

2015（平成 27）年 1 月 13 日
NTT西日本山口支店

《最終報：19：00 現在》

火災に伴う通信不能について

本日（1/13）未明に発生した、萩市紫福の建物火災に伴い、紫福地区の一部のお客様の通話などが不能となっており、ご利用のお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたが、回復しましたのでお知らせします。

1. 故障原因 火災に伴う通信ケーブル損傷
2. 故障状況 萩市紫福地区の一部地域で通話不能となっておりました。
・加入電話（INSネット含む）回線 約180回線
3. 回復日時 本日《2015(平成27)年1月13日(火)》 19時にケーブルの接続を完了し、回復いたしました。

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本山口支店
企画総務部広報担当
電話（083）923-4232