

2015(平成 27)年 9 月 6 日
NTT西日本 山口支店

《第1報:16:00 現在》

フレッツ光ネクストの装置故障について

本日、NTT西日本山口支店(支店長 潮崎浩則)の管内において、フレッツ光ネクストの装置故障が発生し、下関東ビル収容の一部のお客様のひかり電話、インターネットの利用ができない状況となっております。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015(平成 27)年9月6日(日) 13時00分頃
2. 発生場所 下関東ビル(下関市長府中浜町)
3. 故障原因 現在調査中
4. 故障状況 フレッツ光ネクストをご利用のお客様のひかり電話、インターネットの利用ができない状況となっております。

(1)影響のあるエリア 下関市長府エリアの一部
(2)影響のある回線数 約900回線
5. 措置状況 ・現在、原因は不明ですが当該装置のパッケージ交換等の作業を実施し、復旧に向け取組んでおります。
6. 復旧見込 現在、復旧に全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点不明です。

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本山口支店
広 報 担 当
電話(083)923-4232