

お客さま情報の利用目的について

(1) 利用目的

西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます。）は、電気通信サービス等^{*1}の提供・販売等に際して個人情報（個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。以下において同様とします。）^{*2}を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

※1 電気通信サービス等

NTT西日本が提供する電気通信サービスのほか、NTT西日本の情報機器並びにNTT西日本が行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。以下においても同様とします。

※2 個人情報

個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際してNTT西日本が取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

[1] お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供^{*3}、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等^{*4}に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。

また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善その他NTT西日本の電気通信サービス等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。

なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

- ・お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込、提供開始、休廃止等の日付等
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・電気通信回線の設置場所所在地
- ・お客様の連絡先（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）
- ・故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等
- ・料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要な金融機関の口座番号及び口座名義、クレジットカード番号並びに過去における料金支払状況等
- ・料金計算に必要な通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先番号等
- ・電話帳に掲載し又は番号案内する氏名、名称等
- ・電報サービスに係る発信人及び受取人の氏名、住所等
- ・お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目
- ・その他お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTT西日本が取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※3 電気通信サービス等の提供

電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守（故障対応を含みます。）、変更、移転、休止、廃止等を含みます。以下においても同様とします。

※4 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他のNTT西日本とお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

[2] NTT西日本のお客様相談センターその他の相談窓口にご相談・ご要望等（故障受付や個人情報の開示等のお申出等を含みます。以下においても同様とします。）をいただく際にNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談・ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づく電気通信サービス等の品質改善及び新たな電気通信サービス等の開発に当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・ご相談・ご要望をいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・その他ご相談・ご要望の内容のうち個人情報に該当する項目

[3] NTT西日本が実施するアンケート調査その他の調査^{*5}にご参加いただくことのほか、懸賞のご応募又は会員制プログラムのご入会（以下「アンケート調査等へのご参加」といいます。）によりNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たな電気通信サービス等の開発並びにNTT西日本の電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・アンケート調査その他の調査等へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等
- ・その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目

※5 アンケート調査その他の調査

アンケート調査のほか、電気通信サービス等のモニタ調査、新たな電気通信サービス等の開発に関する実験に係る調査等を含みます。

[4] NTT西日本が他の事業者から委託された業務（他の事業者の商品・サービスの販売・取次等）の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。また、NTT西日本が業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報は、その業務に必要な範囲内で利用します。

[5] NTT西日本が取り扱う個人情報は、個人情報保護法第23条第4項第1号の規定に基づき、NTT西日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT西日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

(2) 共同利用

NTT西日本は、NTT西日本のサービスエリアからそれ以外の地域に移転等されるお客様の利便性確保のため、以下のとおり個人情報を共同利用します。

[1] 共同して利用される個人情報の項目

前記(1)[1]に記載の情報（通信の秘密に属するものは除きます。）

[2] 共同して利用する者の範囲

東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）

[3] 共同して利用する者の利用目的

NTT西日本が電気通信サービスを提供するエリア以外のエリア（NTT東日本が電気通信サービスを提供するエリア）への移転手続き及び移転後の電気通信サービスの提供・料金請求等に当たって必要となる範囲内で利用します。

[4] 共同利用に関する責任者

NTT西日本