

ライフラインの維持、確保 ~安心・安全な社会の実現に貢献する~

■ 「つながる安心」をお届けするために

NTT西日本グループは、「通信サービスとは、人と人、人と社会をつなぐためになくてはならないもの」と考えています。また、情報化社会を支えるためには、情報通信インフラは欠かせない存在です。それゆえ通信が途絶えるような不測の事態が生じた場合でも、代替手段を常に用意し「いつでもつながる」状態を確保しなければなりません。情報通信ケーブルは単なるモノですが、その先にはさまざまな事情を抱えた生身の「人」がいるからです。そして、そこには命にかかわる情報のやりとりがなされているかもしれないのです。

NTT西日本グループの通信インフラ



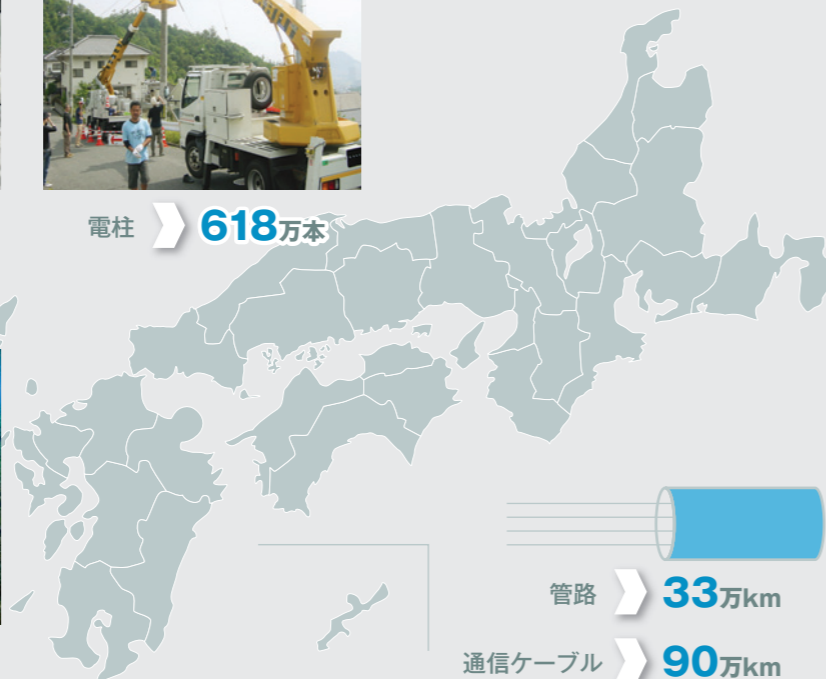
とう道 (通信ケーブル用地下トンネル) **245km**



電柱 **618万本**



海底ケーブル **4800km**



大小さまざまな島々で形成される日本列島には、人の住む離島が421島あり、そのうちの8割強が西日本エリアにあります。NTT西日本では、これらの島と島、島と本土の間の通信サービスを提供するため、約4,800kmにも及ぶ海底ケーブルを敷設し、日常の点検から故障修理にいたる保守業務までを一貫して行なっています。

■ 維持する安心と信頼

日本全国どこでも同じサービスを受けられるという、通信のユニバーサルサービスを維持することは、通信事業者の重要な使命であると認識しています。

携帯電話やIP電話の普及拡大による固定電話の減少や、採算性の良い都市部を中心とした競争事業者の参入など、電気通信市場は大きく変化してきています。しかし、NTT西日本グループでは、これまでと同じように人々の暮らしを支えるために欠かすことのできない通信サービスをご利用いただくため、NTTグループ各社で連携し、山間部や離島などの地域間の格差なく、24時間365日、万全の仕組みや体制の構築をめざして、日々努力しています。

■ 災害発生時に備えて

災害に強い通信設備の構築を図るとともに、万一の被災時には、重要な通信を確保し、早期復旧を図るため、以下の基本方針で取り組んでいます。

ネットワークの信頼性向上

予期せぬ障害や自然災害が発生した場合に通信ネットワークを確保することは、情報通信サービスを提供する企業としてもっとも重要な役割であると認識し、さまざまな対策を講じています。

自然災害などが発生した場合に備えて、ネットワーク機能の冗長化や設備の耐震性向上、監視・制御体制の強化など、ネットワークの信頼性向上に取り組んでいます。

重要通信の確保

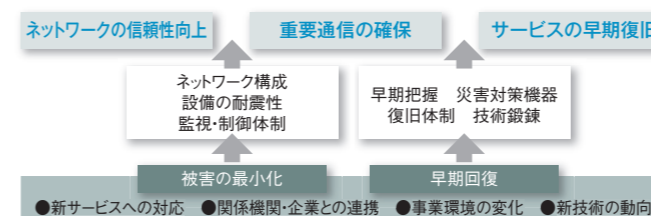
災害時の通信を確保するため、いくつかの対策を講じています。例えば、防災機関の電話を優先的におつなぎする「災害時優先電話」や、電話交換手扱いで優先的におつなぎする「非常・緊急電話」を用意するとともに、「緊急通報(110・119番)回線」を被災時にバックアップ用の公衆回線に切り替えることにより重要通信の確保に努めています。このほか、被災地への通話が殺到し、電話がつながりにくくなった場合の安否確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用ブロードバンド伝言板」のサービスを提供しています。詳しくは当社Webサイトをご覧ください。 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

サービスの早期復旧

災害などによって通信設備が被災し、サービスに支障が生じた際には、機動性に優れた災害対策機器によって速やかに復旧します。例えば、ポータブル衛星は、交換機や伝送路、および加入者の通信ケーブルなどが故障した際、人工衛星を経由して通信を確保します。

また、サービスの早期復旧に欠かせない体制をすぐに立ち上げられるよう、NTT災害対策本部員およびレスキュー隊員を事前に任命し、緊急時における行動を規定しています。

NTTの災害対策方針



■ 光ブロードバンドサービスの品質向上に向けた取り組み

2006年10月23日～25日に発生した「ひかり電話」の故障の際には、3日間にわたりお客様に多大なご迷惑をおかけしました。

NTT西日本グループでは、この事象を決して忘れないよう、社員一人ひとりが胸に刻み「光ブロードバンドサービス品質向上の取り組みを風化させない」強い決意を示すため、2007年10月23日から1カ月間を「光ブロードバンド品質向上月間」と定め、更なる品質向上に取り組んでいます。

お客様に安心・快適にお使いいただくためのNTT西日本の取り組みについて

2006年、「ひかり電話」等のブロードバンドサービスにおいて、故障が発生いたしました。NTT西日本では、再び大規模故障を繰り返さないために、故障の原因を徹底的に分析し、全社を挙げて、信頼性向上のための取り組みを実施してきました。

