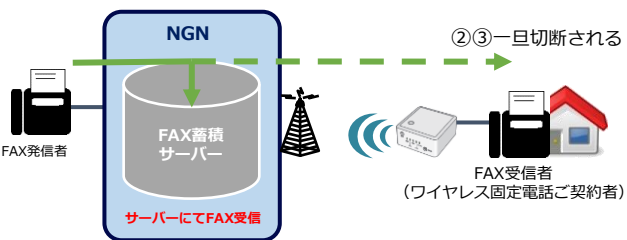
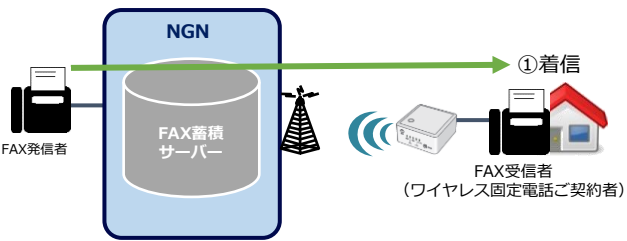


- 本サービスでは、送信・受信した FAXデータを一度弊社サーバーでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します
- 受信側のFAX端末には二度着信し、FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません
- FAX蓄積サーバー受信中はワイヤレス固定の発着信はできません※
- ビジネス用途などで FAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が重なり、FAXが正常に受信できない場合があります
- 一部のFAX端末においては、FAX自動受信ができない場合があります

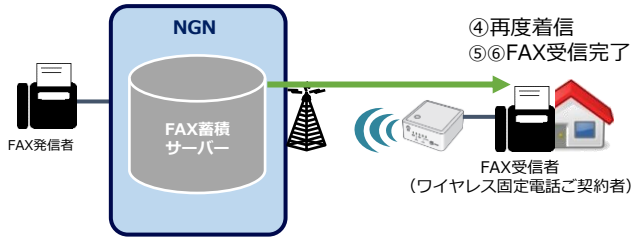
## 1度目の着信

- ① 電話機が鳴ります
- ② オフフックすると「ポー」という音が2回聞こえますが、すぐにFAX機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切断されるまでお待ちください
- ③ 通話が切断された後、オンフック状態でお待ちください  
(FAX蓄積サーバーでFAXを受信しています)



## 2度目の着信

- ④ 数分後に再び電話機が鳴り、オフフックすると「ポー」という音が2回聞こえますが、受話器を置かずにお待ちください
- ⑤ FAXデータの受信が開始されます  
(FAXを手動で受信されているかたは、FAX機の受信ボタンを押してください)
- ⑥ 受信完了後、通話が切断されます

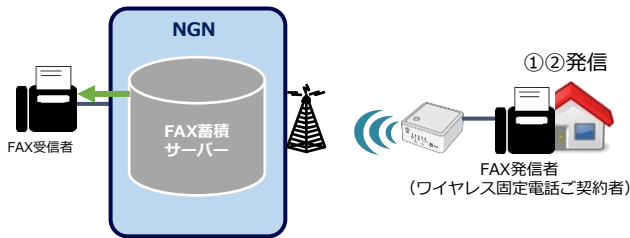
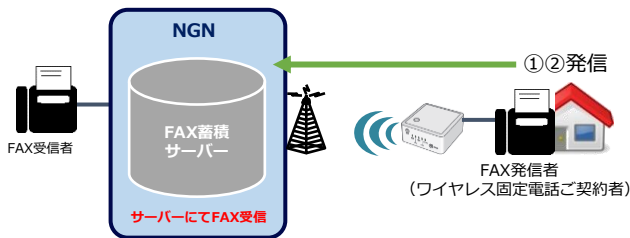


## ご注意ください

- ※一部の自動受信設定を行っているFAX端末においては、FAXデータを受信できない場合があります。その場合は手動でFAXデータを受信いただくことでご利用いただけます
- ※ワイヤレス固定電話が通話中により着信できない場合は、FAX蓄積サーバーから再送されます
- ※送信側のFAX送信が正常終了となっても、受信側の状況により受信完了にならない場合があります。その場合、送信側にエラー通知のFAXが届きます。ただし、海外からのFAX受信の際は、エラーが発生した場合でも送信側へのエラー通知は返送されません
- ※本サービス利用されているかたが長尺紙をお使いの場合、複数枚に分割した状態で送信される場合があります
- ※長尺紙を用いて送られてきたFAXは、1ページ目のみの受信となる場合があります
- ※1度に送受信可能な枚数に制限があります (A4: 50枚程度)

- FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません
- FAXを送信するには、ワイヤレス固定電話TAのFAXボタンを押下するか、接続先のFAX番号の前に「0009」をダイヤルして発信する必要があります

- ① FAX機より発信
- ② 一旦、FAXデータはFAX蓄積サーバーにて受信し、受信完了後切断
- ③ FAX蓄積サーバーから送信先へFAX送信を行い、受信完了後切断



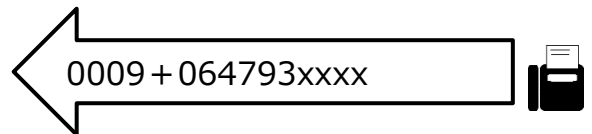
## FAX送信方法

FAX発信時の操作としては以下の2通りがあります

- ワイヤレス固定電話TA（ターミナルアダプター）の「FAXボタン」を1秒以上押してから受話器を上げ、相手先FAX番号をダイヤルします
- 接続先のFAX番号の前に「0009」をダイヤルして発信



FAXボタン



※1度に送受信可能な枚数に制限があります。（A4：50枚程度）  
 ※送信側のFAX送信が正常終了となっても、受信側の状況により受信完了にならない場合があります。その場合、送信側にエラー通知のFAXが届きます