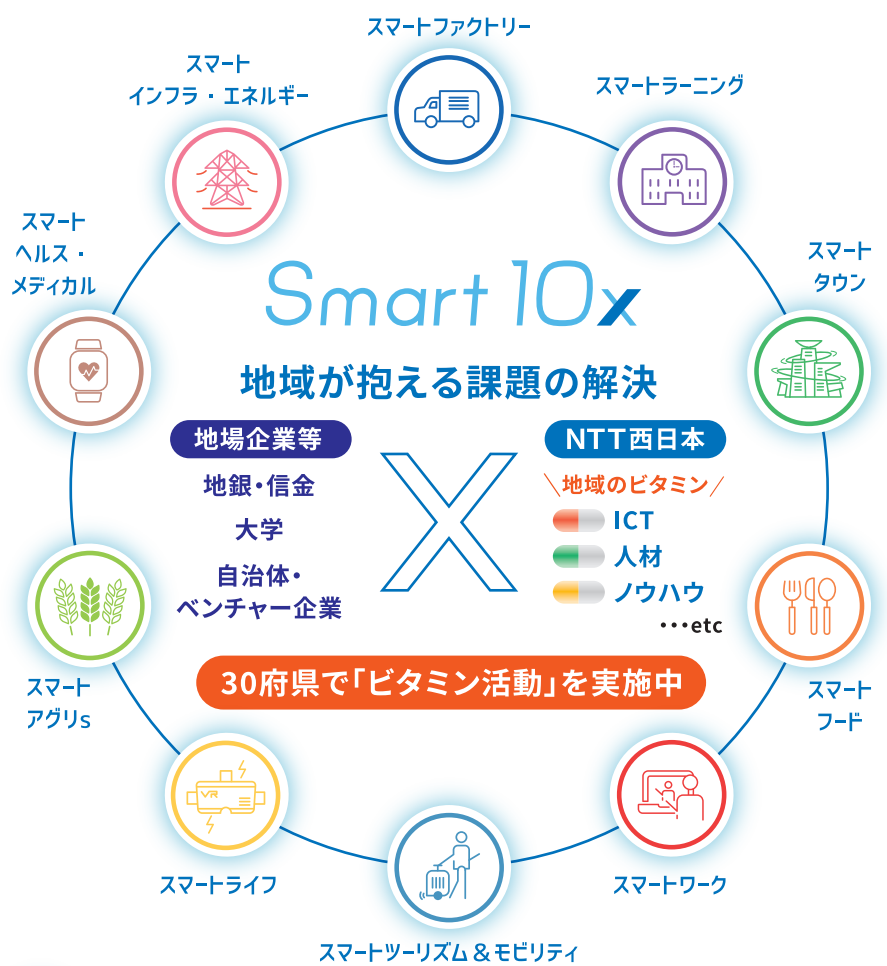


「スマート10x」とは

NTT西日本グループでは、ICTにより地域社会・産業の課題解決に役立てる「スマート10x」の取り組みを展開しています。これは、我々が注力する「10分野」において、各地域が抱える課題に寄り添い、我々が持つ「ICT」「人材」「ノウハウ」を“地域のビタミン”として活用することでスマートな未来社会の共創をめざすというものです。西日本エリア30府県、それぞれ、地元の企業のみなさまと地域の課題解決を図る“ビタミン活動”を進めてまいります。



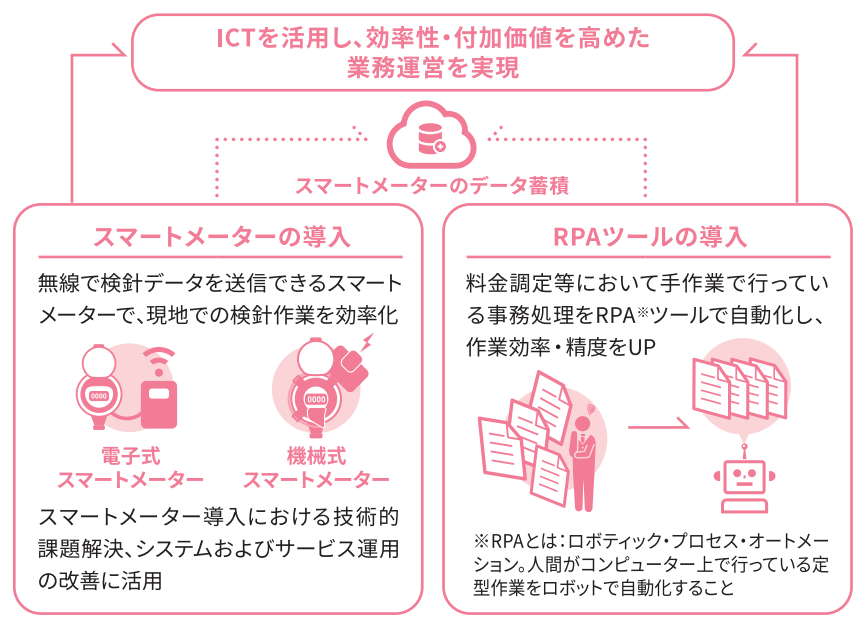
- | | |
|---|---|
| <p>スマートファクトリー
リモートファクトリーの実現により、人手不足解消や生産性向上をめざします。</p> | <p>スマートツーリズム＆モビリティ
ICTとデータをフル活用し、交通サービス・物流・観光の概念までも変えていきます。</p> |
| <p>スマートラーニング
ICTで新たな学びの世界を具現化させていきます。</p> | <p>スマートライフ
誰もが自分らしい生き方を選び、ウェルビーイングを実現できる世界へ。</p> |
| <p>スマートタウン
ヒト・モノ・情報をICTでつなぐことで、住みやすく、サステナブルな街へ。</p> | <p>スマートアグリ
農業や林業、水産業などのDXを進め、産業に関わる全ての人を応援します。</p> |
| <p>スマートフード
ICTで生産と消費をつなぎ、新しい価値を生み出します。</p> | <p>スマートヘルス・メディカル
ICTで医療と健康を守り、より健康であり続けることを、全ての地域へ。</p> |
| <p>スマートワーク
誰もが自分に合った働き方を選び、活躍できる世界へ。</p> | <p>スマートインフラ・エネルギー
ICT・共同運営で課題に立ち向かい、DX・シェアリングの時代へ。サステナブルな地域社会の発展をサポート。</p> |

地域をICTでスマート化「スマート10x」

持続可能な街づくりを実現する「スマートインフラ・エネルギー」

NTT西日本グループは大阪市水道局さまと共同で、スマートメーター導入に関わる技術検証を実施し、あわせて検針・料金請求などの既存の業務フロー分析を行うことで、スマートメーターやRPAツールなどの様々なICT活用による業務プロセスのDXについて研究を進めています。事業運営の効率化や最適化をICTで支えます。

大阪市水道局さまのスマートメーター全戸導入に向けた共同研究



Q 「大阪活性化」に向けたNTT西日本のめざすものを教えてください。

私たちのめざすものは、まちづくり」についても、ICTを活用して大阪府内の自治体、企業のDXを推進し、地域の「課題解決」をお手伝いすることです。大阪府の主な課題としては、高度経済成長期に敷設した老朽化したインフラの維持管理、少子高齢化、社会保障費の抑制などが挙げられます。また、2025年に開催予定の大阪・関西万博を見ずえた「安心安全な

Q どのような「共同研究」を実施されているのでしょうか。

「共同研究」の協定を2021年5月に締結しました。水道事業については、老朽化したインフラの維持管理や、少子高齢化による水道需要の縮小が課題となっております。一方、NTT西日本では、「業務プロセスのDX」を推進しています。具体的には、ICTを活用したまちづくりやインフラ事業者としての知見をいかし、持続的かつ効率的な水道事業の運営に向けて、大阪市水道局さまと共同研究を行っています。スマートメーターの導入による検針作業の自動化、RPAツールによる料金業務の効率化の検討をはじめ、業務プロセスのDXに資する具体的なソリューションやサービスの評価を行い、実業務への活用や活用範囲の明確化をめざします。

Q 現在、展開している「実証プロジェクト」の例を教えてください。

堺市さまとは「ICTを活用したまちづくり」に関する連携協定を2017年1月に締結しており、その一環として、「堺市にお住まいの65歳以上の単身高齢者等を対象に、NTT PARAVITA社の睡眠見守りサービスを提供する実証プロジェクト」を開始しています。具体的には、ベッドや布団に取り付けたシート型センサーによる睡眠データ蓄積、睡眠リズムのレポート「ねむりのお便り」の配信、保健師等からの健康に関する電話アドバイス、データに基づくゆるやかな見守りなどを実施しています。実施にあたって

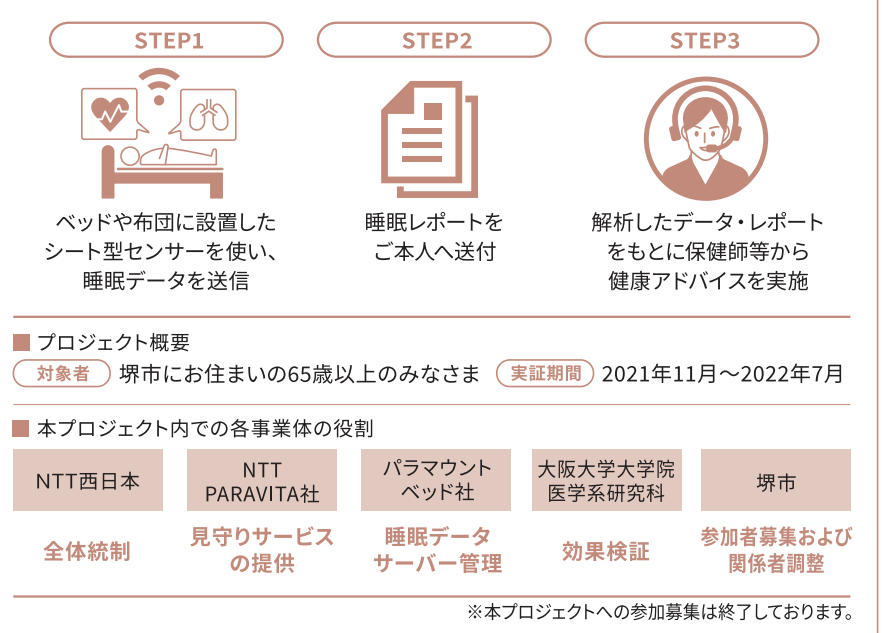
Q 大阪府内のみなさまにメッセージをお願いします。

NTT西日本では、上記の共同研究や実証プロジェクトの他にも、多くの社会課題解決に向けた取り組みを進めています。大阪府警さまとは、「安全なまち大阪」の実現をめざし、街頭防犯カメラのシステム構築を行うことで、住みやすく安心して過ごせるまち「大阪」・訪日外国人や来阪される国内の観光客からみた安全な国際都市「大阪」の実現に貢献しています。今回はすべて

健康・医療をICTでつなげる「スマートヘルス・メディカル」

堺市にお住まいの65歳以上のみなさまを対象に、睡眠に関する実証プロジェクトをパートナーさまと開始します。ベッドや布団に設置したセンサーで睡眠時のリズムを睡眠レポート化し、データをもとに保健師等がアドバイスします。NTT西日本では本プロジェクトの全体統制を実施し、地域の健康管理をICTで支えます。

堺市さまにおける睡眠リズムの見える化を活用した見守り



す。また、生活リズムの気づきによる行動変容を促し、豊かな緑などの地域特性をいかした「安心して自分らしく暮らせるまち」、健康増進先進地域の実現に向けた取り組みを継続的に進めておられます。NTT西日本は、このようなヘルス・メディカル分野においても、パートナーと連携し、ICTによる課題解決に取り組んでまいります。

安心・安全で住みやすく、サステナブルな街「スマートタウン」

大阪府警さまは街頭防犯カメラシステムの更改について、要望に合った、NTT西日本の提案する防犯ソリューションを導入し、ネットワークにつなぐことで、現場の状況の迅速な把握や映像分析など、府民の安全を守る業務に活用しています。住みやすく、サステナブルなまちをICTで支えます。

大阪府警さまの街頭防犯カメラシステム導入による防犯ソリューション

