

平成25年 8月 6日
NTT西日本山口支店

《第10報:18:00 現在》

_____下線部分は第9報からの変更点です。

NTT電話設備の回復見込みについて

NTT西日本山口支店（支店長：泉谷 正）の管内において、豪雨の影響により、お客様の通話等が利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

土砂崩れ等による中継光ケーブルの故障については、電柱建替えやケーブル張替えによりおおむね回復しております。

市内ケーブル等の故障については、発見の都度、随時故障修理を進めております。

また、床上浸水等にあわれた地区においては、故障のお申し出がなくても、お客さまを訪問のうえ修理を実施しております。

大きな故障となっている萩市小川地区の回復見込みは次のとおりです。

【萩市小川地区】

交換機が水没したため、エリア全域が通話不能となっておりましたが、装置を全て取替える目途がたったため、8月10日に回復見込みです。

<参考>

1. 故障発生日時：平成25年7月28日（日） 11時30分頃
2. 影響エリア：萩市小川地区全域
3. 故障状況等：通話不能（加入電話およびINSネット回線 - 約500加入）

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本山口支店
広 報 担 当
電話(083)923-4232