

# 資料編

- P42 NTT西日本スピリッツ
- NTT西日本グループ中期ビジョン
- P43 NTTグループCSR憲章
- NTT西日本グループ地球環境憲章
- P44 仕事と家庭の両立のための各種制度(一例)
- 企業倫理憲章における4つの視点
- NTTグループ情報セキュリティポリシー

## 西日本スピリッツ P.09

### 西日本スピリッツ

私たちNTT西日本グループは  
1. [主体]

技術と知恵で  
2. [闘う武器]

世界に広がる情報流通の  
3. [闘うフィールド]

エクセレントカンパニーを目指します  
4. [目指す状態・目標]

### 行動指針

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 【お客さま第一】    | 『姿勢』はお客さま第一     |
| 【個】         | 『原点』は「個」の自立     |
| 【知恵】        | 『使うべき』は知恵       |
| 【コミュニケーション】 | 『推進力』はコミュニケーション |
| 【革新】        | 『成長』は日々革新       |
| 【プロフェッショナル】 | 『目指す』はプロフェッショナル |

### 行動規範

- 【1】 お客さまへ**  
私たちは、お客さまのプライバシーを尊重して、お客さまの情報を責任を持って管理し、また、お客さまに対して、誠意を持って対応します。
- 【2】 株主へ**  
私たちは、株主の期待に応えられるように、信頼される会計手続きに基づき、経営状況を適時・適切に公開します。
- 【3】 取引先へ**  
私たちは、取引先の選定は価格・品質・サービス等を基準に行い、取引先と誠実に対応します。
- 【4】 社員として**  
私たちは、情報流通を業とする立場として、法律と会社のルールを遵守し、人権を尊重します。
- 【5】 社会の中で**  
私たちは、地域社会の一員として、常に環境問題に配慮して、社会への貢献に努めます。

## NTT西日本グループ中期ビジョン P.09

### NTT西日本グループが目指すもの

- NTT西日本グループは、ユニバーサルサービスでもブロードバンド&ユビキタスでも「お客さまに末永くご愛顧いただけること」を目指します(ウィズ カスタマー)。
- そのために、光ブロードバンドのナンバーワン事業者として、また通信の最後の拠り所(ラストリゾート)の担い手として、

- |                                                              |                                                       |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> お客さまに感動していただく<br>お客さまの課題を解決し、<br>お客さまの価値創造をお手伝いします。 | <b>2</b> 地域の発展に貢献する<br>地域情報化の一翼を担い、<br>地域社会と共生していきます。 | <b>3</b> 安心・安全な社会の実現に貢献する<br>「どんな時でも頼りになる」という<br>お客さまの信頼にお応えしていきます。 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

### NTT西日本グループの重点的な取り組み

- NTT西日本グループは、NTTグループの中核として、持株会社が2004年11月に発表した「中期経営戦略」を踏まえ、来たるべき光IP時代を見据えつつ、可能な限り先取りする形で取り組みます。
- |                                                           |                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>1</b> 光化・IP化を通じた高品質でコストパフォーマンスに優れたブロードバンド&ユビキタスサービスの実現 | <b>2</b> 当分の間、最後の拠り所(ラストリゾート)としての役割を担う固定電話サービスの維持 |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
- 一方で、環境がいかに変化しようとも、常に「安心・安全・信頼」を事業活動の基本と位置づけ、「現場力」を徹底して磨き上げます。
- |                                   |
|-----------------------------------|
| <b>3</b> お客さまの信頼にお応えする「現場力」の一層の向上 |
|-----------------------------------|

## NTTグループCSR憲章 P.09

### CSRメッセージ

私たちNTTグループは、情報通信産業の責任ある担い手として、最高のサービスと信頼を提供し、“コミュニケーション”を通じて、人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会の実現に貢献します。

### CSRテーマ

#### 人と社会のコミュニケーション

- 1 私たちは、より豊かで便利なコミュニケーション環境を実現するとともに、情報通信技術を活用し、人口減少・高齢化社会におけるさまざまな課題解決に貢献します。

#### 人と地球のコミュニケーション

- 2 私たちは、自らの環境負荷を低減し、地球にやさしいコミュニケーション環境を構築するとともに、情報通信サービスの提供を通じて社会全体の環境負荷低減に取り組みます。

#### 安心・安全なコミュニケーション

- 3 私たちは、情報セキュリティの確保や通信の利用に関する社会的な課題に真摯に取り組み、安心・安全な利用環境と新しいコミュニケーション文化の創造・発展に尽くします。

- 4 私たちは、社会を支え生活を守る重要なインフラとして、災害時にも強い情報通信サービスの提供に努め、いつでも、どこでも、だれとでもつながる安心と信頼を提供します。

#### チームNTTのコミュニケーション

- 5 私たちは、“チームNTT”の一員として、責任と誇りを胸に、高い倫理観を持って事業に取り組み、個の成長に努めるとともに豊かな地域社会づくりを推進し、社会的使命を果たして行きます。

※チームNTTとは、派遣社員・契約社員も含めたNTTグループで働く社員のみならず、パートナーの皆さま、NTTグループのCSRに賛同する退職した方々です。

## NTT西日本グループ地球環境憲章 P.17

### 基本理念

人類が自然と調和し、未来にわたり持続可能な発展を実現するため、NTTグループ地球環境憲章に則り、NTT西日本グループはグループ会社と一体になって、全ての企業活動において地球環境の保全に向けて最大限の努力を行います。

### 基本方針

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 法規制の遵守と社会的責任の遂行<br/>環境保全に関する法規制を遵守し、国際的視野に立った企業責任を遂行します。</li> <li>2 環境負荷の低減<br/>温室効果ガス排出の低減と省エネルギー、紙などの省資源、廃棄物削減に行動計画目標を設定し、継続的改善に努めます。</li> <li>3 環境マネジメントシステムの確立と維持<br/>各事業所は環境マネジメントシステムの構築により自主的な環境保護に取り組み、環境汚染の未然防止と環境リスク低減を推進します。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4 環境技術の普及<br/>マルチメディアサービス等の研究開発成果の積極的な社会への普及を通じて、環境負荷低減に貢献します。</li> <li>5 社会支援等による貢献<br/>地域住民、行政等と連携した、日常的な環境保護活動への支援に努めます。</li> <li>6 環境情報の公開<br/>環境関連情報の公開により、社内外とのコミュニケーションを図ります。</li> </ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 仕事と家庭の両立のための各種制度(一例) P.33

	制度の名称	説明
出産・育児	育児・不妊治療のためのライフプラン休暇	ライフプラン休暇はほかにもリフレッシュ、ボランティア、リカレント学習、家族の介護に利用可能
	産前産後休暇	出産休暇期間中は試用期間中の者を除き有給
	育児休職	子どもが3歳に達するまで取得可
	育児のための短時間勤務	子どもが小学校3年生の年度末に達するまで1日の勤務時間を4・5・6時間から選択可
	育児支援サービス	保育所への送迎を利用するための割引券交付など
介護	再採用	育児に専念するために退職した社員が対象
	介護休職	最長1年6カ月まで取得可
	介護のための短時間勤務	最長3年まで1日の勤務時間を4・5・6時間から選択可
	家族の介護のためのライフプラン休暇	ライフプラン休暇はほかにもリフレッシュ、ボランティア、リカレント学習、育児・不妊治療に利用可
	介護支援サービス	ケアワーカーによる介護サービスを利用するための割引券の交付
その他	再採用	介護に専念するために退職した社員が対象
	財産形成貯蓄活用給付金	特定の事由(育児・教育など)のため貯蓄を払い出した場合、その額に応じた給付金の支給
	家族の看護等のための休暇	配偶者の出産や家族の病気の介護のために、同一疾病につき5日を限度に取得可

## 企業倫理憲章における4つの視点 P.38

- |                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 すべての役員及び社員が不正・不祥事を起こさないよう、公私を問わず常に高い倫理観を持って行動する。</li> <li>2 日常の行動を通じて不正・不祥事の予防に努める。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3 不正・不祥事を早期に発見し、かつ隠蔽することなく顕在化させる。</li> <li>4 不幸にして不正・不祥事が発生したときは、グループ一体となって公明・正大かつ迅速に対処する。</li> </ol> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## NTTグループ情報セキュリティポリシー P.39

NTTグループでは、グループ全体としての情報セキュリティ管理体制の強化を図る観点から、2005年4月に「NTTグループ情報セキュリティポリシー」を策定しました。

- 1 ブロードバンド・ユビキタス社会における情報セキュリティの重要性を深く認識し、安心・安全で便利なコミュニケーションネットワーク環境の構築に努め、情報セキュリティの確保に取り組んでまいります。
- 2 情報を保護することは、NTTグループの事業活動の基本であり、企業としての重要な社会的責任であることをNTTグループ会社の役員・従業員が十分に認識し、通信の秘密の厳守はもとより個人情報保護法等の関連法令等を遵守してまいります。
- 3 情報セキュリティの管理体制を整備し、情報への不正なアクセス、情報の紛失・改ざん・漏洩の防止等に向けた物理面、システム面での厳格なセキュリティ対策の実施、社員教育の徹底、委託先への適切な監督等、情報の保護に向けた必要な取り組みを継続的に実施してまいります。