

# ひかりクラウドPBX

## 操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【iOS】

### 2021年 4月

#### ver 1.0

本マニュアルはひかりクラウドPBXの「電話帳サービス」 機能の設定マニュアルです。ひかりクラウドPBXアプリの 操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。





●電話帳サービスを設定する





#### ●連絡とれるくんを設定する場合の注意事項

●PA for Salesforceを設定する場合の注意事項 ※

【本マニュアル上の表記について】

「ひかりクラウドPBX」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のスマートフォン用アプリケーション(以下の アイコンが表示されます)を利用し、提供しています。アプリケーションの画面上で、「Arcstar Smart PBX」もしくは「 Smart PBX」という表記がある場合、ひかりクラウドPBXの設定・操作等に関するものと読み替えてください。

※本マニュアル中に記載のある「ARCSTAR®」および「Smart PBX®」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ 株式会社の登録商標です。

2

### 電話帳サービスの設定方法

電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、 Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの 連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」がご利用いただけます。

all docomo 🗢	17:11	57% 💻	📲 docòmo 🗢	17:11		57% 💷		🖬 docome 🗢	17:11		57% 💷
	設定一覧		く設定一覧	アプリの	設定			キャンセル	電話帳サービ	ス設定	保存
内線番号			通話音量			>					
	4405	12					電話帳サービ	スを利用			
-			キーパッドの設定						アカウント	確認	
設定	2	>	1					アカウント設定			3
アプリの設定	-						<u>,</u>	電話帳サーヒ	ス設定	連絡とれる	くん >
J J J J J J BLAE			2	e接続設定		>		ログインID	exar	mple	
サポート								パスワード	必須		
	通話テスト		電話帳サービ	ス設定		オフ >					
	接続状態測定				_			インターネット	<i>接続時の設定</i>		
			メッセージの	設定		オフ >		サーバ	WW	w.example.c	om
工事/故障情報		>	その他					SSL接続			
佶姻			高度な設定			>		UNIVERSAL OF	IE接続時の設定		
	WiFi で通話可能			WiEi 不通言	王可能			Universal O		司能	
電話帳	まーバッド 展歴	設定	電話帳	キーバッド		設定		2. 電話帳	キーバッド		設定



ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、 設定一覧画面で[アプリの設定]をタップします。

- 2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面 を表示します。
- 3 「電話帳サービスを利用」をオンにします。

#### 電話帳サービスを設定する







Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。 ※初期設定では「連絡とれるくん」が選択されています。

#### 電話帳サービスを設定する



- 6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。
- 7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。
- 8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。 ※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。
- 9 「SSL接続」をオンにします。

#### 電話帳サービスを設定する

#### 設定の確認を行います。







問合せ中のポップアップが表示されます。

#### 電話帳サービスを設定する



12 「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップしてください。 ※「保存」ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。 ※「保存」ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話 帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報は アプリから削除されます。

13 エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログイン ID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確 認いただき、再度実施してください。

### 電話帳サービス設定の注意事項

### 電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービスを設定する(「連絡とれるくん」を利用する場合)

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの 設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が 必要です。

#### ■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

・連絡とれるくん スマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のス イッチをONにしてください。

・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定-管理画面 「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、"com050voipbiz://keypad?tel="を入 力して「更新」をクリックしてください。(すでに登録されている場合は設定不要です)

← 発信設定			管理 - 企業	衛報 - 社	\$/oj )	$\rangle$			
プレフィックス設定	>	トップ	企業情報	部	9	ユーザ	共有電話帳	お知らせ	ログ出た
Cisco Jabberを使用		<b>111</b> グループ	社名/ロゴ 왕	長示カラム 電話帳登録数	ユーザ段定 0 / 5000	スマートフォン 000	/ スマートフォ	ンタブ Office 3	365股定 Sk
Skype for Businessを使用		■【■	登録	限定ユーザ数 企業名	0 / 5000	) 1二ケーションズ			
Smart PBXを使用				カナ	IRFI	ティコミュニケージ	ションズ		
AGEphoneを使用		社外	1	會受付番号	03-1234-	1234			
		自	電話番号U	JRLスキーム	com050v	oipbiz://keypad	i?tel=		
					参照	ファイルが選	択されていません		
		<b>.</b>		נכו	横300px、 JPEGとPN	縦78pxまで IG、GIF形式の	み対応		
		居場所 わかる くん			□画像を	削除する			
保存									更新

連絡とれるくんブラウザ版設定画面

※「連絡とれるくん」アプリの履歴にSmart PBXアプリの発着信が反映されない場合は、 「連絡とれるくん」アプリの履歴画面を下にスワイプして表示内容を更新してください。

#### 【「連絡とれるくん」認証方式に関する注意】

連絡とれるくんアプリ

Smart PBXは「連絡とれるくん」の「SAML 認証」に対応していません。電話帳サービス設定で連絡とれるくんを設定する際は、連絡とれるくんの認証設定を「ローカル認証」に設定してください。

#### 【ご注意ください】 本機能は「ひかりクラウドPBX」 ではご利用いただけません。

電話帳サービスを設定する(「PA for Salesforce」を利用する場合)

「電話帳サービス設定」で「PA for Salesforce」を設定する場合は、Salesforceの アカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。

9 パセル 電話帳サービス設定	<b>今 888</b> 保存	2	電話帳サービス		3 <sup>59</sup> >12	レ 電話帳サービス	<b>今 88</b> 股定 保存	4 ×	
電話帳サービスを利用		Web電話帳			電話帳サ・	- ビスを利用		salos	force
アカウント確認		連絡とれるく	(h			アカウント確	12	Sales	Juice
カウント設定		PACD		~	アカウント目	定			
話帳サービス設定	PACD >	PA4Sale	sforce		電話帳サ	-ビス設定	PA4Salesforce >	ユーザ名	
ダインID example					ログイン	D exa	nple		
スワード 必須		-			パスワー	K 233		パスワード	
ンターネット接続時の設定					インターネ	ト接続時の設定			
-n www.exar	nple.com/w				サーバ	WW	v.example.com/w	口グ	
SL接続					SSL接続			□ ログイン情報を保存する	
NIVERSAL ONE接続時の設定					UNIVERSA	ONE接続時の設定		パスワードをお忘れですか?	カスタムドメイ
niversal One接続	$\bigcirc$				Universa	IOne接続			
								© 2019 salesforce.com, inc. All	rights reserved.   7
	ä	1		0	1	WFI で通信可	· ·		
電話板 キーパッド 履歴	102	電話帳	キーパッド 履歴	RE	電話帳	キーパッド	限型 設定		

- 1 「電話帳サービス設定を利用」をONにし、「電話帳サービス設定」をタップします。
- 2 電話帳サービス画面で「PA4Salesforce」にチェックを入れます。
- 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforceのアカウント情報を設定しません。

(「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。)

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示 されます。Salesforce のユーザ名とパスワードを入力し、ログインしてください。

【「PA for Salesforce」 設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロファイル設定に基づき、本機能を設定後、着信時に 相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロ ファイル設定状況をご確認ください。