

# 社員に対する価値創造

## 多様性の尊重

### 女性社員の活躍推進

女性社員がやりがいをもってキャリアを重ね、後輩女性社員の良きロールモデルとして活躍できるよう、女性社員のキャリアアップをサポートする取り組みを実施しています。

例えば、中堅女性社員を対象としたマネジメント力向上等のための社外研修への派遣、若手・中堅女性社員を対象とした女性先輩社員や管理者と対話できる機会の提供などを毎年継続的に実施し、また、2012年度からは、中堅女性社員を対象にしたメンタリングも開始しました。

また、女性ならではの視点で、働く環境の改善やダイバーシティに関する啓発セミナーなどを実施するワーキンググループ活動も行なっています。



女性社員を対象とした研修模様

### 障がい者雇用の推進

多様な人材が共存することのできる企業風土づくりという観点から、NTT西日本グループでは障がいのある方々の雇用を積極的に推進しており、現在1,000名を超える障がいを持つ社員が、さまざまな職場で活躍しています(障がい者雇用率:2013年6月現在で2.03%)。

また、2009年7月に設立された、特例子会社のNTT西日本ルセントでは、通勤での就労が難しい障がい者に対し、通信ネットワークを活用した在宅勤務によるデジタル地図の製造やメンテナンス業務を、大阪本社においては、社内文書など保存書類を電子化し、検索機能の付与等により情報の有効活用を促進するオフィスサポート業務などを通じて、就労機会の拡大に努めています。

### 非正規社員の正社員への登用

NTT西日本グループでは、クラウドビジネス等におけるSE業務、コンタクトセンタ業務、宅内ビジネスにおける故障修理業務、財務給与業務、中小・SOHO向け営業業務、不動産業務などを対象として、高度なスキルを有する非正規社員を正社員へ登用しています。

NTTビジネスソリューションズ、NTTマーケティングアクト、

NTTフィールドテクノ(旧社名:NTTホームテクノ)、NTTビジネスアソシエ西日本、テルウェル西日本、NTT西日本アセット・プランニングにおいて、多様な人材が活躍できる環境づくりを推進しており、2013年10月1日現在の採用実績累計は1,975人となっています。

## ワーク・ライフ・バランスの確保

社員個々のライフステージや価値観などを尊重しつつ、社員のワークとライフのさらなる充実に向けた取り組みを展開しています。具体的には「育児・介護休職者への職場復帰プログラム」の導入、「仕事と家庭を両立するロールモデル社員の紹介」などを実施しています。

加えて、2010年度に導入した在宅勤務制度の利用促進のため、制度の利用方法や利用者の声を社内ホームページに掲載するなど、多様な働き方の推進、理解拡大を図っています。

### 次世代育成支援

NTT西日本では「次世代育成支援対策推進法」に基づき、社員が性別、年代を問わずワーク・ライフ・バランスを推進することの大切さに対する理解を深め、職場全体が社員個人の多様な働き方を受容する土壌作りをめざすための「行動計画」を策定しており、その取り組み結果が認められ「次世代育成支援対策推進法」認定マーク(愛称:くるみん)を取得しています。

2011年4月からは第三次行動計画に基づいた取り組みを行っており、男性社員の家庭参画促進に向けた情報発信や啓発セミナー実施、育児予備軍である若手社員向けのキャリアデザイン研修を新たな取り組みとして実施しています。



## 人材育成

一人ひとりが世の中に通用するプロフェッショナルとして、光サービスによる新しい文化の創造に寄与できる人材育成に努めています。

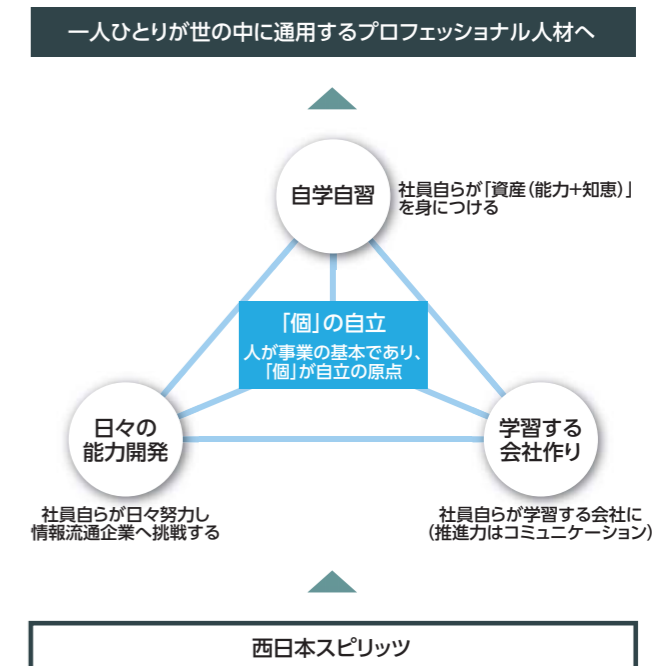
人材開発ビジョンに基づき、「個の自立」に向けた能力開発を推進できるよう、社員が自らのキャリアデザインを描き主体的に学ぶ姿勢をサポートする環境を提供するほか、チャレンジ意欲・モチベーション向上に応えるさまざまな育成プログラムを提供しています。

具体的には、各事業分野に適応した集合研修、遠隔eラーニング研修、WBT※、通信教育、社内スキル認定制度、資格取得に向けた支援制度などの整備・充実を図り、スキル・ノウハウの向上に努めています。

また、個人及び社会のニーズが高度化・多様化し、市場の構造変化が進展しているなか、今後とも良質かつ安定的なユニバーサルサービスを提供しWi-Fi等の活用によりお客さまにとって魅力的なサービスを生み出すための、技術・知識の習得に向けた人材育成に取り組んでいます。

※ Web Based Trainingの略

## 人材開発ビジョン



## Topics 2012 「女性を部下に持つ管理者向け研修」を開催

「女性社員の活躍推進」の一環として、2012年から「女性を部下に持つ管理者向け研修」を開始しました。

これまで、女性社員自身を対象としたキャリアアップサポートのさまざまな取り組みを行ってきましたが、能力開発やモチベーションアップのためには、日々の業務への取り組み方や、上司などサポートを行う者の関わり方が非常に重要と考え、より一層、女性社員がモチベーションを高め、さらにキャリアアップをめざして働けるための効果的な指導・サポート方法について、男性・女性のものの

考え方・感じ方の違いに関するレクチャー、参加者同士のディスカッションを通して学びました。



研修中の様子