おことわりサービス 着信お知らせメール

※6 最大3時間相当分の通話料528円がセットになったプランです。国際電話・携帯電話・050IP電話等への通話は月額基本利用料には含まれず、別途通話料が必要です。

※7 同時通信機能(複数チャンネル)1チャンネル(440円)を含みます。1チャンネル追加によりINSネット64(1回線)と同様に合計2チャンネルとなります。

※8 基本プランの場合となります。

インターネットがご利用できないプランです。

●INSネット64(住宅用)1回線利用の場合

**ひかり電話ネクスト
+複数チャンネル(オプション)**

月額合計 3,278円

月額合計 3,190円

INSネット64 1回線3,278円 (住宅用)

ひかり電話ネクスト※8 3,190円※7

< 契約内容の確認はWEBマイページをご活用ください >

契約内容をサッと確認

簡単
便利



マイページのご案内 フレッツ光 検索

<https://flets-w.com/mypage/>

マイページ



* 記載の料金・解約金は税込みです。改定後料金として2025年4月1日時点の料金を記載しています。

審査 24-786 【250930】