



N T T 西 日 本 電 子 フ ァ イ ル 提 供 サ ー ビ ス

B i z ビリング

B i z ビリング 操作マニュアル
～ お客様 ～

第 1 版

目次

BizBilling 操作マニュアル ～ お客様 ～	1
目次	1
システムログイン	3
画面レイアウト	3
トップ画面	5
メニュー画面	6
顧客情報参照	8
目的	8
機能概要	8
画面遷移	8
画面レイアウト	9
ダウンロードファイルパスワード設定	10
目的	10
機能概要	10
画面遷移	10
画面レイアウト	10
部課/利用用途の一括更新	11
目的	11
機能概要	11
画面遷移	11
画面レイアウト	12
部課/利用用途・回線番号紐付け	13
目的	13
機能概要	13
画面遷移	13
画面レイアウト	14
内訳書ダウンロード	17
目的	17
機能概要	17
画面遷移	17
画面レイアウト	17
総請求情報	19
目的	19
機能概要	19
画面遷移	19
画面レイアウト	19
ユーザ情報一覧	22
目的	22
機能概要	22
画面遷移	22
画面レイアウト	23

パスワード変更	26
目的	26
機能概要	26
画面遷移	26
画面レイアウト	26
権限設定一覧	27
目的	27
機能概要	27
画面遷移	27
画面レイアウト	27
問合せ一覧	29
目的	29
機能概要	29
画面遷移	29
画面レイアウト	30
FAQ 一覧	33
目的	33
機能概要	33
画面遷移	33
画面レイアウト	34
部課情報設定	36
目的	36
機能概要	36
画面遷移	36
画面レイアウト	36
利用用途設定	40
目的	40
機能概要	40
画面遷移	40
画面レイアウト	41
ログ抽出	43
目的	43
機能概要	43
画面遷移	43
画面レイアウト	44
付録	45
エラーメッセージ一覧	45

システムログイン

画面レイアウト

ログイン

システムにアクセスするとログイン画面が表示されます。

会社コード、ユーザID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してシステムにログインしてください。

パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れたかたはこちら」を押下すると一時パスワード発行画面へ遷移します。

The screenshot shows a login interface with three input fields: '会社コード' (Company Code), 'ユーザID' (User ID), and 'パスワード' (Password). Below these fields is a green button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom of the form area, there is a link labeled 'パスワードを忘れたかたはこちら' (Click here if you forgot your password).

画面項目

項目名	説明
会社コード	会社コードを入力します
ユーザID	ユーザIDを入力します
パスワード	パスワードを入力します
ログイン ボタン	システムにログインします。 認証 OK の場合、ワンタイムパスワードの利用設定(※)に応じて、以下のいずれかの画面に遷移します <ワンタイムパスワードを「利用しない」設定の場合> トップ画面に遷移します。 <ワンタイムパスワードを「利用する」設定の場合> ワンタイムパスワード入力画面に遷移します。
パスワードを忘れたかたはこちら リンク	一時パスワード発行画面に遷移します

(※)ワンタイムパスワードの利用設定については[ユーザ情報登録画面](#)を参照してください。

ワンタイムパスワード入力

「ワンタイムパスワードの要求」ボタンを押下すると、登録済メールアドレスにワンタイムパスワードの通知メールが届きます。ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してシステムにログインしてください。

画面項目

項目名	説明
ワンタイムパスワードの入力	ワンタイムパスワードを入力します
ログイン ボタン	ワンタイムパスワードを使用したログインを行います 認証 OK の場合はトップ画面に遷移します
ワンタイムパスワードの要求 ボタン	ワンタイムパスワードの発行を要求します 登録済メールアドレスにワンタイムパスワードの通知メールが届きます

一時パスワード発行

会社コード、ユーザ ID、登録済メールアドレスを入力し、「一時パスワード発行」ボタンを押下してください。登録済メールアドレスに一時パスワード通知メールが届きます。

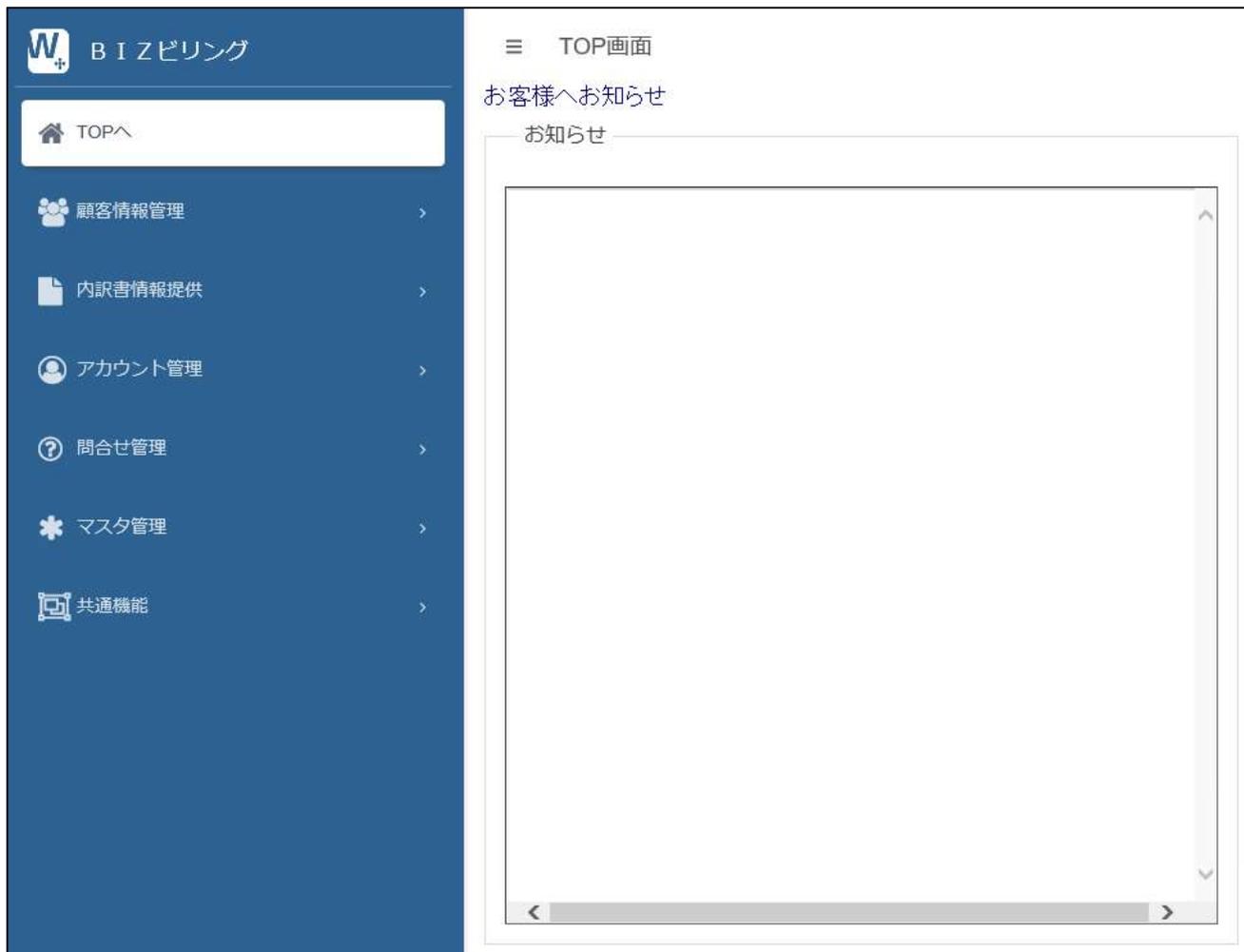
画面項目

項目名	説明
会社コード	会社コードを入力します
ユーザ ID	ユーザ ID を入力します
登録済メールアドレス	登録済メールアドレスを入力します
一時パスワード発行 ボタン	一時パスワードを発行します
戻る ボタン	ログイン画面に戻ります

トップ画面

システムは、左側のメニュー画面と、右側の業務画面で構成されています。

左側メニュー画面の各メニューを押下するとメニュー画面が展開し、それぞれの機能に遷移します。



メニュー画面

メニュー一覧におけるメニュー階層・展開を表示します。



メニュー項目

顧客情報管理	
顧客情報照会	お客様のシステム登録情報を参照する際に使用します。
ダウンロードパスワード設定	ダウンロードファイルのうち、通話明細ファイルに解凍パスワードを設定することが可能です。パスワードを本画面にて設定します。 本画面でパスワード設定を行わない場合はパスワードは設定されません。 (管理者ユーザのみ使用可能)
部課/利用用途の一括更新	回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを出力し、オフラインで修正したファイルを取込み、一括で設定する際に使用します。 ビリング管理ツールから出力した回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを読み込むこともできます。 (管理者ユーザのみ使用可能)
部課/利用用途・回線番号紐付	総請求情報において、電話回線の部課別管理を行い、部課・回線毎の請求額をひと目で把握するために、回線番号と部課情報・利用用途情報を紐付けるために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能)
内訳書情報提供	
内訳書ダウンロード	WEB 媒体申込を登録した各種内訳書ファイルをダウンロードします。
総請求情報	各種請求内訳データを用いて、部課毎や回線毎のご利用状況を確認するための画面です。
アカウント管理	
ユーザ情報一覧	お客様のユーザを登録・変更・削除するために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能)
パスワード変更	ログインする際のパスワードを変更するための画面です。
権限設定一覧	お客様の一般ユーザのシステム操作権限を確認・変更するために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能)
問合せ管理	
問合せ一覧	本サービス・システムに関する問合せをしたり、回答を参照するために使用します。
FAQ 一覧	登録されている FAQ を検索・参照するために使用します。
マスタ管理	
部課情報設定	お客様の部課情報を登録、変更、削除するために使用します。 登録した部課情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。 (管理者ユーザのみ使用可能)
利用用途設定	お客様がご利用されている回線の利用用途情報(業務用回線、データ通信用、等)を登録、変更、削除するために使用します。 登録した利用用途情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。 (管理者ユーザのみ使用可能)
共通機能	
ログ抽出	お客様のユーザの操作ログを確認したい場合に使用します。

顧客情報参照

目的

お客様のシステム登録情報を参照する際に使用します。

機能概要

- ✓ お客様の情報（法人名、住所、代表電話番号、担当 AM、PRIME・CUSTOM 媒体の契約情報、料金センタ連絡先など）を表示します。

画面遷移



画面レイアウト

顧客情報参照

≡ 顧客情報参照	
会社コード	71910
会社名	IT2テスト契約者24
会社名かな	アイテーツー24
郵便番号	100-0001
住所1	IT2テスト送付先住所24
住所2	
代表番号	018-042-0001
取りまとめコード	CEWEB00000
送付先会社名	IT2テスト送付先名24
担当AM名	
担当AM組織	
担当AM連絡先	
ユーザ担当者	IT2テスト担当者24
ユーザ連絡先	018-042-0001

画面項目

項目名	説明
会社コード	会社コードを表示します
会社名	会社名を表示します
会社名かな	会社名かなを表示します
郵便番号	郵便番号を表示します
住所1	住所1を表示します
住所2	住所2を表示します
代表番号	代表番号を表示します
取りまとめコード	取りまとめコードを表示します
送付先会社名	送付先会社名を表示します
担当AM名	担当AM名を表示します
担当AM組織	担当AM組織を表示します
担当AM連絡先	担当AM連絡先を表示します
ユーザ担当者	ユーザ担当者を表示します
ユーザ連絡先	ユーザ連絡先を表示します

ダウンロードファイルパスワード設定

目的

ダウンロードファイルのうち、通話明細ファイルに解凍パスワードを設定することが可能です。
パスワードを本画面にて設定します。
本画面でパスワード設定を行わない場合はパスワードは設定されません。

機能概要

- ✓ ダウンロード対象の通話明細ファイル（ZIP）の解凍パスワードを設定することができます。但し、既にシステムで作成済のダウンロードファイル(内訳書ダウンロード画面に表示済のファイル)については、解凍パスワードは変更されません。
(パスワードはお客様ご自身で管理をお願いします)

画面遷移



画面レイアウト

ダウンロードファイルパスワード設定

画面には「ダウンロードファイルパスワード設定」というタイトルとメニューアイコンがあります。パスワード入力欄には「パスワード」というラベルと赤い星のアイコンがあり、その下に「設定」という青いボタンがあります。

画面項目

項目名	説明
パスワード	パスワードを入力します
設定 ボタン	パスワードを設定します

部課/利用用途の一括更新

目的

回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを出力し、オフラインで修正したファイルを取込み、一括で設定する際に使用します。

ビリング管理ツールから出力した回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを読み込むこともできます。

機能概要

- ✓ 組織・部課/利用用途の一括更新用のファイルを読み込み、一括更新をすることができます。「ビリング管理ツール」から出力されるダウンロードファイルの読み込みもできます。
- ✓ システム設定値を元に、一括更新用のファイルを出力できます。

画面遷移



画面レイアウト

部課/利用用途の一括更新

画面項目

項目名	説明
更新対象年月	回線紐付け情報をファイル入力(アップロード)する年月を選択します
ファイル選択 (参照ボタン)	一括更新用ファイルを選択します
更新 ボタン	一括更新を行います
出力対象年月	回線紐付け情報をファイル出力(ダウンロード)する年月を選択します
ファイル出力 ボタン	ファイル出力(ダウンロード)を行います

ファイル入出力フォーマット(CSV ファイル)

項番	項目名	必須	型	桁数	説明
1	部課名 1	○	全半角	1~40	部課名(1 階層目)
2	部課名 2		全半角	0~40	部課名(2 階層目)
3	部課名 3		全半角	0~40	部課名(3 階層目)
4	部課名 4		全半角	0~40	部課名(4 階層目)
5	部課名 5		全半角	0~40	部課名(5 階層目)
6	回線番号	○	英数字	10~13	回線番号
7	利用用途		全半角	0~40	利用用途

部課/利用用途・回線番号紐付け

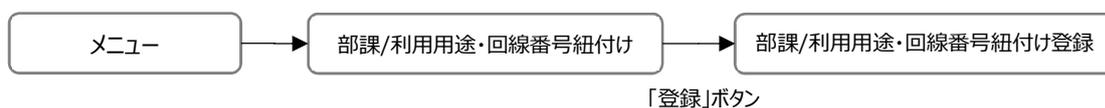
目的

総請求情報において、電話回線の部課別管理を行い、部課・回線毎の請求額をひと目で把握するために、回線番号と部課情報・利用用途情報を紐付けるために使用します。（紐付けを行わないと総請求情報画面で部課別集計されません）

機能概要

- ✓ 回線番号の登録および当該回線を利用する部課、利用用途の設定を行うことができます。
- ✓ 紐付け設定済の回線番号一覧、未設定の回線番号一覧をそれぞれ表示します。
- ✓ 未設定の回線番号に対し、組織・部課の紐付けをすることができます。

画面遷移



画面レイアウト

部課/利用用途・回線番号紐付け

部課コード	部課名	回線番号	利用用途
001 001	営業部	011-0200-1111	管理用
001 001 003	情報運用課	011-0200-XXX1	テスト用
001 001 003 002	〇〇課	011-200-XXX2	管理用
001 001 003 004	〇〇課	03-2050-XXX3	運用用
001 001 003 005	〇〇課	013-2020-XXX4	テスト用
002 001 003	〇〇課	03-2080-XXX5	開発用
002 001 003 003	〇〇課	03-2006-XXX6	管理用

画面項目

項目名	説明
年月選択	紐付け設定を行いたい年月(過去1年～当月)を選択します
紐付け設定済番号一覧	
回線番号	回線番号を入力します(部分一致検索が可能)
部課名	部課名を入力します(部分一致検索が可能)
利用用途	利用用途を入力します(部分一致検索が可能)
検索 ボタン	紐付け設定済回線番号一覧で検索結果を表示します
更新(鉛筆) ボタン	部課・利用用途設定画面をポップアップ形式で表示します
削除(×) ボタン	部課・利用用途設定を外します
部課コード	部課コードを表示します
部課名	部課名を表示します
回線番号	回線番号を表示します
利用用途	利用用途を表示します
未設定回線番号一覧	
回線番号	回線番号を入力します
検索 ボタン	未設定回線番号一覧で検索結果を表示します
登録(鉛筆) ボタン	部課・利用用途設定画面をポップアップ形式で表示します
回線番号	回線番号を表示します

部課/利用用途・回線番号紐付（更新モード）

「更新」ボタンを押下した場合、部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録画面が更新モードでポップアップします。

部課/利用用途・回線番号紐付け

年月選択 2019年7月

紐付け設定済回線番号一覧

回線番号 検索

部課名

利用用途

部課コード	部課名
001 001	営業部
001 001 003	情報運用用課
001 001 003 002	〇〇課
001 001 003 004	〇〇課
001 001 003 005	〇〇課
002 001 003	〇〇課
002 001 003 003	〇〇課

未設定回線番号一覧

回線番号

回線番号
03-2000-XXX2
03-0000-XXX2

部課/利用用途・紐付け設定登録

回線番号に部課・利用用途を紐付け変更します。

回線番号 011-0200-1111

部課 営業部 (001|001)

利用用途 廃止用3

更新 閉じる

画面項目

項目名	説明
回線番号	回線番号を表示します
部課	部課情報登録で作成した部課を選択します
利用用途	利用用途登録で作成した利用用途を選択します
更新 ボタン	更新を行います
閉じる ボタン	部課/利用用途・回線番号紐付け画面へ遷移します

部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録（登録モード）

「登録」ボタンを押下した場合、部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録画面が登録モードでポップアップします。

部課/利用用途・回線番号紐付け

年月選択 2019年2月

紐付け設定済回線番号一覧

回線番号 検索

部課名

利用用途

部課コード	部課名
001 001	営業部
001 001 003	情報運
001 001 003 002	〇〇課
001 001 003 004	〇〇課
001 001 003 005	〇〇課
002 001 003	〇〇課
002 001 003 003	〇〇課

未設定回線番号一覧

回線番号

回線番号
03-2000-XXX2
03-0000-XXX2

部課/利用用途・紐付け設定登録

回線番号に部課・利用用途を紐付け登録します。

回線番号 03-2000-XXX2

部課 本社 (001)

利用用途 管理用

登録 閉じる

画面項目

項目名	説明
回線番号	回線番号を表示します
部課	部課情報登録で作成した部課を選択します
利用用途	利用用途登録で作成した利用用途を選択します
登録 ボタン	登録を行います (未紐付の回線番号に部課/利用用途を紐付けると、未設定回線番号一覧から紐付け設定済回線番号一覧へデータが移動します)
閉じる ボタン	部課/利用用途・回線番号紐付け画面へ遷移します

内訳書ダウンロード

目的

WEB 媒体申込を登録した各種内訳書ファイルをダウンロードします。

機能概要

- ✓ 各種内訳書ファイルのダウンロード状況確認とダウンロードを行うことができます。
- ✓ ID 統合した子会社を持つ親会社でログインしている場合は、子会社の内訳書ファイルもダウンロードできます。
- ✓ 通話明細については「管理者」ユーザと、ダウンロード権限が付与された「一般」ユーザのみダウンロードできます。
(通話明細ファイルは解凍パスワードを設定可能です。詳細はダウンロードファイルパスワード設定参照)
- ✓ ファイルダウンロード後、ユーザにダウンロードされた旨をメールで通知します。

画面遷移



画面レイアウト

内訳書ダウンロード

ファイル種別	請求期間	ファイル作成日	ダウンロード状況	ダウンロード日時
<input type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書	2019/01	2019/04/11	済	
<input type="checkbox"/> ダイヤル通話料全明細内訳書	2019/01	2019/02/06	済	
<input type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書	2019/01	2019/02/05	済	
<input type="checkbox"/> ダイヤル通話料全明細内訳書	2018/12	2019/01/05	済	2019/01/07 15:15
<input type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書	2018/12	2019/01/05	済	2019/01/09 09:09
<input type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書	2018/12	2019/01/05	済	2019/01/07 09:08
<input type="checkbox"/> ダイヤル通話料全明細内訳書	2018/11	2018/12/05	済	2018/12/06 16:16
<input type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書	2018/11	2018/12/05	済	2018/12/06 10:10
<input type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書	2018/11	2018/12/05	済	2018/12/07 08:08
<input type="checkbox"/> ダイヤル通話料全明細内訳書	2018/10	2018/11/05	済	2018/11/07 12:12
<input type="checkbox"/> ダイヤル通話料全明細内訳書	2018/09	2018/10/05	済	2018/10/06 11:11

画面項目

項目名	説明
ファイル種別	ファイル種別を選択します（すべて/ダイヤル通話料金明細内訳書/ビリングレポート/専用線番号別明細内訳書/番号別明細内訳書-ひかり電話サービス/電話番号別ご利用内訳書(ホスト課金内訳書)/電話番号別明細内訳書)
ファイル作成日 From	ファイル作成日 From を入力します
ファイル作成日 To	ファイル作成日 To を入力します
ダウンロード状況	ダウンロード状況を選択します（すべて/未/済）
検索 ボタン	検索処理を行います
ダウンロード（✓） ボタン	ファイルダウンロードを行います
ファイル種別	ファイル種別を表示します
請求期別	請求期別を表示します
ファイル作成日	ファイル作成日を表示します
ダウンロード状況	ダウンロード状況を表示します
ダウンロード日時	ダウンロード日時を表示します

媒体提供利用申込書記載時の申込内容における内訳書ダウンロード画面の「ファイル種別」名について

媒体提供利用申込書		内訳書ダウンロード画面	
「内訳書」	「ご契約情報」	「ファイル種別」※	
回線番号別明細内訳書	電話サービス	電話番号別明細内訳書	
	専用線サービス	専用線番号別明細内訳書	
	IP 系サービス	ワリビッド/ワリマックス/ワリマックス・プラス/その他	番号別明細内訳書 -ひかり電話サービス
		PRIME 全国一括請求/ISDN 全国一括請求/広域一括請求/統合請求	電話番号別明細内訳書
基本サービス通話明細書	-（条件なし）	ダイヤル通話料金明細内訳書	
ホスト課金内訳書	-（条件なし）	電話番号別ご利用内訳書 (ホスト課金内訳書)	
ビリングレポート(サービス)	-（条件なし）	ビリングレポート	
ビリングレポート(請求)	-（条件なし）		
電話番号別明細内訳書	-（条件なし）	電話番号別明細内訳書	
ダイヤル通話料金明細内訳書	-（条件なし）	ダイヤル通話料金明細内訳書	
ダイヤルイン追加番号明細書	-（条件なし）	ダイヤルイン追加番号明細書	

※ 「ファイル種別」に表示された単位でファイル圧縮され、ダウンロードされます。

総請求情報

目的

各種請求内訳データを用いて、部課毎や回線毎のご利用状況を確認するための画面です。

機能概要

- ✓ 部署、回線別の総請求情報を照会することができます。
- ✓ 表示した総請求情報は、PDF 形式もしくは Excel 形式で出力することができます。

画面遷移



画面レイアウト

総請求情報

画面項目

項目名	説明
部課	部課を選択します
回線番号	回線番号を選択します
表示月数	表示月数を選択します (3/12)
検索 ボタン	検索を行います
クリア ボタン	クリアを行います

総請求情報

表示月数で「3」を選択して「検索」ボタンを押下した場合、選択した部課、回線番号における3か月間の総請求情報が表示されます。

☰ 総請求情報

部課

回線番号

表示月数

部課別ご利用料金

請求年月	2019/03	2019/04	2019/05	総合計
合計	0	0	(16,490)	16,490
未所属	0	0	16,490	16,490

会社別ご利用料金

請求年月	2019/03	2019/04	2019/05	総合計
NTT地域会社	0	0	16,490	16,490
電話	0	0	16,490	16,490
回線使用料	0	0	0	0
通話・通信料	0	0	0	0
携帯電話等へのご利用分	0	0	0	0
PHSへのご利用分	0	0	0	0
契約料	0	0	0	0
工事料	0	0	0	0
電報料	0	0	0	0
番号案内料	0	0	0	0
お買い上商品代金	0	0	0	0
他事業者料金	0	0	0	0
NTTコム利用通話・通信料	0	0	0	0
NTTコム利用その他	0	0	0	0
その他	0	0	16,490	16,490
フレッツ	0	0	0	0
フレッツサービス	0	0	0	0
専用線	0	0	0	0
専用サービス利用料	0	0	0	0
ひかり電話	0	0	0	0
基本料	0	0	0	0
通話料	0	0	0	0
NTTコム利用通話・通信料	0	0	0	0
NTTコム利用その他	0	0	0	0
その他	0	0	0	0

画面項目

項目名	説明
会社	会社を選択します
部課	部課を選択します
回線番号	回線番号を選択します
表示月数	表示月数を選択します
検索 ボタン	検索を行います
クリア ボタン	クリアを行います
PDF ボタン	PDF を出力します
Excel ボタン	Excel を出力します
部課別ご利用料金	
請求年月別	請求年月別を表示します
総合計	総合計を表示します
合計	合計を表示します
月別合計請求金額	指定された部課の月別合計請求金額を表示します
総合計請求金額	指定された部課の総合計請求金額を表示します
部課名/回線番号（ヘッダ）	指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号を表示します
部課/回線番号月別請求金額	指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号の月別請求金額を表示します
部課/回線番号総合計請求金額	指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号の総合計請求金額を表示します
会社別ご利用料金	
請求年月（ヘッダ）	請求年月を表示します
請求年月別（ヘッダ）	請求年月別を表示します
総合計（ヘッダ）	総合計を表示します
大分類（利用会社）（ヘッダ）	大分類（利用会社）を表示します
大分類（利用会社）月別請求金額	大分類（利用会社）別の月別請求金額を表示します
大分類（利用会社）総合計請求金額	大分類（利用会社）別の総合計請求金額を表示します
中分類（回線種別）（ヘッダ）	中分類（回線種別）を表示します
中分類（回線種別）月別請求金額	中分類（回線種別）別の月別請求金額を表示します
中分類（回線種別）総合計請求金額	中分類（回線種別）別の総合計請求金額を表示します
小分類（内訳）（ヘッダ）	小分類（内訳）を表示します
小分類（内訳）月別請求金額	小分類（内訳）別の月別請求金額を表示します
小分類（内訳）総合計請求金額	小分類（内訳）別の総合計請求金額を表示します

ユーザ情報一覧

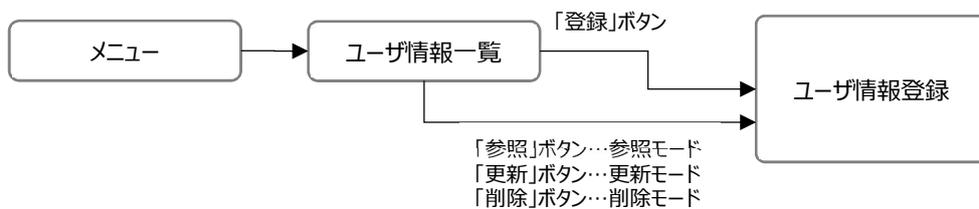
目的

お客様のユーザを登録・変更・削除するために使用します。
(管理者ユーザのみ使用可能)

機能概要

- ✓ お客様のユーザ情報を一覧形式で表示します。
- ✓ お客様ユーザの登録・変更・削除ができます。
- ✓ 最大 10 ユーザ登録可能です。

画面遷移



画面レイアウト

ユーザ情報一覧

ユーザ情報一覧画面に遷移します。

ユーザID	利用者名	権限名	メールアドレス	最終ログイン日時	パスワード有効期限
test2	ユーザT	一般	41	2019/03/13 13:04:26	2019/03/18
test1	ユーザS	管理者	123@123	2019/03/20 13:04:09	2019/03/31

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

項目名	説明
登録 ボタン	ユーザ情報登録画面に遷移します
参照（虫眼鏡） ボタン	詳細画面（参照モード）に遷移します
更新（鉛筆） ボタン	詳細画面（編集モード）に遷移します
削除（×） ボタン	詳細画面（削除モード）に遷移します
ユーザ ID	ユーザ ID を表示します
利用者名	利用者名を表示します
権限名	権限名を表示します
メールアドレス	メールアドレスを表示します
最終ログイン日時	最終ログイン日時を表示します
パスワード有効期限	パスワード有効期限を表示します

ユーザ情報登録

登録ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に遷移します。

ユーザ情報	
ユーザ名	*
メールアドレス	*
連絡先電話番号	*
ワンタイムパスワードの利用	* 利用しない

登録 戻る

画面項目

項目名	説明
ユーザ名	ユーザ名を入力します
メールアドレス	メールアドレスを入力します
連絡先電話番号	連絡先電話番号を入力します
ワンタイムパスワードの利用	ワンタイムパスワードの利用を選択します（利用しない/利用する）（※）
登録 ボタン	登録を行います
戻る ボタン	ユーザ情報一覧画面へ遷移します

（※）ワンタイムパスワードとは、1 回限りの使い捨てパスワードです。ワンタイムパスワードを「利用する」に設定すると、システムログイン時に通常のパスワード認証に加えて、ワンタイムパスワードによる認証が必要となります。

ユーザ情報登録（参照モード）

ユーザ情報一覧画面で「参照」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に参照モードで遷移します。

ユーザ情報	
ユーザ名	test07
メールアドレス	test07@test.co.jp
連絡先電話番号	03-1234-5678
ワンタイムパスワードの利用	利用しない

戻る

「戻る」ボタン押下で、ユーザ情報一覧画面に戻ります。

ユーザ情報登録（更新モード）

ユーザ情報一覧画面で「更新」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に更新モードで遷移します。

ユーザ情報	
ユーザ名	0008
メールアドレス	test008@nttcom.co.jp
連絡先電話番号	03-1234-5678
ワンタイムパスワードの利用	利用しない

「更新」ボタン押下で、ユーザ情報を更新します。

ユーザ情報登録（削除モード）

ユーザ情報一覧画面で「削除」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に削除モードで遷移します。

ユーザ情報	
ユーザ名	test008
メールアドレス	test008@nttcom.co.jp
連絡先電話番号	03-1234-5678
ワンタイムパスワードの利用	利用しない

「削除」ボタン押下で、ユーザ情報を削除します。

パスワード変更

目的

ログインする際のパスワードを変更するための画面です。

機能概要

- ✓ システムにログインしたユーザ自身のパスワード変更をすることができます。
- ✓ パスワードには有効期限が設けられています。
- ✓ 初期パスワードでの初回ログイン時には、必ずパスワード変更画面へ遷移します。
- ✓ パスワードが変更された旨が本人のメールアドレス宛に通知されます。

画面遷移



画面レイアウト

パスワード変更

≡ パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

①

旧パスワード *

新パスワード *

新パスワード確認 *

変更

画面項目

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新パスワード	新しいパスワードを入力します
新パスワード確認	確認のため、新しいパスワードを再入力します
変更 ボタン	パスワード変更を行います

権限設定一覧

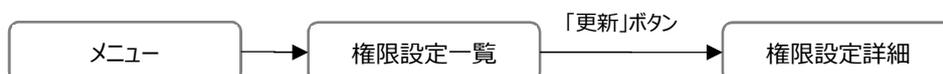
目的

お客様の一般ユーザのシステム操作権限を確認・変更するために使用します。
(管理者ユーザのみ使用可能)

機能概要

- ✓ ユーザ毎に機能の操作権限の設定ができます。
- ✓ 通話明細情報の参照可否の権限設定ができます。

画面遷移



画面レイアウト

権限設定一覧

権限設定一覧

ユーザID 利用者名

00000000014 顧客ユーザC_1 (一般)

1 / 1 ページ 前へ 1 次へ

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

項目名	説明
更新（鉛筆） ボタン	権限設定詳細画面へ遷移します
ユーザ ID	ユーザ ID を表示します
利用者名	利用者名を表示します

権限設定詳細

権限設定一覧画面で「更新」ボタンを押下した場合、権限設定詳細画面に遷移します。

☰ 権限設定詳細

ユーザID	C0000000001
利用者名	顧客担当者

設定欄にチェックした機能に対し、通話明細が参照可能になります。 ?

機能	設定
内訳書ダウンロード	<input type="checkbox"/>

設定欄にチェックした機能が参照のみに制限されます。 ?

※登録、変更、削除、csv出力ができなくなります。

機能	設定
問合せ一覧	<input type="checkbox"/>

登録
戻る

画面項目

項目名	説明
ユーザID	ユーザIDを表示します
利用者名	利用者名を表示します
機能	機能名（画面名）を表示します
設定	参照のみにしたい機能をチェックします
登録 ボタン	権限設定の登録・更新を行います
戻る	権限設定一覧画面に戻ります

問合せ一覧

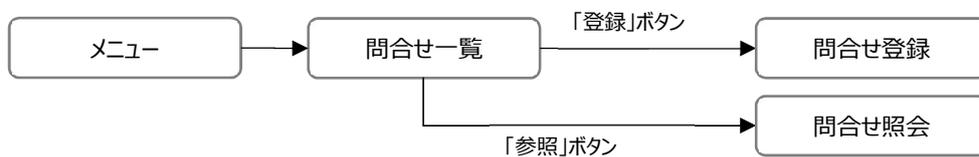
目的

本サービス・システムに関する問合せをしたり、回答を参照するために使用します。

機能概要

- ✓ 問合せの登録、回答の確認を行うことができます。
- ✓ 問合せの一覧を表示、ファイル出力(CSV)することができます。

画面遷移



画面レイアウト

問合せ一覧

☰ 問合せ一覧

[登録](#)

🔍

問合せ管理番号 [検索](#)

タイトル

問合せ元ユーザID

分類 すべて ▼

ステータス 問合せ中 受付 回答済

[CSV](#)

問合せ管理番号	ステータス	分類	問合せ元ユーザID	問合せ元ユーザ名	問合せ登録日	問合せ回答日	タイトル
4	受付	共通機能	C000000000	顧客管理者	2019/08/28 08:40:06		ログ抽出について

1 / 1 ページ [前へ](#) [1](#) [次へ](#)

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

項目名	説明
登録 ボタン	問合せ登録画面へ遷移します
問合せ管理番号	問合せ管理番号を入力します
タイトル	タイトルを入力します（部分一致検索が可能）
問合せ元ユーザ ID	問合せ元ユーザ ID を入力します
分類	分類を選択します（すべて/顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般）
ステータス	ステータスを選択します
検索 ボタン	検索処理を行います
CSV ボタン	CSV 出力を行います
参照（虫眼鏡） ボタン	問合せ照会画面(参照モード)へ遷移します
問合せ管理番号	問合せ管理番号を表示します
ステータス	ステータスを表示します
分類	分類を表示します
問合せ元ユーザ ID	問合せ元ユーザ ID を表示します
問合せ元ユーザ名	問合せ元ユーザ名を表示します
問合せ登録日	問合せ登録日を表示します
問合せ回答日	問合せ回答日を表示します
タイトル	タイトルを表示します

問合せ登録

問合せ一覧画面で「登録ボタン」を押下した場合、問合せ登録画面に遷移します。

問合せ登録

分類 * 顧客情報管理

タイトル *

内容 *

登録 戻る

画面項目

項目名	説明
分類	分類を選択します（顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般）
タイトル	タイトルを入力します
内容	内容を入力します
登録 ボタン	登録を行います
戻る ボタン	問合せ一覧画面へ遷移します

問合せ照会

問合せ一覧画面で「参照」ボタンを押下した場合、問合せ照会画面に参照モードで遷移します。

問合せ管理番号		19000012		
ステータス		問合せ中		
分類		共通機能		
タイトル		ログ抽出について		
問合せ元ユーザID		00000000012	問合せ元ユーザ名	ユーザC_1顧客（管理者）様
問合せ内容登録日時		2019/11/05 16:43:29		
内容		操作ログをダウンロードしようとしたのですが、ダウンロードできる日付とできない日付があるのはなぜでしょうか。		
問合せ先センター		札幌		
担当者				
問合せ回答登録日時				
回答				

戻る

「戻る」ボタン押下で、問合せ一覧画面に遷移します。

問合せ回答通知メール

問合せ回答が登録された場合、問合せ登録者へ問合せ回答通知メールが届きます。

【メールサンプル】

件名：お問合せ回答のお知らせ

サンプル株式会社 総務担当 御中

お問合せ頂いた件について回答が完了しましたのでご連絡致します。

お問合せ管理番号：19000001

タイトル：媒体の到着状況について

※当メールはシステムより自動送信されています。

当メールにご返信されても応答できませんので、ご注意ください。

FAQ 一覧

目的

登録されている FAQ を検索・参照するために使用します。

機能概要

- ✓ FAQ 情報を一覧表示、検索することができます。
- ✓ 一覧の明細行を選択し参照画面に遷移します。

画面遷移



画面レイアウト

FAQ一覧

FAQNo	分類	質問内容
0000000008	問合せ管理	試験変更
0000000005	アカウント管理	パスワードを忘れた場合の対応について
0000000004	アカウント管理	パスワード通知メールが受信できない
0000000003	顧客情報管理	回線への部課情報の紐づけについて
0000000002	共通機能	FAQ確認
0000000001	内訳書情報提供	FAQ一覧のページング確認

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

項目名	説明
分類	分類を選択します（すべて/顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般）
質問内容	質問内容を入力します（部分一致検索が可能）
検索 ボタン	検索を行います
参照（虫眼鏡） ボタン	FAQ 入力画面（参照モード）に遷移します
FAQNo	FAQNo を表示します
分類	分類を表示します
質問内容	質問内容を表示します

FAQ 入力（参照モード）

FAQ 一覧で「参照」ボタンを押下した場合、FAQ 入力画面に参照モードで遷移し、FAQ 詳細が表示されます。

☰ FAQ入力	
FAQNo	0000000005
分類	アカウント管理
質問内容	パスワードを忘れた場合の対応について
回答	ダミーの回答です。
戻る	

画面項目

項目名	説明
FAQNo	FAQNo を表示します
分類	分類を表示します
質問内容	質問内容を表示します
回答	回答を表示します
戻る ボタン	FAQ 一覧画面へ遷移します

部課情報設定

目的

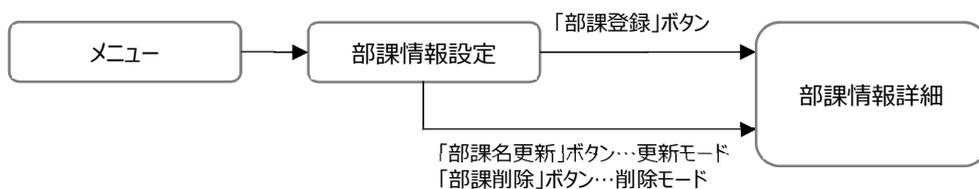
お客様の部課情報を登録、変更、削除するために使用します。

登録した部課情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。

機能概要

- ✓ 部課情報の登録、変更、削除をすることができます。
- ✓ 部課情報は最大 5 階層まで登録可能です。

画面遷移



画面レイアウト

部課情報設定

部課情報設定

選択部課名(部課コード):

部課登録 部課名更新 部課削除

- 白 本社(001)
 - 白 東京支社(001|001)
 - 白 システム開発部(001|001|001)
 - 第1システム課(001|001|001|001)
 - 第2システム課(001|001|001|002)

部課情報設定（部課情報が存在しない場合）

画面項目

項目名	説明
選択部課名	選択された部課名と部課コードを表示します
部課名	部課組織図をツリー形式で表示します
部課登録 ボタン	部課情報詳細をポップアップ表示(登録モード)します
部課名更新 ボタン	部課情報詳細をポップアップ表示(更新モード)します
部課削除 ボタン	部課情報詳細をポップアップ表示(削除モード)します 下位組織が存在する場合は削除できません。

部課情報詳細（登録モード）

「部課登録」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を登録モードでポップアップ表示します。

画面項目

項目名	説明
階層	階層を表示します
部課名	部課名を入力します
登録 ボタン	登録を行います
閉じる ボタン	画面を閉じます

部課情報詳細（更新モード）

「部課名更新」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を更新モードでポップアップ表示します。

画面項目

項目名	説明
階層	階層を表示します
部課コード	部課コードを表示します
部課名	部課名を表示します
更新 ボタン	更新を行います
閉じる ボタン	画面を閉じます

部課情報詳細（削除モード）

「部課削除」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を削除モードでポップアップ表示します。

部課情報詳細

部課名を削除します。

階層 4

部課コード 001|001|001|002

部課名 * 第2システム課

削除 閉じる

画面項目

項目名	説明
階層	階層を表示します
部課コード	部課コードを表示します
部課名	部課名を表示します
削除 ボタン	削除を行います
閉じる ボタン	画面を閉じます

利用用途設定

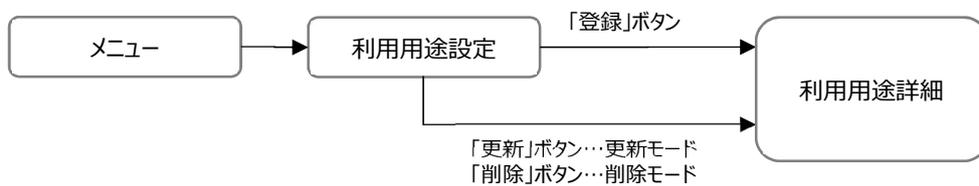
目的

お客様がご利用されている回線の利用用途情報(業務用回線、データ通信用、等)を登録、変更、削除するために使用します。
登録した利用用途情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。

機能概要

- ✓ お客様回線の利用用途情報を一覧形式で表示します。
- ✓ お客様回線の利用用途情報の登録、更新、削除ができます。

画面遷移



画面レイアウト

利用用途設定



画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

項目名	説明
登録 ボタン	利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(登録モード)します
検索_利用用途	検索したい利用用途の値を入力します（部分一致検索が可能）
検索 ボタン	検索を行います
更新（鉛筆） ボタン	利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(更新モード)します
削除（×） ボタン	利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(削除モード)します (回線と紐付けられている利用用途は削除できません)
利用用途	利用用途を表示します

利用用途詳細（登録モード）

「登録」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が登録モードでポップアップ表示されます。

画面項目

項目名	説明
利用用途	利用用途を入力します
登録 ボタン	登録を行います
閉じる ボタン	当画面を閉じます

利用用途詳細（更新モード）

「更新」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が更新モードでポップアップ表示されます。

「更新」ボタン押下で、利用用途情報を更新します。

利用用途詳細（削除モード）

「削除」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が削除モードでポップアップ表示されます。

「削除」ボタン押下で、利用用途情報を削除します。

ログ抽出

目的

お客様のユーザの操作ログを確認したい場合に使用します。

機能概要

- ✓ 指定した期間の操作ログを日別に一覧で表示し、ダウンロードできるようにします。
- ✓ 指定できる抽出期間は、過去 14 日間です。

画面遷移



画面レイアウト

ログ抽出

☰ ログ抽出

抽出対象日 ~

抽出対象日	備考
<input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 29日(木)	
<input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 28日(水)	
<input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 27日(火)	
2019年 8月 26日(月)	当日操作が無いのでログファイルはありません。
2019年 8月 25日(日)	当日操作が無いのでログファイルはありません。
2019年 8月 24日(土)	当日操作が無いのでログファイルはありません。
2019年 8月 23日(金)	当日操作が無いのでログファイルはありません。
<input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 22日(木)	
<input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 21日(水)	

画面項目

項目名	説明
抽出対象日 From	抽出対象日 From を入力します
抽出対象日 To	抽出対象日 To を入力します
検索 ボタン	検索処理を行います
ダウンロード (↓) ボタン	ログファイルのダウンロードを行います
抽出対象日	抽出対象日を表示します
備考	ダウンロードファイルが存在しない場合、その旨を表示します

ログファイルのサンプル

```

2019/08/19 10:36:16.084,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面を表示しました。
2019/08/19 10:44:25.906,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面で、ファイルダウンロードボタンを押下しました。
2019/08/19 10:46:33.223,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面で、ファイルダウンロードボタンを押下しました。
2019/08/19 10:58:42.307,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面を表示しました。
2019/08/19 11:12:46.710,INFO,000000000008,PW.WP_UT005_F01,総請求情報画面を表示しました。

```

付録

エラーメッセージ一覧

画面個別メッセージ

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
1	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	パスワードを入力してください。	「設定」ボタン押下時 パスワードを入力していない場合	パスワードを入力してください
2	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0006	パスワードは 8 文字以上で入力してください。	「設定」ボタン押下時 パスワードを 8 文字以上で入力していない場合	パスワードを 8 文字以上で入力してください
3	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0007	パスワードは 15 文字以下で入力してください。	「設定」ボタン押下時 パスワードを 15 文字以下で入力していない場合	パスワードを 15 文字以下で入力してください
4	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0037	新パスワードの形式を正しく入力してください。	「変更」ボタン押下時 パスワードがセキュリティ基準を満たしていない場合	パスワードを以下のセキュリティ基準を満たすように入力してください 【セキュリティ基準】 ・8 文字以上の長さであること ・英数大小文字記号等の中から 3 種類以上の文字が混在すること ・同一文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・連続文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・パスワードにユーザ ID を含まないこと
5	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0502	パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。	「設定」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
6	顧客情報管理	ダウンロードファイルパスワード設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0507	パスワードの更新に失敗したため、反映できませんでした。	「設定」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
7	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0322	ファイルを指定してください。	「更新」ボタン押下時ファイルを選択していない場合	一括更新用のファイルを選択して実施してください
8	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0317	更新対象のファイルがありません。	「更新」ボタン押下時選択したファイルが存在しない場合	一括更新用のファイルを選択し直して実施してください
9	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0319	ファイルフォーマットが不正です。	「更新」ボタン押下時選択したファイルのファイル形式が正しくない場合	正しいファイル形式の一括更新用のファイルで実施してください 【形式】 ・文字コード：SJIS ・フォーマット：TXT ・囲み文字：無 ・区切り文字：, (カンマ) ・改行コード：CRLF ・1行：7項目 部課名 1,部課名 2,部課名 3,部課名 4,部課名 5,回線番号,利用用途
10	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	第1段階コードが重複しているため、更新できませんでした。	「更新」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
11	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	第2段階コードが重複しているため、更新できませんでした。	「更新」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
12	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	第3段階コードが重複しているため、更新できませんでした。	「更新」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
13	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	第4段階コードが重複しているため、更新できませんでした。	「更新」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
14	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	第 5 段階コードが重複しているため、更新ができませんでした。	「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
15	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0307	利用用途コードが重複しているため、更新ができませんでした。	「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
16	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0311	回線紐付け情報の更新に失敗したため、更新ができませんでした。	「更新」ボタン押下時 指定した更新対象年月の請求明細がシステムに取り込まれていない場合	当該月の請求情報がシステムに取り込まれてから再度実施してください
17	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0314	対象データが 0 件のため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 指定した出力対象年月の請求明細がシステムに取り込まれていない場合	当該月の請求情報がシステムに取り込まれてから再度実施してください
18	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	部課名 1 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
19	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	部課名 2 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
20	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	部課名 3 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
21	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	部課名 4 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
22	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	部課名 5 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
23	顧客情報管理	部課/利用用途の一括更新	エラーダイアログ	WEB_F_E_0313	利用用途が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
24	顧客情報管理	部課/利用用途・回線番号紐付け	エラーダイアログ	WEB_F_I_0045	対象データがありません。検索条件を見直してください。	「検索」ボタン押下時（未設定回線番号一覧） 紐付け設定済回線番号一覧の「検索」で対象データがなく、未設定回線番号一覧の「検索」で対象データがない場合	検索条件を見直しの上、正しい検索条件で実施してください
25	顧客情報管理	部課/利用用途・紐付け設定登録	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0325	部課または利用用途を選択してください。	「登録」ボタン押下時 部課、利用用途の両方とも選択していない場合	登録する部課または利用用途を選択して実施してください
26	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0407	請求年月の形式変換に失敗したため、検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
27	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0408	ダウンロードファイル作成日時の形式変換に失敗したため、検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
28	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0409	ダウンロード日時形式の変換に失敗したため、検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
29	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0417	ダウンロード状況の取得に失敗したため、検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
30	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0417	ファイル種別の取得に失敗したため、検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
31	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0026	ファイル作成日 From とファイル作成日 To の関係が正しく入力してください。	「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 To が、ファイル作成日 From より前の日付で入力されている場合	ファイル作成日 To は、ファイル作成日 From 以降の日付で入力してください
32	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0027	ファイル作成日 From の日付形式を正しく入力してください。	「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 From を日付形式で入力していない場合	ファイル作成日 From を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDD の形式であること

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
33	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0027	ファイル作成日 To の日付形式を正しく入力してください。	「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 To を日付形式で入力していない場合	ファイル作成日 To を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDD の形式であること
34	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0405	内訳書ファイルのダウンロードに失敗したため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
35	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0406	媒体ダウンロード管理の更新に失敗したため、ファイル出力ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
36	内訳書情報提供	内訳書ダウンロード	エラーダイアログ	WEB_F_E_0415	内訳書ダウンロード通知メールの送信に失敗したため、出力情報の反映ができませんでした。	「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
37	内訳書情報提供	総請求情報	エラーダイアログ	WEB_F_E_0412	回線紐付けの最新年月取得に失敗したため、総請求情報の検索ができませんでした。	「検索」ボタン押下時 Bizビリングに請求明細が存在しない場合	請求明細が取り込まれてから再度操作してください
38	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0521	ユーザ情報が存在しません。	画面起動時（照会、更新、削除） 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
39	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	ユーザ名を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 ユーザ名を入力していない場合	ユーザ名を入力してください
40	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0025	ユーザ名は禁則文字://を含まずに入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 ユーザ名に禁則文字://を含んで入力している場合	ユーザ名は禁則文字://を含まずに入力してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
41	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	メールアドレスを入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 メールアドレスを入力していない場合	メールアドレスを入力してください
42	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0030	メールアドレスのメールアドレス形式を正しく入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 メールアドレスをメールアドレス形式で入力していない場合	メールアドレスをメールアドレス形式で入力してください 【形式】 ・全体で 255 文字未満であること ・[ローカル部]@[ドメイン部]の形式であること ・[ローカル部]は 64 文字未満であること ・[ドメイン部]は 1 文字以上であること ・[ドメイン部]のサブドメインが"- "で始まらないこと ・[ドメイン部]の[サブドメイン]は 1 文字以上であること ・先頭と最後尾が"."でないこと ・".. "が存在しないこと
43	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	連絡先電話番号を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 連絡先電話番号を入力していない場合	連絡先電話番号を入力してください
44	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0028	連絡先電話番号の電話番号形式を正しく入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時連絡先電話番号を電話番号形式で入力していない場合	連絡先電話番号を電話番号形式で入力してください【形式】・半角数字か半角記号"- "のみであること・先頭が 0 で次の数字が 1~9 であること・半角記号"- "がある場合は 2 つまでであること・半角記号"- "を除いたときの数字が 10 桁以上であること
45	アカウント管理	ユーザ情報登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	ワンタイムパスワードの利用を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 ワンタイムパスワードの利用を選択していない場合	ワンタイムパスワードの利用を選択してください
46	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0501	パスワード生成に失敗したため、反映ができませんでした。	「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
47	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0502	パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。	「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
48	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0504	ユーザ情報の同期に失敗したため、反映ができませんでした。	「登録」、「更新」または「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
49	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0505	ログイン情報通知メールの送信に失敗したため、反映ができませんでした。	「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
50	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0508	ユーザ情報の更新に失敗したため、反映ができませんでした。	「更新」または「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
51	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_I_0038	パスワード復号化に失敗したため、反映ができませんでした。	「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
52	アカウント管理	ユーザ情報登録	エラーダイアログ	WEB_F_E_0509	権限情報の更新に失敗したため、反映ができませんでした。	「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
53	アカウント管理	ユーザ情報一覧	エラーダイアログ	WEB_F_E_0511	自社ユーザ数がユーザ作成上限値を超えています。	「登録」ボタン押下時 自社ユーザ数が作成上限値(10)を超える場合	既に不要となっている自社ユーザを削除してから、登録処理を実施してください（作成できる自社ユーザは10名までとなります）
54	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	旧パスワードを入力してください。	「変更」ボタン押下時 旧パスワードを入力していない場合	旧パスワードを入力してください
55	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0006	旧パスワードは8文字以上で入力してください。	「変更」ボタン押下時 旧パスワードを8文字以上で入力していない場合	旧パスワードを8文字以上で入力してください
56	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	新パスワードを入力してください。	「変更」ボタン押下時 新パスワードを入力していない場合	新パスワードを入力してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
57	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0006	新パスワードは8文字以上で入力してください。	「変更」ボタン押下時 新パスワードを8文字以上で入力していない場合	新パスワードを8文字以上で入力してください
58	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	新パスワード確認を入力してください。	「変更」ボタン押下時 新パスワード確認を入力していない場合	新パスワード確認を入力してください
59	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0006	新パスワード確認は8文字以上で入力してください。	「変更」ボタン押下時 新パスワード確認を8文字以上で入力していない場合	新パスワード確認を8文字以上で入力してください
60	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0037	新パスワードの形式を正しく入力してください。	「変更」ボタン押下時 パスワードがセキュリティ基準を満たしていない場合	パスワードを以下のセキュリティ基準を満たすように入力してください 【セキュリティ基準】 ・8文字以上の長さであること ・英数大小文字記号等の中から3種類以上の文字が混在すること ・同一文字が4文字以上連続する文字を使用しないこと ・連続文字が4文字以上連続する文字を使用しないこと ・パスワードにユーザIDを含まないこと
61	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0512	新パスワードと新パスワード確認が一致しません。	「変更」ボタン押下時 新パスワードと新パスワード確認が一致していない場合	新パスワードと新パスワード確認が同じとなるように入力してください
62	アカウント管理	パスワード変更	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0523	旧パスワードと同じパスワードは設定できません。	「変更」ボタン押下時 新パスワードが旧パスワードと同じ場合	新パスワードは旧パスワードと異なるパスワードを入力してください
63	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0513	旧パスワードに誤りがあります。	「変更」ボタン押下時 旧パスワードが変更前のパスワードと一致していない場合	旧パスワードは変更前のパスワードで入力してください
64	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0522	ユーザー情報が存在しません。	「変更」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
65	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_I_0038	パスワード復号化に失敗したため、反映ができませんでした。	「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
66	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0502	パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。	「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
67	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0507	パスワードの更新に失敗したため、反映ができませんでした。	「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
68	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0504	ユーザー情報の同期に失敗したため、反映ができませんでした。	「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
69	アカウント管理	パスワード変更	エラーダイアログ	WEB_F_E_0516	変更パスワードの通知に失敗したため、変更ができませんでした。	「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
70	アカウント管理	権限設定詳細	エラーダイアログ	WEB_F_E_0517	ユーザー情報が存在しません。	画面起動時処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
71	マスタ管理	部課情報設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0801	最下位の階層のため、部課の登録はできません。	「部課登録」ボタン押下時選択した部課が第五階層の部課の場合	- (第五階層の部課の下に新しい部課を作成することはできません)
72	マスタ管理	部課情報設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0802	同じ階層に 999 部課までしか登録できません。	「部課登録」ボタン押下時選択した部課が登録最大許容数 999 の部課を持っている場合	登録する部課の階層をご確認の上、不要な部課を削除してから登録を実施してください
73	マスタ管理	部課情報設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0803	回線に紐付いているため、削除ができません。	「部課削除」ボタン押下時選択した部課が回線番号と紐づいている場合	部課/利用用途・回線番号紐付け画面で回線との紐付けを削除してから再度実施してください
74	マスタ管理	部課情報設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0804	下位部課が存在するため、削除ができませんでした。	「部課削除」ボタン押下時選択した部課が下位部課を持っている場合	削除する部課の下位部課をご確認の上、下位部課を削除してから削除を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
75	マスタ管理	部課情報詳細	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	部課名を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 部課名を入力していない場合	部課名を入力してください
76	マスタ管理	部課情報詳細	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0805	禁則文字「,」を使用しているため、登録ができませんでした。	「登録」または「更新」ボタン押下時 部課名に禁則文字「,」を含んで入力している場合	部課名は禁則文字「,」を含まずに入力してください
77	マスタ管理	部課情報詳細	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0824	第一階層の部課名には「未所属」以外を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 第一階層の部課名を「未所属」で入力している場合	第一階層の部課名は「未所属」以外で入力してください
78	マスタ管理	利用用途設定	エラーダイアログ	WEB_F_E_0803	回線に紐付いているため、削除ができません。	選択した利用用途が回線番号と紐付いている場合	部課/利用用途・回線番号紐付け画面で回線との紐付けを削除してから再度実施してください
79	マスタ管理	利用用途詳細	エラーダイアログ	WEB_F_E_0809	利用用途情報が存在しません。	画面起動時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
80	マスタ管理	利用用途詳細	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	利用用途を入力してください。	「登録」または「更新」ボタン押下時 利用用途を入力していない場合	利用用途を入力してください
81	マスタ管理	利用用途詳細	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0810	禁則文字「,」を使用しているため、登録ができませんでした。	「登録」または「更新」ボタン押下時 利用用途を禁則文字「,」を含んで入力している場合	利用用途を禁則文字「,」を含まずに入力してください
82	マスタ管理	利用用途詳細	エラーダイアログ	WEB_F_E_0811	名称が重複しているため、登録ができませんでした。	「登録」または「更新」ボタン押下時 入力した利用用途名称が既に登録されている場合	登録していない利用用途名称で入力してください
83	問合せ管理	問合せ一覧	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0003	ステータスを選択してください。	「検索」ボタン押下時 ステータスを一つも選択していない場合	ステータスは一つ以上選択した上で検索してください
84	問合せ管理	問合せ登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0002	分類を選択してください。	「登録」ボタン押下時 分類を選択していない場合	分類を選択してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
85	問合せ管理	問合せ登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	タイトルを入力してください。	「登録」ボタン押下時 タイトルを入力していない場合	タイトルを入力してください
86	問合せ管理	問合せ登録	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	内容を入力してください。	「登録」ボタン押下時 内容を入力していない場合	内容を入力してください
87	問合せ管理	問合せ登録	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0701	問合せの登録に失敗しました。	「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
88	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0027	抽出対象日（開始）の日付形式を正しく入力してください。	「検索」ボタン押下時 抽出対象日（開始）を日付形式で入力していない場合	抽出対象日（開始）を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDDの形式であること
89	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0027	抽出対象日（終了）の日付形式を正しく入力してください。	「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）を日付形式で入力していない場合	抽出対象日（終了）を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDDの形式であること
90	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0018	抽出対象日（開始）は「日付」から「日付」までの範囲で入力してください。	「検索」ボタン押下時 抽出対象日（開始）をログ抽出可能期間外の日付を指定した場合	抽出対象日（開始）を「今日から14日前」から「今日」までの範囲で入力してください
91	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0018	抽出対象日（終了）は「日付」から「日付」までの範囲で入力してください。	「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）をログ抽出可能期間外の日付を指定した場合	抽出対象日（終了）を「今日から14日前」から「今日」までの範囲で入力してください
92	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0017	抽出対象日（開始）は抽出対象日（終了）以下の範囲で入力してください。	「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）が、抽出対象日（開始）より前の日付で入力されている場合	抽出対象日（終了）は、抽出対象日（開始）以降の日付で入力してください
93	共通機能	ログ抽出	入力エラー表示領域	WEB_F_E_0002	該当データが存在しません。	「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
94	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	会社コードを入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを入力していない場合	会社コードを入力してください
95	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0004	会社コードは 5 文字で入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを 5 文字で入力していない場合	会社コードを 5 文字で入力してください
96	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0021	会社コードは半角英数字で入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを半角英数字で入力していない場合	会社コードを半角英数字で入力してください
97	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	ユーザ ID を入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を入力していない場合	ユーザ ID を入力してください
98	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0004	ユーザ ID は 11 文字で入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を 11 文字で入力していない場合	ユーザ ID を 11 文字で入力してください
99	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0021	ユーザ ID は半角英数字で入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を半角英数字で入力していない場合	ユーザ ID を半角英数字で入力してください
100	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0001	登録済メールアドレスを入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時登録済メールアドレスを入力していない場合	登録済メールアドレスを入力してください
101	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0007	登録済メールアドレスは 80 文字以下で入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 登録済メールアドレスを 80 文字以下で入力していない場合	登録済メールアドレスを 80 文字以下で入力してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
102	その他	一時パスワード発行	入力エラー表示領域	WEB_F_I_0030	登録済メールアドレスのメールアドレス形式を正しく入力してください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 登録済メールアドレスをメールアドレス形式で入力していない場合	登録済メールアドレスをメールアドレス形式で入力してください 【形式】 ・全体で 255 文字未満であること ・[ローカル部]@[ドメイン部]の形式であること ・[ローカル部]は 64 文字未満であること ・[ドメイン部]は 1 文字以上であること ・[ドメイン部]のサブドメインが"- "で始まらないこと ・[ドメイン部]の[サブドメイン]は 1 文字以上であること ・先頭と最後尾が"."でないこと ・"."が存在しないこと
103	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0001	該当データは、ほかのユーザに更新されています。最新情報を取得しなおしてから再処理を行ってください。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 画面表示後に、ほかのユーザが該当データを更新している場合	再度画面を表示し直し、最新情報で処理を実施してください
104	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0601	ユーザー情報が存在しません。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 指定した会社コード、ユーザ ID、登録済メールアドレスに誤りがある場合	正しい会社コード、ユーザ ID、登録済メールアドレスを入力してください
105	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0602	一時パスワードの生成に失敗したため、発行ができませんでした。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください 複数回の実施でも問題が発生する場合は 操作内容をお控えの上、お問い合わせ窓口へ 連絡してください
106	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0603	一時パスワードの更新に失敗したため、発行ができませんでした。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください

NO	機能区分	画面名	表示方法	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
107	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0604	一時パスワードの反映に失敗したため、発行ができませんでした。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
108	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0605	一時パスワードの通知に失敗したため、発行ができませんでした。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
109	その他	一時パスワード発行	エラーダイアログ	WEB_F_E_0606	パスワード初期化依頼中のため、一時パスワードを発行することができません。	「一時パスワード発行」ボタン押下時 管理者のパスワード初期化依頼中の場合	初期パスワードが記載されたはがきが到着しましたら、記載のパスワードでログインしてください

システム共通メッセージ

NO	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
1	WEB_F_F_0001	画面起動中エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
2	WEB_F_F_0002	画面遷移中エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
3	WEB_F_F_0003	データベースアクセス中エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
4	WEB_F_F_0004	ファイル出力中エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
5	WEB_F_F_0005	HTTP 通信エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
6	WEB_F_F_0006	パラメータエラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
7	WEB_F_F_0007	共通関数エラー [モジュール名]: [ブロック番号]	処理中にシステムの問題が発生した場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
8	-	不正な画面起動です。 正しい操作手順に従って起動してください。	不正な画面操作が行われた場合	以下の操作を行った場合、エラーとなります <ul style="list-style-type: none"> ・ブラウザの戻る機能を使用した場合 (例: 戻るボタンを押下) ・ブラウザの再読み込み機能を使用した場合 (例: F5 キーを押下) ・直接 URL を指定して画面遷移を行った場合 一度ブラウザを閉じ、再度ログイン画面からログインを行ってください
9	WEB_F_I_0032	20:00~8:00 の間は本処理を実行できません。	20:00~8:00 (更新不可の時間帯) に、更新処理を行おうとした場合	8:00~20:00 (更新可能な時間帯) に、更新処理を実施してください

NO	エラーコード	エラーメッセージ	発生条件	対処方法
10	WEB_F_E_0001	該当データは、ほかのユーザに更新されています。最新情報を取得しなおしてから再処理を行ってください。	画面表示後に、ほかのユーザが該当データを更新している場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください
11	WEB_F_E_0002	該当データが存在しません。	該当データが存在しない場合	お時間を置いて、再度処理を実施してください