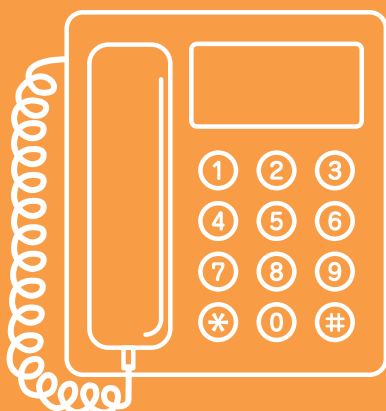


「加入電話」・「INSネット」を
ご利用のお客さまへ

ご存知ですか？

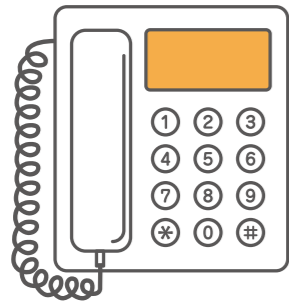
2024年1月

ご利用中の一部サービスの
提供が終了することを



【本冊子をご覧くださいいただく際の留意事項】

本冊子記載の移行後のご利用例については、一部に「フレッツ光」を記載しておりますが、他通信事業者および光コラボレーション事業者が提供する光回線やモバイル回線で移行できる場合もございますので、合わせてご検討ください。



「加入電話」・「INSネット」を
ご利用のお客さまへ

重要なお知らせ

- 「加入電話」および「INSネット」の固定電話を提供するNTT西日本の局内設備を2024年1月以降に切替いたします。
- 「加入電話」または「INSネット」でご利用いただいている一部のサービスは2024年1月に提供を終了いたします。

固定電話の回線使用料(基本料)は現在と同額(予定)、
国内の固定電話への通話料金は全国一律8.5円/3分(税抜)(予定)

※2019年1月現在



「固定電話の設備切替」等に便乗した
虚偽の情報に基づく

悪質な販売行為にご注意ください。

下記のようなセールストークにはご注意ください。

古い回線を
新しい回線に交換する
工事を行います。

アナログ電話が使えなく
なるので、デジタル電話への
切替工事が必要になります。

このあたり一帯で回線の
切替工事があり、今までの
電話機が使えなくなります。

■ 設備切替後の各種サービスについて

- キャッチホン・ディスプレイ
 - ナンバー・アナウンス
 - 二重番号
 - 発着信専用
 - 短縮ダイヤル
 - なりわけ
 - でんわばん
 - トリオホン
 - ビル電話
 - 着信用電話
 - INSネット(デジタル通信モード)
 - ノーリング通信
 - トーキー案内
 - 114(話中調べ)
 - 空いたらお知らせ159
 - ナンバーお知らせ136
 - 支店代行電話
 - 有線放送電話接続電話
- ◎本冊子にてご案内いたします
- ◎別途お知らせいたします

2024年1月
サービスの
提供を終了
いたします

A

【新規お申し込み受付終了に関するご案内】

上記の18サービスのうち、「INSネット(デジタル通信モード)」「114(話中調べ)」「空いたらお知らせ159」「ナンバーお知らせ136」を除く14サービスは、2019年10月31日(木)をもって新規お申し込み受付を終了いたします。
※「114(話中調べ)」「空いたらお知らせ159」「ナンバーお知らせ136」は、都度利用サービスであるため本新規お申し込み受付終了の対象外となります。
※「INSネット(デジタル通信モード)」については、新規お申し込み受付終了日が決定しましたら、別途、お知らせいたします。

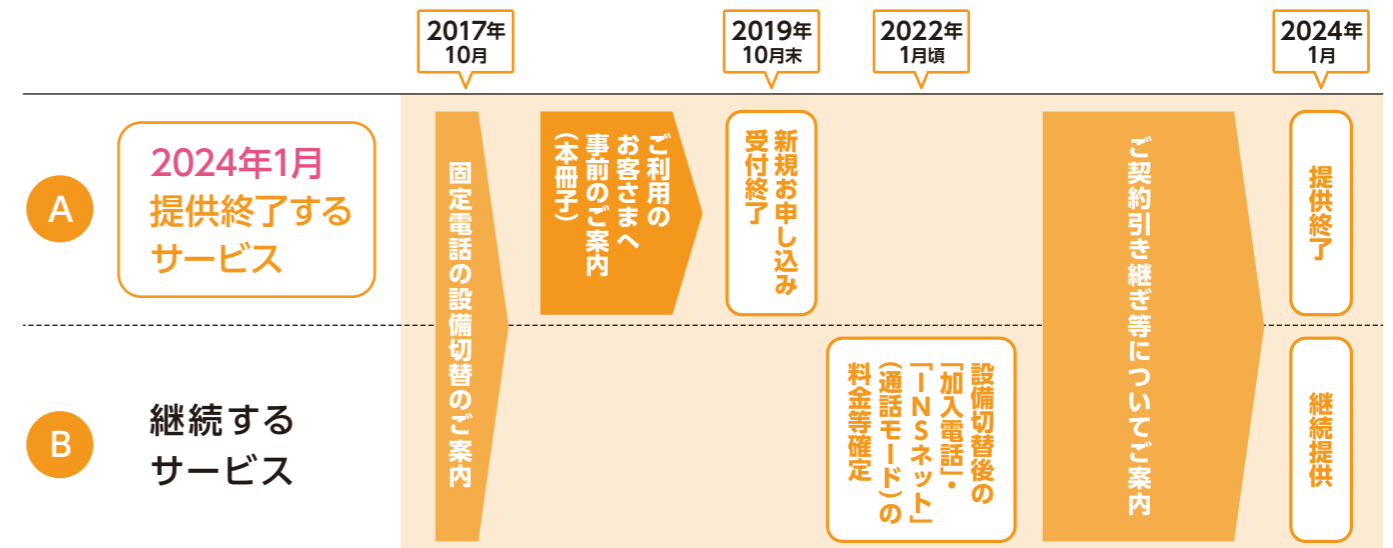
- 公衆電話
- 110(警察への事件・事故の急報)
- 118(海上の事件・事故の急報)
- 119(火事・救助・救急車)
- 177(天気予報)
- 117(時報)
- 104(番号案内)
- 115(電報のお申し込み)
- ナンバー・ディスプレイ
- ナンバー・リクエスト
- 迷惑電話おことわりサービス
- キャッチホン
- ボイスワープ
- ボイスワープセレクト
- フリーアクセス
- #ダイヤル
- 代表取扱いサービス
- ダイヤルイン
- ピンク電話 等

継続して
ご利用
いただけます

B

※一部、サービスの仕様が変更となる場合がございます。その際は、変更内容等に応じて別途ご案内させていただきます。
※NTT西日本ビルから電話機等に対して電力供給を行う局給電も継続いたしますので、停電時のご利用についても変更はございません。

■ 設備切替までのスケジュールについて



終了するサービスをご利用されている場合は、他のご利用方法に移行していただく必要があります。次ページ以降に各サービス毎の移行後のご利用例を記載していますのでご確認ください。

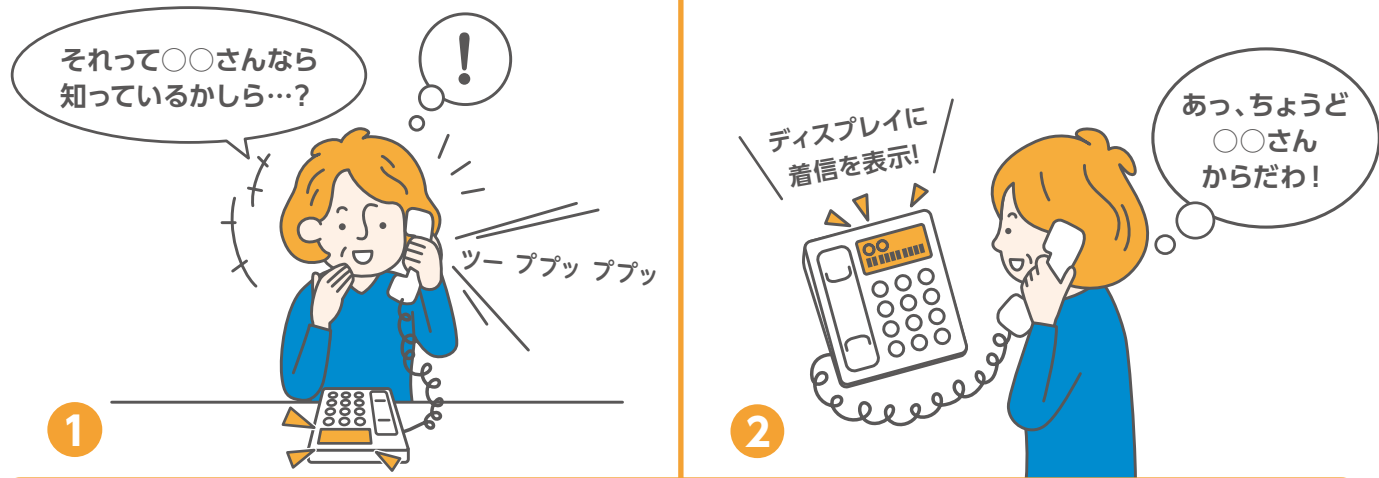


現在、このように電話をご利用ではありませんか？

同封の「終了サービスに関するご案内」に記載

のご契約サービスと合わせてご確認ください。

通話中にかかってきた相手わかる



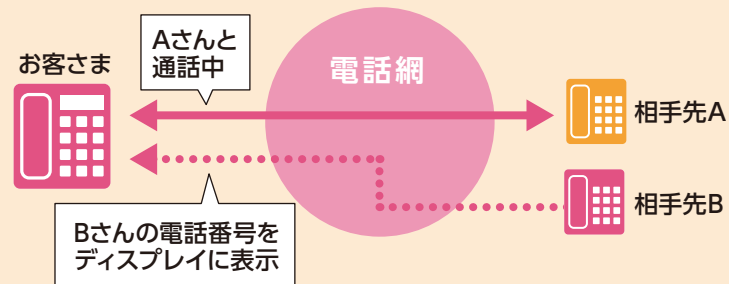
「136」で着信履歴を確認している



2024年1月に提供を終了するサービス

キャッチホン・ディスプレイ

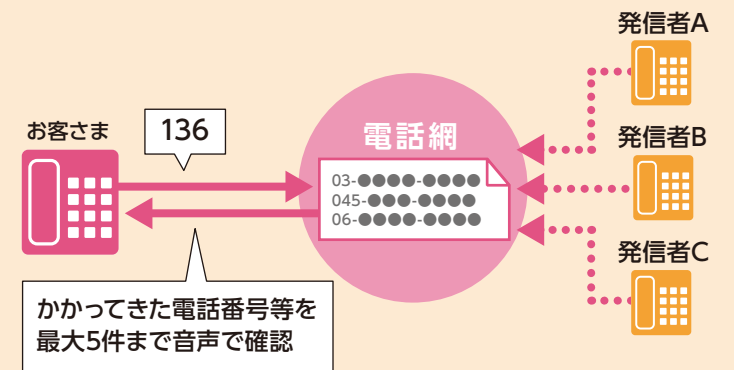
通話中に着信があった場合にも、割込者の電話番号を通話機器のディスプレイに表示するサービスです。「ナンバー・ディスプレイ」および「キャッチホン」または「話中時転送サービス」の契約が必要です。



2024年1月に提供を終了するサービス

ナンバー・アナウンス

「136」をダイヤルすると、かかってきた電話の日時と相手の電話番号を最大5件まで音声で確認できるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

「フレッツ光」と「ひかり電話」のご契約と、オプションサービスとして「キャッチホン」および「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただくことで、ご利用いただけます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

読み上げ機能付き電話機であれば、「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただくことで、かかってきた電話番号を音声でご確認いただけます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

【「フレッツ光」について】・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[https://flets-w.com/cart/]をご確認ください。・設備の状況等により、サービスの利用をお待ちいただく場合やサービスを利用できない場合があります。
【「ひかり電話」について】0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。停電時は利用できません。

この冊子についてのお問い合わせ 先は、裏表紙に記載しております。

キャッチホン・ディスプレイ

ナンバー・アナウンス

二重番号

発信専用

短縮ダイヤル

なりわけ

でんわばん

トリオホン

キャッチホン・ディスプレイ

ナンバー・アナウンス

二重番号

発信専用

短縮ダイヤル

なりわけ

でんわばん

トリオホン



現在、このように電話をご利用ではありませんか？

同封の「終了サービスに関するご案内」に記載

のご契約サービスと合わせてご確認ください。

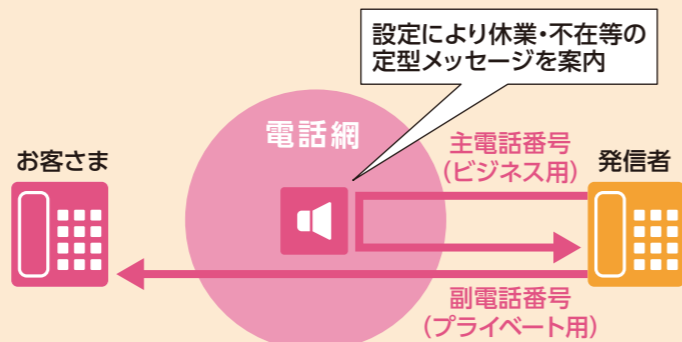
用途によって番号を使い分けている



2024年1月に提供を終了するサービス

二重番号

主電話番号の他にもう一つの副電話番号を用意し、主電話番号をビジネス用、副電話番号をプライベート用など、お客さまのご都合に合わせて使い分けることができるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

「フレッツ光」と「ひかり電話」のご契約と、オプションサービスとして「ひかり電話」の追加番号をご契約いただくことで、2つの番号をご利用いただけます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

【「フレッツ光」について】・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[https://flets-w.com/cart/]をご確認ください。・設備の状況等により、サービスの利用をお待ちいただく場合やサービスを利用できない場合があります。

【「ひかり電話」について】0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。停電時は利用できません。

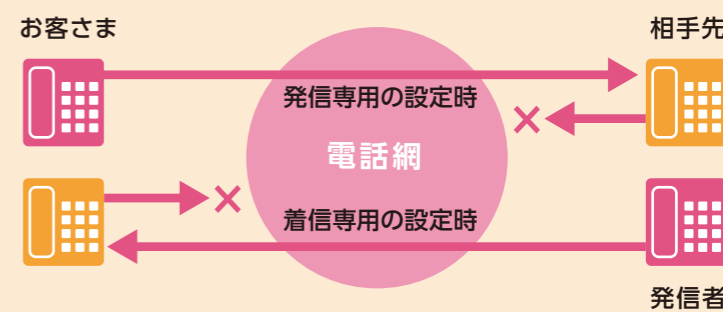
電話を発信/着信専用に使っている



2024年1月に提供を終了するサービス

発着信専用

契約回線を発信専用または着信専用を設定してご利用いただけるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

ホームテレホンや電話機等の機能により、発信や着信を制限するようにご利用いただけます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

この冊子についてのお問い合わせ 先は、裏表紙に記載しております。



現在、このように電話をご利用ではありませんか？

同封の「終了サービスに関するご案内」に記載

のご契約サービスと合わせてご確認ください。

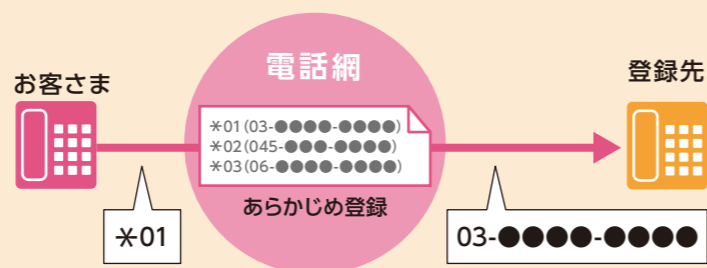
よくかける番号を登録して使っている



2024年1月に提供を終了するサービス

短縮ダイヤル

使用頻度の高い電話番号をあらかじめ登録すると、*ボタンと2桁の番号をダイヤルするだけで、少ない手順で発信できるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

ワンタッチ機能や電話帳機能のある電話機であれば、電話機の設定により少ない手順で発信いただけます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

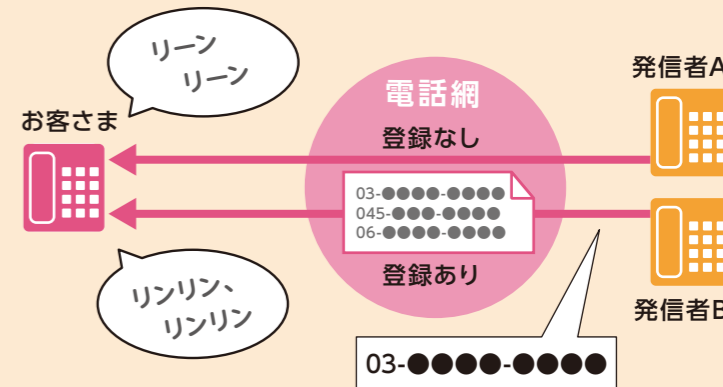
違う着信音で識別して使っている



2024年1月に提供を終了するサービス

なりわけ

あらかじめ登録した電話番号からの着信時には、通常とは異なる着信音で知らせてくれる指定番号着信識別サービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

鳴り分け機能付き電話機であれば、[ナンバー・ディスプレイ]をご契約いただき、事前に電話番号と着信音を電話機に設定しておくことで、特定の番号からの着信を鳴り分けできます。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

この冊子についてのお問い合わせ 先は、裏表紙に記載しております。

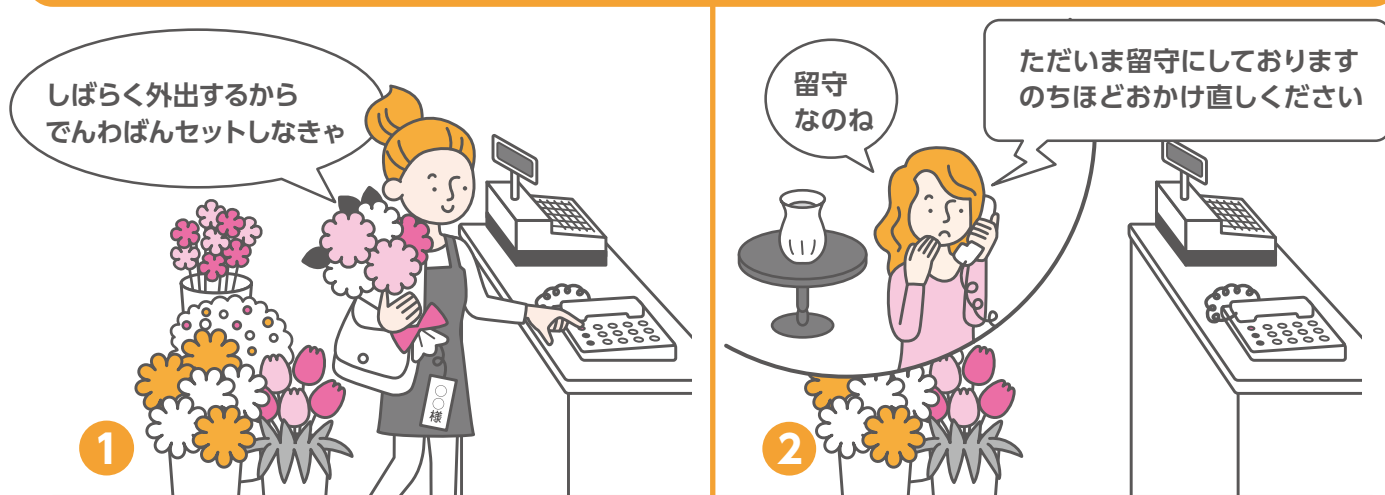


現在、このように電話をご利用ではありませんか？

同封の「終了サービスに関するご案内」に記載

のご契約サービスと合わせてご確認ください。

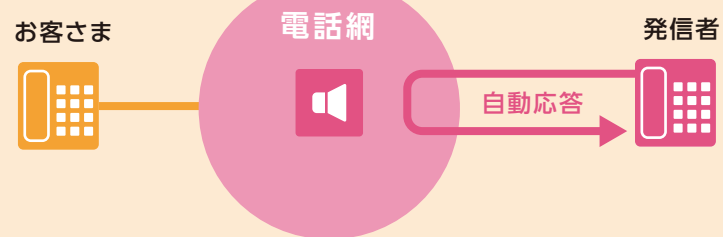
留守中に自動応答のメッセージを流している



2024年1月に提供を終了するサービス

でんわばん

留守中などにかかってきた電話に対して、お客さまに代わってメッセージを伝えるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

留守番電話機能付き電話機であれば、電話機に音声ガイダンスを設定することにより、不在時に自動でメッセージを伝えることが可能です。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

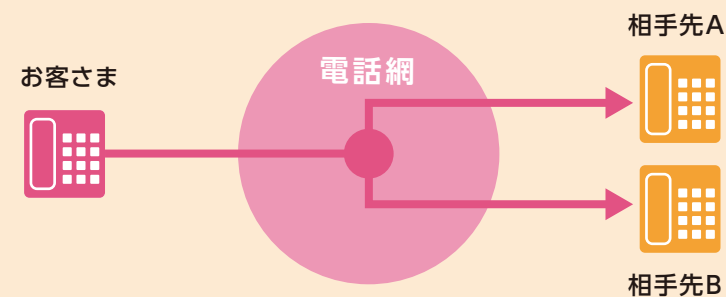
三者間で通話している



2024年1月に提供を終了するサービス

トリオホン

通話中に第三者を呼び出し、三者間で通話を行うことができるサービスです。



移行後のご利用例

(下記以外にも移行方法はございます)

電話会議サービスを利用することで、複数者での通話を実施いただけます。

※ 別途、電話会議サービス提供事業者とのご契約が必要です。



移行にあたり、それぞれのサービスに応じて契約料・工事費・月額利用料・対応機器等が必要になる場合があります。また端末・機器等の変更・設定が必要になる場合があります。移行後、現在のご利用環境と同じ環境が実現できない場合もあります。

この冊子についてのお問い合わせ 先は、裏表紙に記載しております。

最新情報など、詳しくは
NTT西日本のホームページにてご確認ください。

NTT西日本 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/>



この冊子についてのお問い合わせは

〈NTT西日本エリア(富山、岐阜、静岡以西の30府県)のお客さま〉

NTT西日本 サービス移行サポートセンター

0120-190-022

【受付時間】午前9時～午後5時(12/29～1/3を除きます)

〈NTT東日本エリア(新潟、長野、山梨、神奈川以东の17都道県)のお客さま〉

0120-815-511

【受付時間】午前9時～午後5時(12/29～1/3を除きます)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。