

# ボイスワープ

## 使用説明書

— ピンク電話ご利用者用 —



### ●お問い合わせ●

局番  
なしの **116** へ

営業時間  
午前9時～午後5時 土・日・祝も受付中  
年末年始(12月29日～1月3日)は除く

携帯電話・PHSからは

通信料  
無料  **0800-2000116**

※NTT西日本エリア以外からはご利用になれません。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。



(2018.07)

## 「ボイスワープ」

かかった電話を逃がさない自由自在の転送サービス

### ■ボイスワープとは？

かかってきた電話を、あなたの指定する場所へ転送してくれる「ボイスワープ」。便利な機能がいろいろついて、操作も簡単、料金もお手頃です。暮らしやビジネスに合わせて自由自在な使い方ができます。

#### 機能その1 自動転送機能

かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送します。

- ・無条件転送 … かかってきた電話を、あなた（転送元）の電話を呼出さずに転送先に直接転送します。転送元には、現在転送中であることをお知らせするため、通常の電話より短いベルが3回鳴ります。
- ・無応答時転送 … いったんあなた（転送元）の電話を呼出した後に転送します。電話のベルが鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。転送元の電話のベルを鳴らす回数は、1～9回まで指定できます。
- ・転送トーキ … 電話をかけてきた方に、現在転送中であることを音声でお伝えします。
- ・転送元案内トーキ … 転送先に、転送元の電話番号を音声でお知らせします。

#### 機能その2 リモートコントロール

外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更ができます。

※リモートコントロール機能は次の2つの手順でご利用が可能です。

##### ①「142+7」をダイヤルすることによるご利用

この場合は、プッシュ回線およびINSネットからのご利用に限ります。（携帯電話、PHSからはご利用できません）  
また、この場合のご利用は無料です。

##### ②リモコン用アクセス番号をダイヤルすることによるご利用

（P.16、17リモコン用アクセス番号一覧表参照）  
この場合は、携帯電話、PHS、プッシュ回線、INSネットおよびダイヤル回線（ただしPB信号送出機能付端末が必要）からのご利用が可能です。この場合のご利用は有料です。  
（料金はリモートコントロール操作をした端末種類等により異なります）

## I. ご利用にあたっての設定方法

### 1. 自動転送に関する設定

- (1) 暗証番号の登録・・・・・・・・・・・・・・・・ P3
  - (2) 転送先電話番号の登録  
（転送先リスト番号0への登録）・・・・・・・・ P4
  - (3) 転送先電話番号を複数登録したいとき  
（転送先リスト番号1～4への登録）・・・・ P5
  - (4) 転送先電話番号を複数のなかから指定したいとき  
（転送先リスト番号0～4からの指定）・・・・ P6
  - (5) 転送の開始/停止・・・・・・・・・・・・ P7
  - (6) 電話をかけてきた方に、現在転送中であることを音声（トーキ）でお伝えしたいとき（転送トーキの利用の指定）・・・・・・・・ P8
  - (7) 転送先に転送元の電話番号を音声（トーキ）でお知らせしたいとき（転送元案内トーキの利用の指定）・・・・ P9
  - (8) 転送先に直接転送したいとき（無条件転送）、または、いったん転送元を呼出した後に転送したいとき（無応答時転送）（無条件転送、無応答時転送の利用の指定）・・・・ P10
  - (9) 外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行う機能の利用を指定したいとき  
（リモートコントロールの利用の指定）・・・・ P11
- ※リモートコントロールのご利用方法については「II. 2. (1)(2)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいとき」(P.14、15)を参照して下さい。

### 2. 現在の設定状況の確認

- 現在の設定状況を確認したいとき  
（ご利用状況の確認）・・・・・・・・ P12

## II. ご利用方法

- 1. かかってきた電話を自動的に転送したいとき・・・・ P13
- 2. (1) 外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいとき（142+7手順：一般の電話回線・公衆電話からの操作）・・・・ P14
- (2) 外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいとき（リモコン用アクセス番号手順：携帯電話・PHS等からの操作）・・・・ P15

## III. ご利用上の注意・・・・・・・・ P18

## IV. 他のネットワークサービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項・・・・・・・・ P21

## V. 設定方法早見表・・・・・・・・ P25

## VI. 利用方法早見表・・・・・・・・ P25

# I. ご利用にあたっての設定方法

## 1. 自動転送に関する設定

### (1) 暗証番号の登録

暗証番号を登録します。  
ピンク電話からご利用にあたっての設定を行うときには、必ず暗証番号が必要となります。

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| ① <b>1 4 2</b>            | ①受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。               |
| ↓                         |   |
| ② プブプ… <b>6</b>           | ②「プブプ…」という音が聞こえたら <b>6</b> をダイヤルして下さい。        |
| ↓                         |   |
| ③ ガイダンス                   | ③「設定用コードをどうぞ。」というガイダンスが流れます。                  |
| ↓                         |   |
| ④ <b>△△△△</b><br>(設定用コード) | ④設定用コード(注)をダイヤルして下さい。                         |
| ↓                         |   |
| ⑤ ガイダンス                   | ⑤「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。                    |
| ↓                         |   |
| ⑥ <b>暗証番号</b>             | ⑥あなたが利用したい暗証番号をダイヤルして下さい。                     |
| ↓                         |   |
| ⑦ ガイダンス                   | ⑦「暗証番号△△△△を登録しました。ありがとうございました。」というガイダンスが流れます。 |
| ↓                         |   |
| ⑧ プーッ、プーッ…<br>(登録完了)      | ⑧これで登録は完了です。受話器をおかけ下さい。                       |

(注)「設定用コード」とは、ご契約時にご指定いただいた数字4ケタの番号のことです。

※暗証番号として、\*・#を含む番号、ゾロ目・設定用コードと同じ番号およびあなたの電話番号下4ケタと同じ番号は指定できません。

### (2) 転送先電話番号の登録

転送先リスト(交換機上の転送先電話番号を登録しておくところのことです。最大5個まで登録できます。)番号0へ、電話番号を登録します。

- |                      |   |
|----------------------|---|
| ① <b>1 4 2</b>       | ①受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。   |
| ↓                    |   |
| ② プブプ… <b>5</b>      | ②「プブプ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。  |
| ↓                    |   |
| ③ ガイダンス              | ③「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。  |
| ↓                    |   |
| ④ <b>暗証番号</b>        | ④あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「1. (1) 暗証番号の登録 (P.3)」を参照して下さい。                                |
| ↓                    |   |
| ⑤ ガイダンス              | ⑤「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |
| ↓                    |   |
| ⑥ <b>2</b>           | ⑥ <b>2</b> をダイヤルして下さい。  |
| ↓                    |   |
| ⑦ ガイダンス              | ⑦「転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押して下さい。」というガイダンスが流れます。  |
| ↓                    |   |
| ⑧ <b>転送先電話番号</b>     | ⑧転送先の電話番号をダイヤルして下さい。  |
| ↓                    |   |
| ⑨ ガイダンス              | ⑨「転送先を△△△△△△-△△△△にセットいたしました。」というガイダンスが流れます。   |
| ↓                    |   |
| ⑩ プーッ、プーッ…<br>(登録完了) | ⑩これで登録は完了です。受話器をおかけ下さい。<br>※転送を開始される場合は、「(5) 転送の開始/停止」(P.7)を参照して下さい。                                |

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録して下さい。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーダイヤル\*、フリーホン、伝言ダイヤル\*、#ダイヤル、国際電話番号、0070、0077、0088、001、0081で始まる番号等は転送先としてご利用できません。

※ナビダイヤル\*、ナビダイヤル・インテリジェントサービス\*については転送先に指定可能であるものの、フリーアクセス等の着信課金サービスを契約している電話番号の転送先として設定した場合は、転送されない場合があります。

\*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※ピンク電話をご利用のお客さまは、PHSへの転送はできません。

※転送先電話番号が市外の場合は、必ず市外局番から登録して下さい。

※**1 4 2**と**0 1 2 3 4 8**のいずれかをつづけてダイヤルすると通常**1 4 2**をダイヤルしたあとに流れるガイダンスを省略することができます。

(注)ダイヤル回線をご利用の場合は、ガイダンスに基づいて操作して下さい。

### (3) 転送先電話番号を複数登録したいとき

転送先リスト番号1~4へ、電話番号を登録します。

- ① **142**  
↓
  - ② プブブ… **5**  
↓
  - ③ ガイダンス  
↓
  - ④ **暗証番号**  
↓
  - ⑤ ガイダンス  
↓
  - ⑥ **4**  
↓
  - ⑦ ガイダンス  
↓
  - ⑧ **0**  
↓
  - ⑨ ガイダンス  
↓
  - ⑩ **1~4**  
↓
  - ⑪ ガイダンス  
↓
  - ⑫ **転送先電話番号**  
↓
  - ⑬ ガイダンス  
↓
  - ⑭ ガイダンス  
↓
  - ⑮ **9**  
↓
  - ⑯ プーッ、プーッ… (登録完了)  
↓
  - ⑰ プーッ、プーッ… (登録完了)
- ① 受話器をあげて**142**をダイヤルします。
  - ② 「プブブ…」という音が聞こえたら**5**をダイヤルして下さい。
  - ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。
  - ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。  
※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。
  - ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数  
の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用  
状況の確認は数字の8を押して下さい。」という  
ガイダンスが流れます。
  - ⑥ **4**をダイヤルして下さい。
  - ⑦ 「転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリス  
トによる指定は数字の1、転送トキーのご利用  
の指定は数字の2、リモコン操作のご利用の指定  
は数字の3、転送元案内のご利用の指定は数字の  
4、応答後転送のご利用の指定は数字の5、操作  
の終了は数字の9を押して下さい。」というガイ  
ダンスが流れます。
  - ⑧ **0**をダイヤルして下さい。
  - ⑨ 「転送先リストへの登録を行います。1から4のい  
ずれかの数字を押して下さい。」というガイダン  
スが流れます。
  - ⑩ 転送先リスト番号 **1~4**をダイヤルして下さい。
  - ⑪ 「登録する電話番号を押して下さい」というガイ  
ダンスが流れます。
  - ⑫ 転送先電話番号をダイヤルして下さい。
  - ⑬ 「△△△△△△-△△△△をリスト□番に登録い  
たしました。」というガイダンスが流れます。
  - ⑭ ⑦と同じガイダンスが流れます。
  - ⑮ 続けて別のリスト番号に登録したいときには⑧  
~⑭の操作を、登録終了のときには**9**をダイヤ  
ルして下さい。
  - ⑰ これで登録は完了です。受話器をおかけ下さい。  
※転送を開始される場合は、「(5)転送の開始/停止」(P.7)  
を参照して下さい。

### (4) 転送先電話番号を複数のなかから指定したい とき

転送先リスト番号0~4から指定します。

- ① **142**  
↓
  - ② プブブ… **5**  
↓
  - ③ ガイダンス  
↓
  - ④ **暗証番号**  
↓
  - ⑤ ガイダンス  
↓
  - ⑥ **4**  
↓
  - ⑦ ガイダンス  
↓
  - ⑧ **1**  
↓
  - ⑨ ガイダンス  
↓
  - ⑩ **0~4**  
↓
  - ⑪ ガイダンス  
↓
  - ⑫ ガイダンス  
↓
  - ⑬ **9**  
↓
  - ⑭ プーッ、プーッ… (設定完了)
- ① 受話器をあげて**142**をダイヤルします。
  - ② 「プブブ…」という音が聞こえたら**5**をダイヤル  
して下さい。
  - ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れ  
ます。
  - ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。  
※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」  
(P.3)を参照して下さい。
  - ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は  
数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数  
の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用  
状況の確認は数字の8を押して下さい。」という  
ガイダンスが流れます。
  - ⑥ **4**をダイヤルして下さい。
  - ⑦ 「転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリス  
トによる指定は数字の1、転送トキーのご利用  
の指定は数字の2、リモコン操作のご利用の指定  
は数字の3、転送元案内のご利用の指定は数字の  
4、応答後転送のご利用の指定は数字の5、操作  
の終了は数字の9を押して下さい。」というガイ  
ダンスが流れます。
  - ⑧ **1**をダイヤルして下さい。
  - ⑨ 「転送先のリストによる指定を行います。0から4  
のいずれかの数字を押して下さい。」というガイ  
ダンスが流れます。
  - ⑩ 転送先として指定したい転送先リスト番号**0~**  
**4**をダイヤルして下さい。
  - ⑪ 「転送先をリスト番号□番の△△△△△△-△△  
△△にセットいたしました。」というガイダンス  
が流れます。
  - ⑫ ⑦と同じガイダンスが流れます。
  - ⑬ **9**をダイヤルして下さい。
  - ⑭ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。  
※転送を開始される場合は、「(5)転送の開始/停止」(P.7)  
を参照して下さい。

※ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号「0」に転送するように設定さ  
れています。  
(転送先リスト番号「0」への登録方法はP.4を参照して下さい。)

## (5) 転送の開始/停止

### 転送を開始/停止します。

- |   |   |
|---|---|
| <p>① <b>1 4 2</b></p> <p>↓</p> <p>② プププ… <b>5</b></p> <p>↓</p> <p>③ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>④ <b>暗証番号</b></p> <p>↓</p> <p>⑤ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑥ <b>1</b> または <b>0</b></p> <p>↓</p> <p>⑦ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑧ プー、プー…<br/>(設定完了)</p> | <p>① 受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。</p> <p>② 「プププ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。</p> <p>④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br/>※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。</p> <p>⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。</p> <p>⑥ 転送を開始したいときには <b>1</b> を、転送を停止したいときには <b>0</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑦ <b>1</b> を選択した場合「サービスを開始いたします。」というガイダンスが流れます。<br/><b>0</b> を選択した場合「サービスを停止いたしました。」というガイダンスが流れます。</p> <p>⑧ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。</p> |
|---|---|

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。  
※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、⑦で「現在電話番号が登録されておりません。電話番号を登録の上おかけ直し下さい。」というガイダンスが流れます。

## (6) 電話をかけてきた方に、現在転送中であることを音声（トーキ）でお伝えしたいとき

### 転送トーキの利用を指定します。

- |   |   |
|---|---|
| <p>① <b>1 4 2</b></p> <p>↓</p> <p>② プププ… <b>5</b></p> <p>↓</p> <p>③ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>④ <b>暗証番号</b></p> <p>↓</p> <p>⑤ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑥ <b>4</b></p> <p>↓</p> <p>⑦ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑧ <b>2</b></p> <p>↓</p> <p>⑨ ガイダンス</p> | <p>① 受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。</p> <p>② 「プププ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。</p> <p>④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br/>※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。</p> <p>⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。</p> <p>⑥ <b>4</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑦ 「転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリストによる指定は数字の1、転送トーキのご利用の指定は数字の2、リモコン操作のご利用の指定は数字の3、転送元案内のご利用の指定は数字の4、応答後転送のご利用の指定は数字の5、操作の終了は数字の9を押して下さい。」というガイダンスが流れます。</p> <p>⑧ <b>2</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑨ 「転送トーキのご利用の指定を行います。転送トーキを利用しない場合は数字の0、転送トーキを利用する場合は1~3のいずれかの数字を押して下さい。」というガイダンスが流れます。</p> |
|---|---|

### ＜転送トーキをご利用になる場合＞

- |  |  |
|--|--|
| <p>⑩ <b>1 ~ 3</b></p> <p>↓</p> <p>⑪ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑫ <b>9</b></p> <p>↓</p> <p>⑬ プー、プー…<br/>(設定完了)</p> | <p>⑩⑨のガイダンスに従って下記の <b>1 ~ 3</b> のトーキのいずれかを選び(注)、その番号をダイヤルして下さい。</p> <p>⑪ 「転送トーキありにセットいたしました。トーキ内容は次のとおりです。」というガイダンスの後、トーキ内容を一度再生いたします。その後⑦と同じガイダンスが流れます。</p> <p>⑫ <b>9</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。</p> |
|--|--|

### ＜転送トーキをご利用にならない場合＞

- |  |  |
|--|--|
| <p>⑩ <b>0</b></p> <p>↓</p> <p>⑪ ガイダンス</p> <p>↓</p> <p>⑫ <b>9</b></p> <p>↓</p> <p>⑬ プー、プー…<br/>(設定完了)</p> | <p>⑩⑨のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑪ 「転送トーキなしにセットいたしました。」というガイダンスの後、⑦と同じガイダンスが流れます。</p> <p>⑫ <b>9</b> をダイヤルして下さい。</p> <p>⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。</p> |
|--|--|

※ご契約時のサービスの状態は転送トーキをご利用にならない状態に設定されています。

(注) 転送トーキの内容は、

- 1**「ただ今より電話を転送いたします。」  
**2**「ただ今より電話を転送いたします。転送先までの電話料金は当方で負担いたします。」  
**3**「ただ今電話を呼び出しております。」  
 となっています。

※無応答時転送を指定している場合、⑩で**0**をダイヤルすると「転送トーキなしでのご利用は呼出し回数0回のおきのみです。呼出し回数を0回にセットしてから操作して下さい。」というガイダンスが流れます。

※無条件転送・無応答時転送の指定方法については「1.(8) 転送先に直接転送したいとき(無条件転送)、または、いったん転送元を呼出した後に転送したいとき(無応答時転送)」(P.10)を参照して下さい。

## (7) 転送先に、転送元の電話番号を音声（トーク）でお知らせしたいとき

転送元案内トークの利用を指定します。

- |                 |   |
|-----------------|---|
| ① <b>1 4 2</b>  | ① 受話器をあけて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。  |
| ② プブプ… <b>5</b> | ② 「プブプ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。   |
| ③ ガイダンス         | ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。   |
| ④ <b>暗証番号</b>   | ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「I.1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。  |
| ⑤ ガイダンス         | ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑥ <b>4</b>      | ⑥ <b>4</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑦ ガイダンス         | ⑦ 「転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリストによる指定は数字の1、転送トークのご利用の指定は数字の2、リモコン操作のご利用の指定は数字の3、転送元案内のご利用の指定は数字の4、応答後転送のご利用の指定は数字の5、操作の終了は数字の9を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑧ <b>4</b>      | ⑧ <b>4</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑨ ガイダンス         | ⑨ 「転送元案内のご利用の指定を行います。転送元案内を利用しない場合は数字の0、利用する場合は数字の1を押して下さい。」というガイダンスが流れます。  |

### <転送元案内トークをご利用になる場合>

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ⑩ <b>1</b>        | ⑩ ⑨のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルして下さい。               |
| ⑪ ガイダンス           | ⑪ 「転送元案内なりにセットいたしました。」というガイダンスの後、⑦と同じガイダンスが流れます。 |
| ⑫ <b>9</b>        | ⑫ <b>9</b> をダイヤルして下さい。                           |
| ⑬ プーツ、プーツ… (設定完了) | ⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。                         |

### <転送元案内トークをご利用にならない場合>

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ⑩ <b>0</b>        | ⑩ ⑨のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。               |
| ⑪ ガイダンス           | ⑪ 「転送元案内なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、⑦と同じガイダンスが流れます。 |
| ⑫ <b>9</b>        | ⑫ <b>9</b> をダイヤルして下さい。                           |
| ⑬ プーツ、プーツ… (設定完了) | ⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。                         |

※ご契約時のサービスの状態は転送元案内トークをご利用にならない状態に設定されています。

※転送元案内トークの内容は、「この電話は△△△△△△△△△△から転送されました。」となっています。

## (8) 転送先に直接転送したいとき（無条件転送）、または、いったん転送元を呼出した後に転送したいとき（無応答時転送）

無条件転送・無応答時転送の利用を指定します。

- |                 |   |
|-----------------|---|
| ① <b>1 4 2</b>  | ① 受話器をあけて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。  |
| ② プブプ… <b>5</b> | ② 「プブプ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。   |
| ③ ガイダンス         | ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。   |
| ④ <b>暗証番号</b>   | ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「I.1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。                                  |
| ⑤ ガイダンス         | ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑥ <b>3</b>      | ⑥ <b>3</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑦ ガイダンス         | ⑦ 「呼出し回数の登録を行います。0～9までのいずれかの数字を押して下さい。」というガイダンスが流れます。   |

### <無条件転送の場合>

- |                   |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| ⑧ <b>0</b>        | ⑧ <b>0</b> をダイヤルして下さい。                |
| ⑨ ガイダンス           | ⑨ 「呼出し回数を0回にセットいたしました。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑩ プーツ、プーツ… (設定完了) | ⑩ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。              |

### <無応答時転送の場合>

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ⑧ <b>1 ~ 9</b>    | ⑧ 指定したい電話のベルの回数 <b>1 ~ 9</b> をダイヤルして下さい。 |
| ⑨ ガイダンス           | ⑨ 「呼出し回数を△回にセットいたしました。」というガイダンスが流れます。    |
| ⑩ プーツ、プーツ… (設定完了) | ⑩ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。                 |

※ご契約時のサービスの状態は呼出し回数が「0回」に設定されています。  
※転送トークをご利用にならない状態に指定されている場合、呼出し回数は0回に限ります。呼出し回数を1～9に指定しようとするとう無応答時転送の場合の⑨で「転送トークなしでは呼出し回数の変更はできません。転送トークありに指定のうえ変更して下さい。」というガイダンスが流れます。転送トークの指定方法については「I. (6) 電話をかけてきた方に、現在転送中であることを音声（トーク）でお伝えしたいとき」(P.8)を参照して下さい。  
※無応答時転送を指定した場合、電話をかけてきた方には、電話を転送しているとき次の内容が流れます。

- (a) 転送元への呼出し音
- (b) 転送トーク
- (c) 転送先への呼出し音（またはお話し中の音）

※電話をかけてきた方がお聞きになる呼出し音の回数と、転送元であらかじめ指定した呼出し音の回数は必ずしも一致しません。

※無条件転送・無応答時転送については「II.1.かかってきた電話を自動的に転送したいとき」(P.13)を参照して下さい。

## (9) 外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行う機能の利用を指定したいとき

リモートコントロールの利用を指定します。

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ① <b>142</b>    | ① 受話器をあけて <b>142</b> をダイヤルします。   |
| ② プブブ… <b>5</b> | ② 「プブブ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。  |
| ③ ガイダンス         | ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。  |
| ④ <b>暗証番号</b>   | ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。   |
| ⑤ ガイダンス         | ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。  |
| ⑥ <b>4</b>      | ⑥ <b>4</b> をダイヤルして下さい。   |
| ⑦ ガイダンス         | ⑦ 「転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリストによる指定は数字の1、転送トキのご利用の指定は数字の2、リモコン操作のご利用の指定は数字の3、転送元案内のご利用の指定は数字の4、応答後転送のご利用の指定は数字の5、操作の終了は数字の9を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑧ <b>3</b>      | ⑧ <b>3</b> をダイヤルして下さい。   |
| ⑨ ガイダンス         | ⑨ 「リモコン操作のご利用の指定を行います。リモコン操作を利用しない場合は数字の0、利用する場合は数字の1を押して下さい。」というガイダンスが流れます。   |

### <リモートコントロールをご利用になる場合>

- |                   |   |
|-------------------|---|
| ⑩ <b>1</b>        | ⑩ ⑨のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルして下さい。                |
| ⑪ ガイダンス           | ⑪ 「リモコン操作ありにセットいたしました。」というガイダンスの後、⑦と同じガイダンスが流れます。 |
| ⑫ <b>9</b>        | ⑫ <b>9</b> をダイヤルして下さい。                            |
| ⑬ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。                          |

### <リモートコントロールをご利用にならない場合>

- |                   |   |
|-------------------|---|
| ⑩ <b>0</b>        | ⑩ ⑨のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。                |
| ⑪ ガイダンス           | ⑪ 「リモコン操作なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、⑦と同じガイダンスが流れます。 |
| ⑫ <b>9</b>        | ⑫ ガイダンスに従って <b>9</b> をダイヤルして下さい。                  |
| ⑬ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑬ これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。                          |

※ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールをご利用にならない状態に設定されています。  
※リモートコントロールのご利用については「II.2.(1)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいときパターン1」(P.14)「II.2.(2)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいときパターン2」(P.15)を参照して下さい。

## 2. 現在の設定状況の確認

### 現在の設定状況を確認したいとき

ご利用状況を確認します。

- |                 |   |
|-----------------|---|
| ① <b>142</b>    | ① 受話器をあけて <b>142</b> をダイヤルします。  |
| ② プブブ… <b>5</b> | ② 「プブブ…」という音が聞こえたら <b>5</b> をダイヤルして下さい。   |
| ③ ガイダンス         | ③ 「暗証番号をどうぞ。」というガイダンスが流れます。   |
| ④ <b>暗証番号</b>   | ④ あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。  |
| ⑤ ガイダンス         | ⑤ 「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れます。                               |
| ⑥ <b>8</b>      | ⑥ <b>8</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑦ ガイダンス         | ⑦ 「現在、サービス開始中です。(停止中です。)転送先はリスト番号□番の△△△△△△-△△△△、呼出し回数は□回です。」というガイダンスが流れます。  |
| ⑧ ガイダンス         | ⑧ 「ひきつづき、転送先リストの登録内容の確認は数字の0、転送トキのご利用状況の確認は数字の1、リモコン操作のご利用状況の確認は数字の2、転送元案内のご利用状況の確認は数字の3、応答後転送のご利用状況の確認は数字の4を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |

### <転送先リストの登録内容の確認>

- |                   |   |
|-------------------|---|
| ⑨ <b>0</b>        | ⑨ ⑧のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑩ ガイダンス           | ⑩ 「転送先リスト番号□番には△△△△△△-△△△△、転送先リスト番号□番には△△△△△△-△△△△、…が登録されています。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑪ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑪ これで確認は完了です。受話器をおかけ下さい。  |

### <転送トキの指定状況の確認>

- |                   |   |
|-------------------|---|
| ⑨ <b>1</b>        | ⑨ ⑧のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑩ ガイダンス           | ⑩ 転送トキをご利用の場合には、「転送トキありにセットされています。トキ内容は次のとおりです。」というガイダンスが流れた後、トキ内容を一度再生いたします。また、転送トキをご利用でない場合には、「転送トキなしにセットされています。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑪ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑪ これで確認は完了です。受話器をおかけ下さい。  |

### <リモートコントロールの指定状況の確認>

- |                   |   |
|-------------------|---|
| ⑨ <b>2</b>        | ⑨ ⑧のガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルして下さい。        |
| ⑩ ガイダンス           | ⑩ 「リモコン操作あり(なし)にセットされています。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑪ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑪ これで確認は完了です。受話器をおかけ下さい。                  |

### <転送元案内トキの指定状況の確認>

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ⑨ <b>3</b>        | ⑨ ⑧のガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルして下さい。       |
| ⑩ ガイダンス           | ⑩ 「転送元案内あり(なし)にセットされています。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑪ プーッ、プーッ… (設定完了) | ⑪ これで確認は完了です。受話器をおかけ下さい。                 |

※ピンク電話ご利用の場合、応答後転送はご利用になれません。よって⑨で**4**をダイヤルした場合、「応答後転送なしにセットされています。」というガイダンスが流れます。

## II. ご利用方法

### 1.かかってきた電話を自動的に転送したいとき

■次のとおり設定することにより、かかってきた電話を自動的に転送します。

#### ①暗証番号を登録します。

(「I.1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。)

#### ②転送先を登録します。

(「I.1.(2)転送先電話番号の登録」(P.4)を参照して下さい。)

#### ③転送を開始します。

(「I.1.(5)転送の開始/停止」(P.7)を参照して下さい。)

■自動的に転送する方法は次のとおりです。

#### ○無条件転送の場合

かかってきた電話を、あなた(転送元)の電話を呼出さずに転送先に直接転送します。転送元には、現在転送中であることをお知らせするため、通常の電話より短いベルが3回鳴ります。電話のベルが鳴っている間に受話器をあげても、お話はできません。

#### ○無応答時転送の場合

いったんあなた(転送元)の電話を呼出した後に転送します。電話のベルが鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。転送元の電話のベルを鳴らす回数は、1~9回まで指定できます。

※その他の機能の設定方法については「1.(1)~(9)」を参照して下さい。

### 2.(1)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいとき

(142+7手順：一般の電話回線・公衆電話からの操作)

#### リモートコントロールを行います。

※リモートコントロールを行うには、事前に「I.1.(9)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行う機能の利用を指定したいとき」(P.11)に従って指定して下さい。

- |                  |   |
|------------------|---|
| ① <b>142</b>     | ①受話器をあげて <b>142</b> をダイヤルします。                                       |
| ② <b>7</b>       | ②①に続けて <b>7</b> をダイヤルして下さい。   |
| ③ ガイダンス          | ③「契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」というガイダンスが流れます。                           |
| ④ <b>契約者電話番号</b> | ④ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。                               |
| ⑤ ガイダンス          | ⑤「暗証番号をどうぞ」というガイダンスが流れます。   |
| ⑥ <b>暗証番号</b>    | ⑥あなたの暗証番号をダイヤルして下さい。<br>※暗証番号の登録については「I.1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。 |
| ⑦ ガイダンス          | ⑦「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の変更は数字の2を押して下さい。」というガイダンスが流れます。      |

#### <転送を停止する場合>

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| ⑧ <b>0</b>          | ⑧⑦のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。 |
| ⑨ ガイダンス             | ⑨「サービスを停止いたしました。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑩プーツ、プーツ…<br>(設定完了) | ⑩これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。           |

#### <転送を開始する場合>

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| ⑧ <b>1</b>          | ⑧⑦のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルして下さい。 |
| ⑨ ガイダンス             | ⑨「サービスを開始いたします。」というガイダンスが流れます。    |
| ⑩プーツ、プーツ…<br>(設定完了) | ⑩これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。           |

#### <転送先を変更する場合(転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。)>

- |                     |  |
|---------------------|--|
| ⑧ <b>2</b>          | ⑧⑦のガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルして下さい。  |
| ⑨ ガイダンス             | ⑨「転送先のリストによる指定を行います。0から4のいずれかの数字を押して下さい。」というガイダンスが流れます。                  |
| ⑩ 転送先リスト番号          | ⑩転送先のリスト番号 <b>0</b> ~ <b>4</b> をダイヤルして下さい。                               |
| ⑪ ガイダンス             | ⑪「転送先をリスト番号□番の△△△△△△-△△△△△△にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。」というガイダンスが流れます。 |
| ⑫プーツ、プーツ…<br>(設定完了) | ⑫これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。  |

※①②で、**142**をダイヤルした後は「ププ…」という音が聞こえるか、または無音状態となりますので、そのまま**7**を続けてダイヤルしてください。

ただし、その回線がボイスワープを契約している場合(ピンク電話を除く)には**142**をダイヤルした後「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の登録は数字の2、呼出し回数の指定は数字の3、初期設定は数字の4、ご利用状況の確認は数字の8を押して下さい。」というガイダンスが流れますので、**7**をダイヤルしてください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線およびINSネットからのご利用に限りません。

※リモートコントロール機能は、PHS、携帯電話、ひかり電話、IP電話、他社直収電話等ではご利用できません。尚、リモコン用アクセス番号からのリモートコントロール機能は利用可能となります。(通話料は有料となります。)また、INSネット対応の端末を利用しているときは、デジタル通信モード(例:G4専用FAX)ではご利用いただけません。

INSネットから操作する場合、**142**をダイヤルした後無音となりますので、続けて**7**をダイヤルして下さい。

※上記手順によるリモートコントロールのご利用は無料です。

## 2.(2)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行いたいとき

(リモコン用アクセス番号手順：携帯電話・PHS等からの操作)

### リモートコントロールを行います。

※リモートコントロールを行うには、事前に「1.1.(9)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の変更を行う機能の利用を指定したいとき」(P.11)に従って指定して下さい。

- |   |   |
|---|---|
| ①「リモコン用<br>アクセス番号」<br>↓<br>② ガイダンス<br>↓<br>③ <b>契約者電話番号</b><br>↓<br>④ ガイダンス<br>↓<br>⑤ <b>暗証番号</b><br>↓<br>⑥ ガイダンス | ①受話器をあけて「リモコン用アクセス番号」をダイヤルします。<br><br>②「契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」というガイダンスが流れます。<br><br>③ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。<br><br>④「暗証番号をどうぞ」というガイダンスが流れます。<br><br>⑤暗証番号をダイヤルして下さい。<br><br>⑥「サービスの停止は数字の0、サービスの開始は数字の1、転送先の変更は数字の2を押して下さい。」というガイダンスが流れます。 |
|---|---|

#### <転送を停止する場合>

- |  |   |
|--|---|
| ⑦ <b>0</b><br>↓<br>⑧ ガイダンス<br>↓<br>⑨プー、プー…<br>(設定完了) | ⑦⑥のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルして下さい。<br><br>⑧「サービスを停止いたしました。」というガイダンスが流れます。<br><br>⑨これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。 |
|--|---|

#### <転送を開始する場合>

- |  |  |
|--|--|
| ⑦ <b>1</b><br>↓<br>⑧ ガイダンス<br>↓<br>⑨プー、プー…<br>(設定完了) | ⑦⑥のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルして下さい。<br><br>⑧「サービスを開始いたします。」というガイダンスが流れます。<br><br>⑨これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。 |
|--|--|

#### <転送先を変更する場合(転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。)>

- |   |  |
|---|--|
| ⑦ <b>2</b><br>↓<br>⑧ ガイダンス<br>↓<br>⑨ 転送先リスト番号<br>↓<br>⑩ ガイダンス<br>↓<br>⑪プー、プー…<br>(設定完了) | ⑦⑥のガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルして下さい。<br><br>⑧「転送先のリストによる指定を行います。0から4のいずれかの数字を押して下さい。」というガイダンスが流れます。<br><br>⑨転送先のリスト番号 <b>0</b> ~ <b>4</b> をダイヤルして下さい。<br><br>⑩「転送先をリスト番号◇番の△△△△△△△△△△にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。」というガイダンスが流れます。<br><br>⑪これで設定は完了です。受話器をおかけ下さい。 |
|---|--|

※⑤で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違っています。番号をお確かめのうえおかけ直し下さい。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行って下さい。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線<PB信号送出機能付き端末が必要>、INSネット、携帯電話・PHSからのご利用が可能です。

※上記手順によるリモートコントロールのご利用は有料です。

## リモコン用アクセス番号一覧表

札幌	011-884-5588
旭川	0166-27-5588
函館	0138-41-5588
釧路	0154-23-5588
北見	0157-31-5588
青森	0177-23-4913
岩手	019-652-6000
宮城	022-266-6000
秋田	018-831-0055
山形	023-625-0142
福島	024-531-6000
茨城	029-224-1133
栃木	028-660-3333
群馬	027-221-8888
埼玉	048-824-2222
千葉	043-223-1777
東京	03-3740-6000
神奈川	045-661-1427
山梨	055-223-8800
新潟	025-246-9999
長野	026-234-0000

(注)・どの「リモコン用アクセス番号」をダイヤルしてもリモートコントロールをご利用することができます。

・番号については変更になる場合があります。

詳しくは、当社までお問い合わせ下さい。

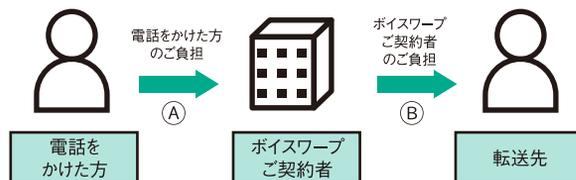
## リモコン用アクセス番号一覧表

富山	0764-44-9484
石川	076-251-4211
福井	0776-28-0069
岐阜	058-266-4200
静岡	054-258-0000
愛知	052-264-4200
三重	059-223-4241
滋賀	077-527-4316
京都	075-231-0110
大阪	06-6344-4503
兵庫	078-333-5211
奈良	0742-26-0514
和歌山	0734-57-4083
鳥取	0857-22-1427
島根	0852-27-4144
岡山	086-227-0299
広島	082-292-3336
山口	0839-32-4400
徳島	088-655-4256
香川	087-861-0850
愛媛	089-943-9792
高知	0888-73-0142
福岡	092-741-4447
佐賀	0952-40-0799
長崎	095-821-4291
熊本	096-327-0015
大分	097-532-0139
宮崎	0985-23-4103
鹿児島	099-222-5262
沖縄	098-832-9990

(注)・どの「リモコン用アクセス番号」をダイヤルしてもリモートコントロールをご利用することができます。  
 ・番号については変更になる場合があります。  
 詳しくは、当社までお問い合わせ下さい。

## Ⅲ. ご利用上の注意

- ピンク電話をご利用の場合、悪用を防ぐため「暗証番号」および「設定用コード」は第三者に知られることのないよう十分ご注意願います。
- 「暗証番号」および「設定用コード」を間違った場合、「おかけになった番号は違っています。番号をお確かめのうえおかけ直し下さい。」というガイダンスが流れます。
- 「暗証番号」および「設定用コード」をダイヤルする際、続けて4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から「設定用コード」を使って暗証番号の登録を再度行って下さい。（暗証番号の登録方法については「I.1.(1)暗証番号の登録」(P.3)を参照して下さい。）  
 また「設定用コード」がご利用できなくなったときには、再度ボイスワープをお申し込みいただく必要がありますので局番なしの「116番」または、お近くの弊社支店・営業所の窓口までご連絡下さい。
- ピンク電話をご利用の場合、いったん受けた電話を任意の電話番号に転送する機能（応答後転送機能）はご利用いただけません。
- 通常の通話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- 電話が転送されたとき、電話をかけた方からボイスワープご契約者までの通話料金（下図①）は、電話をかけた方のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで（下図②）は、ご契約者のご負担となります。



●転送しているときも、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。ただし、無条件転送もしくは無応答時転送を「開始」に設定している場合に転送しているときは、かかってきた電話は受けられません（かけてきた方には、お話し中の音が流れます）。

●転送先を加入電話、INSネットにしている場合、発信者の電話番号は、転送先へ通知されます。  
転送先を携帯電話にしている場合、ご利用の携帯電話によっては、発信者の電話番号が転送先へ通知される場合があります。

●転送先においてINSネットの「転送元電話番号受信サービス」をご利用されていると、転送先で転送元電話番号（ボイスワープの契約電話番号）を受信することができます。

●転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質が保証できないことがあります。

●転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さまに代わって転送を停止することがあります。

●お客さまが今お使いの電話機、FAX等の種類によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更が必要となる場合があります。

●「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

●災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

※「応答後転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。

※リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

●転送先を留守番電話（携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」）に設定されている場合、「転送元案内トーク」機能※1をお使いにならないことをお勧めします。

※1「転送元案内トーク」機能についてはP.9をご覧ください。

### その理由として

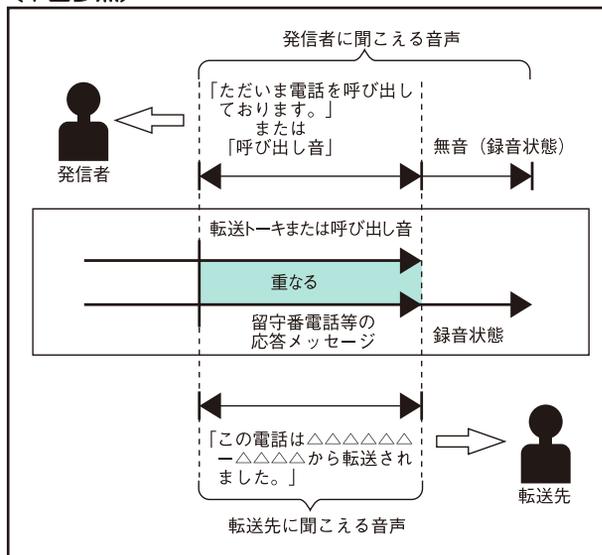
●転送先が留守番電話等で、かつ「転送元案内あり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送元案内トーク」が流れます。この間、電話をかけてきた方（発信者）には、「ただいま電話を呼び出しております」というトークまたは呼び出し音が流れます。※2

●しかし、このトークや呼び出し音は、留守番電話等の応答メッセージと重なって流れるため、発信者の方にとっては留守番電話等の応答メッセージが全く聞こえず、転送先が留守番電話等ということ知らされないまま録音（無音）状態になってしまう、ということになります。※3

※2「転送トークあり」に指定していた場合、発信者には「転送トーク」が流れ、「転送トークなし」に指定していた場合、発信者には呼び出し音が流れます（「転送トーク」についてはP.8をご覧ください）。

※3応答メッセージの長さによっては、応答メッセージの最後の部分だけが聞こえる場合もあります。

### （下図参照）



## IV. 他のネットワークサービスと合わせてご利用 いただく場合の留意事項

### ■でんわばん

●ボイスワープと併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用になれます。

### ■二重番号

●ボイスワープと併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用になれます。  
●二重番号の副番号では、ボイスワープはご利用できません。

### ■迷惑電話 おことわり サービス

●ボイスワープと併せてご利用の場合には、迷惑電話おことわりサービスが優先して作動するため、迷惑電話として登録されている電話番号からは着信せず、登録していない番号から着信したときのみ、ボイスワープが作動して転送を行います。

### ■Fネット

●Fネット※の無鳴動着信をご利用のときには、ボイスワープの転送を開始していてもFネットが優先して作動するので、転送を行わず着信します。無鳴動着信以外のときには、ボイスワープにより転送できます。  
※NTTコミュニケーションズの提供商品です。

### ■代表回線

●代表回線でのご契約方法は、一括設定と個別設定の2通りから選択できます。  
ご契約条件、ご利用にあたっての設定方法は以下のとおりです。

		一括設定	個別設定
ご契約条件		代表親回線から連続した上位20回線までの回線	代表親回線から連続した上位10回線のうち任意の回線
ご利用にあたっての設定方法	自動転送の開始／停止の設定※	代表親回線で一括して設定します	各回線ごとに個別に設定します
	その他の設定	各回線ごとに個別に設定します	

※リモートコントロール（「142+7ダイヤル手順」、「リモコン用アクセス番号ダイヤル手順」）する場合も同じです。

●代表回線の各回線への着信状況は次のとおりとなります。なお、自動転送をすべて停止しているときには、着信状況は通常の代表回線と同じとなります。

- ①代表回線のうち、転送を開始設定している最下位の回線までが、次のとおり着信または転送の対象となります。
- ・ボイスワープを契約している回線のうち、転送を開始設定している回線は、転送します。
  - ・ボイスワープを契約している回線のうち、転送を停止設定している回線は、通常とおり電話を受けられます。
  - ・ボイスワープを契約していない回線は、通常に電話を受けられます。

【一括設定の例】代表5回線のうち1・2回線目に契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目-☎ …転送されます
  - 代表2回線目-☎ …転送されます
  - 代表3回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表4回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表5回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
- ※☎はボイスワープ契約回線

【個別設定の例1】代表5回線のうち1・3回線目に契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目-☎ …転送されます
  - 代表2回線目-☎ …通常どおり電話を受けられます
  - 代表3回線目-☎ …転送されます
  - 代表4回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表5回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
- ※☎はボイスワープ契約回線

【個別設定の例2】代表5回線のうち1・3回線目に契約。1回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目-☎ …転送されます
  - 代表2回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表3回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表4回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表5回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
- ※☎はボイスワープ契約回線

【個別設定の例3】代表5回線のうち1・3回線目に契約。3回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目-☎ …通常どおり電話を受けられます
  - 代表2回線目-☎ …通常どおり電話を受けられます
  - 代表3回線目-☎ …転送されます
  - 代表4回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
  - 代表5回線目-☎ …電話は鳴りません（かけてきた方にはお話し中の音が流れます。）
- ※☎はボイスワープ契約回線

②転送を開始しているとき、代表子回線へ直接着信しても転送できます。

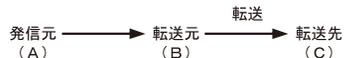
【例】代表5回線のうち1・2回線目に契約。どちらの回線とも転送開始設定中。2回線目に直接着信したとき。

- 代表1回線目-☎
  - 代表2回線目-☎ …転送されます
  - 代表3回線目-☎
  - 代表4回線目-☎
  - 代表5回線目-☎
- ※☎はボイスワープ契約回線

## ■ナンバー・ディスプレイ

- ・ボイスワープの転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下ようになります。また、転送の設定状況にかかわらず、発信者が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。
- ・転送でんわは重複契約できません。

<Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合>



- 無条件転送：発信元（A）の電話番号を通知
- 無応答時転送：発信元（A）の電話番号を通知

Bがナンバー・ディスプレイを契約し、「自動転送機能」の「無条件転送」を設定している場合、本サービス対応の電話機などをナンバー・ディスプレイの工事日前に設置し、番号表示機能を設定した場合には、工事が完了するまでの間、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなります。なお、ボイスワープの自動転送は、正常に行われます。

<ナンバー・リクエスト>

- ・ボイスワープの利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

転送先リスト番号	転送先電話番号（お客さまで登録して下さい）		
0	( )	—	—
1	( )	—	—
2	( )	—	—
3	( )	—	—
4	( )	—	—

### 設定用コード



- ・お申込時にお客さまよりご指定いただいた暗証番号設定用コードです。

### 暗証番号



- ・リモートコントロールを利用するときに必要な暗証番号です。
- ・暗証番号は、「142+7ダイヤル手順」、「リモコン用アクセス番号ダイヤル手順」とも同じです。
- ・暗証番号は、ご契約回線から設定して下さい。（P3を参照して下さい）

### リモコン用アクセス番号

リモコン用アクセス番号は、P16～17を参照して下さい。

- 移動体（携帯電話・PHS）等を利用して
  - ・転送の開始/停止
  - ・転送先の変更
 を行うときに利用する番号です。

## V. 設定方法早見表

機 能		操 作 方 法	初期設定	ページ	
転送の停止		1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 0	停止	P.7	
転送の開始		1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 1			
転送先リスト番号 0 への登録		1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 2 + 電話番号	—	P.4	
転送元の呼出し回数の指定	無条件転送	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 3 + 0	無条件 転送	P.10	
	無応答時転送	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 3 + 1 ~ 9			
各種 初期 設定	転送先リスト番号 1 ~ 4 への登録		—	P.5	
	転送先リスト番号の指定		1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 1 + 0 ~ 4	リスト	P.6
	転送トーキの指定	なし	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 2 + 0	なし	P.8
		あり	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 2 + 1 ~ 3		
	リモートコントロールの指定 (暗証番号の登録)	なし	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 3 + 0	なし	P.11
		あり	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 3 + 1		
	転送元案内トーキの指定	なし	1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 4 + 0	なし	P.9
あり		1 4 2 + 5 + 暗証番号 + 4 + 4 + 1			
初期設定終了		上記の初期設定 + 9	—	—	
ご利用状況の確認	転送先リストの登録内容		—	P.12	
	転送トーキの指定状況		—		
	リモートコントロールの指定状況		—		
	転送元案内トーキの指定状況		—		
暗証番号の登録 / 変更		1 4 2 + 6 + 設定用コード + 暗証番号	なし	P.3	

## VI. 利用方法早見表

機 能		操 作 方 法	初期設定	ページ
リモートコントロール (「142+7」ダイヤル手順：一 般の電話回線・公衆電話 からの操作)	転送の停止	1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0	P.14	
	転送の開始	1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1		
	転送先リスト番号の指定	1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + 0 ~ 4		
リモートコントロール (「リモコンアクセス番号」ダイヤル 手順：携帯電話・PHS 等からの操作)	転送の停止	リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0	P.15	
	転送の開始	リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1		
	転送先リスト番号の指定	リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + 0 ~ 4		