

平成25年 8月 2日
NTT西日本山口支店

《第7報:13:00 現在》

_____下線部分は第6報からの変更点です。

NTT電話設備の回復見込みについて

NTT西日本山口支店（支店長：泉谷 正）の管内において、豪雨の影響により、お客様の通話等が利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

土砂崩れ等による中継光ケーブルの故障については、電柱建替えやケーブル張替えによりおおむね回復しております。

市内ケーブル等の故障については、発見の都度、随時故障修理を進めています。

また、床上浸水等にあわれた地区においては、故障のお申し出がなくても、お客さまを訪問のうえ修理を実施しております。

大きな故障となっている山口市阿東嘉年地区と、萩市小川地区の回復見込みは次のとおりです。

【山口市阿東嘉年地区】

中継光ケーブルの全断により、エリア全域が通話不能となっていましたが、土砂崩れの復旧が進み、電柱建替えやケーブルの張替えにより、8月2日に回復見込みです。

<参考>

1. 故障発生日時：平成25年7月28日（日） 8時30分頃
2. 影響エリア：山口市阿東嘉年地区全域
3. 故障状況等：通話不能（加入電話およびINSネット回線 - 約270加入）

【萩市小川地区】

交換機が水没したため、エリア全域が通話不能となっていましたが、装置を全て取替えを行っていき、8月中旬頃に回復見込みです。

<参考>

1. 故障発生日時：平成25年7月28日（日） 11時30分頃
2. 影響エリア：萩市小川地区全域
3. 故障状況等：通話不能（加入電話およびINSネット回線 - 約500加入）

また、今回の災害に伴って、特設公衆電話を設置した場所は次のとおりです。

【特設公衆電話の設置状況】

山口市（阿東地区）

- ・嘉年分館：1台
- ・阿東山村開発センター：2台
- ・阿東地域交流センター生雲分館：1台
- ・徳佐神角公民館：1台

萩市（田万川小川地区）

- ・老人ホーム 阿北苑：2台
- ・小川小学校：3台
- ・下小川ふれあいセンタ：1台
- ・農村婦人の家：1台

萩市（須佐地区）

- ・須佐公民館：4台

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本山口支店
広 報 担 当
電話(083)923-4232