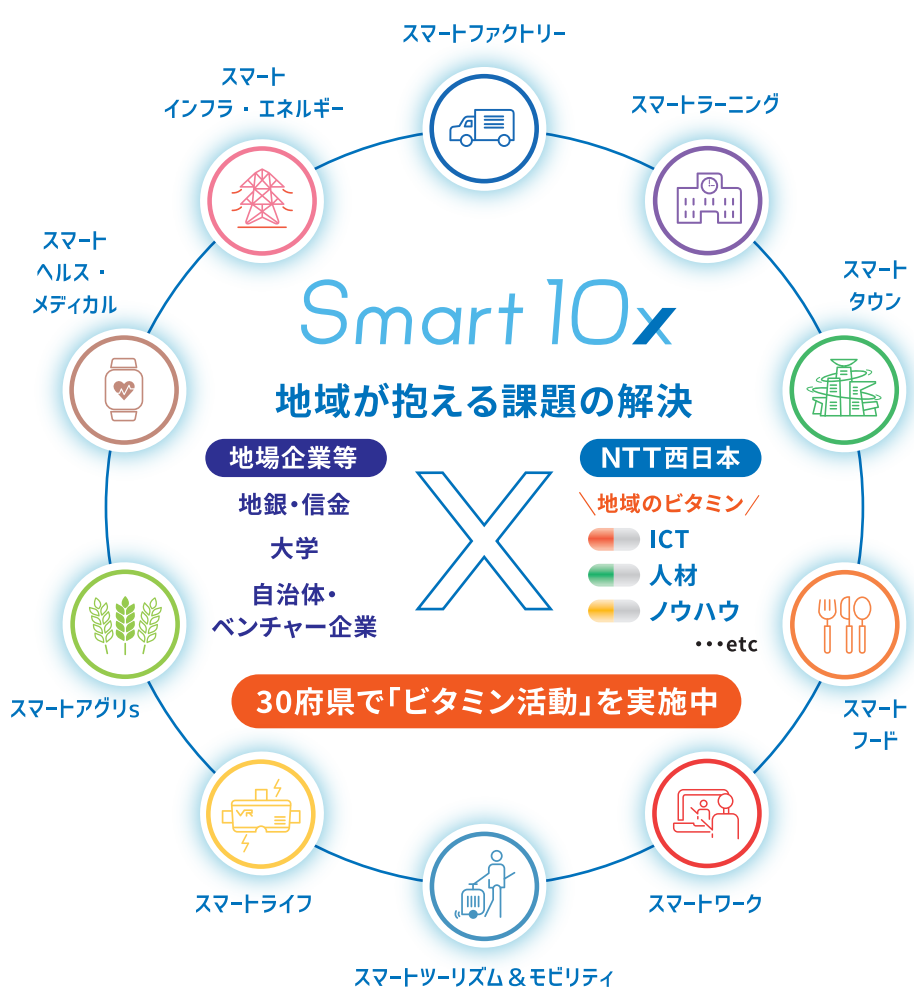




あしたへーwith you, with ICT.

「スマート10x」とは

NTT西日本グループでは、ICTにより地域社会・産業の課題解決に役立てる「スマート10x」の取り組みを展開しています。これは、我々が注力する「10分野」において、各地域が抱える課題に寄り添い、我々が持つ「ICT」「人材」「ノウハウ」を“地域のビタミン”として活用することでスマートな未来社会の共創をめざすというものです。西日本エリア30府県、それぞれ、地元の企業のみなさまと地域の課題解決を図る“ビタミン活動”を進めてまいります。



スマートファクトリー
リモートファクトリーの実現により、人手不足解消や生産性向上をめざします。

スマートラーニング
ICTで新たな学びの世界を具現化させていきます。

スマートタウン
ヒト・モノ・情報をICTでつなぐことで、住みやすく、サステイナブルな街へ。

スマートフード
ICTで生産と消費をつなぎ、新しい価値を生み出します。

スマートワーク
誰もが自分に合った働き方を選び、活躍できる世界へ。

スマートツーリズム&モビリティ
ICTとデータをフル活用し、交通サービス・物流・観光の概念までも変えていきます。

スマートライフ
誰もが自分らしい生き方を選び、ウェルビーイングを実現できる世界へ。

スマートアグリ
農業や林業、水産業などのDXを進め、産業に関わる全ての人を応援します。

スマートヘルス・メディカル
ICTで医療と健康を守り、より健康であり続けることを、全ての地域へ。

スマートインフラ・エネルギー
ICT・共同運営で課題に立ち向かい、DX・シェアリングの時代へ。サステイナブルな地域社会の発展をサポート。

地域をICTでスマート化「スマート10x」

志摩市様における「スマートワーク」取り組み事例

NTT西日本グループは、ニューノーマルなビジネススタイルを実現するため、ICTを活用して、業務の効率化や従来できなかった場所で働くことを可能にする「スマートワーク」の実現に取り組んでいます。

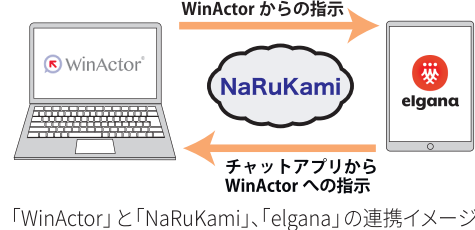
「スマートワーク」に役立つのが、「WinActor」と「elgana」です。

「WinActor」は、Windows®端末上でアプリケーションの操作を記録し、自動実行するRPAツールです。

「elgana」は、オフィス内、外出中、在宅勤務中等の環境を問わず情報共有を図ることができるビジネスに特化したチャットサービスで、NTTグループのデータセンターで運用しているため情報漏えいリスクが低く安心して使用できます。

この2つのツールをNaRuKamiによって連携することにより、さらなる業務の効率化が実現できます。

※Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。



「WinActor」と「NaRuKami」、「elgana」の連携イメージ

志摩市様では、本システム導入前は、土砂雨量指数サイトを職員が自宅や職場で確認し、一人一人に電話で連絡していました。本システム導入後は、市内地区別の土壌降雨指数を「WinActor」が監視し、規定値を超えるデータを取得した場合には、「elgana」で地域防災室の職員に自動で一斉通知されます。作業が自動化されたことで、業務に関わる地域防災室の職員のみなさまの稼働削減に成功しました。

三重県は伊勢神宮を中心とした世界でも有数の歴史と、北部を中心とした都市工業エリア、南部を中心とした自然あふれる観光農業が盛んなエリアを合わせもった、今後地域活性化のモデルとなり得る地域です。この魅力溢れる地域性をいかしながら、みなさまの生活や事業をより豊かに便利にしていくお手伝いをするのが、私たちNTT西日本三重支店の役割です。三重支店は、約1000人の

Q 三重県におけるNTT西日本の役割を教えてください。

の社員がおり、仕事内容は通信設備の保守構築から、全国を対象としたコールセンター、地域を対象とした営業まで多種多様ですが「三重一枚岩をキャッチフレーズとして地域社会に貢献してまいります。特に、コロナ禍で、大きく社会が変容していますが、そのような環境下でも私たちが提供するICTで、みなさまのお役に立てると信じています。

Q 地域にはどのような課題がありますか？

社会のニーズが多様化する一方で、労働力不足は深刻になっており、政府が解決策として進める「働き方改革」において生産性向上は重要なキーワードです。企業や自治体ではICTを活用し、従来と大きく異なる仕組みをつくることで、業務効率化を図るDX（デジタルトランスフォーメーション）の取り組みが進んでいます。例えば、志摩市様では働き方改革を実現するための独自の降雨確認システムを構築し、「WinActor」の拡張機能「WinActor Brain NaRuKami運用サポート1ター」(以下NaRuKami)を活用してチャットアプリ「elgana」と連携することにより、雨量確認

Q その課題を、ICTでどのように解決されましたか？

志摩市様ではソフトウェアロボットを用いて繰り返し作業を自動化するRPA（ロボティ

ックプロセスオートメーション）の実証実験によって有効性を確認後、NTTグループで研究開発されたRPAツール「WinActor r」を導入されました。

Q 地域のみなさまにメッセージをお願いします。

まずは地域の自治体や事業者のみなさまで取り組まれているDX推進の後押しをしてまいります。また、県の主要産業である農林水産業や観光業ではICT活用がまだ進んでおらず、ICT導入による業務効率化など大きな可能性があります。私たちは地域の「ソーシャルICTパイオニア」としての役割をしっかりと果たし、今日できなかったことを明日できるようにする。それを実現してまいります。

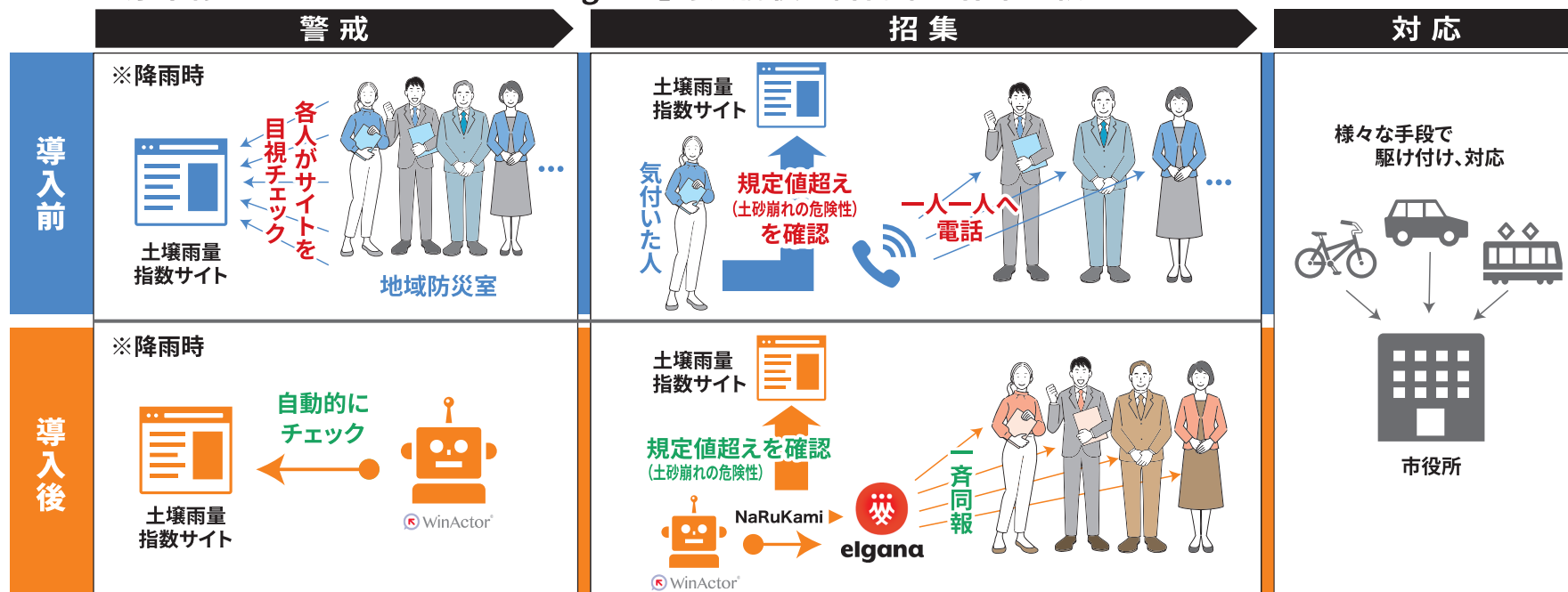
や電話連絡などそれぞれで行っていた業務の大半を「WinActor」が代行し、降雨確認のための稼働が削減され、業務効率化を実現されました。

※1「WinActor」について
○「WinActor」はNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
※2「WinActor Brain NaRuKami 運用サポーター」について
○「WinActor」「NaRuKami」はNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
※3「elgana」について
○「elgana」はNTTビジネスソリューションズ株式会社が提供するサービスです。「elgana」は、NTTビジネスソリューションズ株式会社が商標登録済みです。

西日本電信電話株式会社
三重支店 支店長
杉本 渉

2006年 7月 西日本電信電話株式会社 静岡支店 総務部 担当課長
2009年 10月 同 サービスマネジメント部 担当部長
2013年 7月 同 人事部 担当部長
2016年 7月 同 設備本部 相互接続推進部 担当部長
2019年 7月 同 三重支店長 現職

志摩市様における「WinActor × elgana」導入前後の降雨確認作業比較



お問い合わせは

NTT西日本 三重支店 Tel059-223-3868

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

※電話番号をお確かめの上、お間違いないようお願い致します。

ICT活用事例動画はこちら

<https://www.ntt-west.co.jp/ict/>