

(報道発表資料)



廣貫堂



NTT西日本

株式会社 廣貫堂
NTT西日本 富山支店

廣貫堂とNTT西日本富山支店の協業による
「よろず相談所」のトライアル実施について
～TV電話を活用した地域密着型の生活支援をめざして～

株式会社廣貫堂(富山県富山市、取締役社長:飯田光孝、以下、廣貫堂)と、NTT西日本 富山支店(富山県富山市、富山支店長:山本泰三、以下、NTT西日本)は、廣貫堂が提供する配置薬ビジネスにおいて、NTT西日本のTV電話サービス「光だんらんTV(情報機器)」^{※1}を活用した『よろず相談所』を開設し、配置薬利用者からのさまざまな相談(薬/健康/生活全般等に関すること)に対して、“Face to Face”でオペレーター(薬剤師)が対応する新たな顧客サービスのトライアルを開始します。

本トライアルでは、TV画面越しに顧客の顔色や薬を目視で確認できるので、適切なアドバイスが実施できる(顧客に安心感を与える)というメリットとともに、生活全般に関する相談にも対応することで、顧客の生活を地域密着型で支援していきます。

また、本トライアルを通じて地域社会に貢献する新たな配置薬ビジネスの検討を進めていきます。

※1 「光だんらんTV」について

- ・「光だんらんTV」とは、ご自宅にあるHDMI対応テレビにつなぐことで、テレビの大画面を使って高品質な映像コミュニケーションを簡単にお楽しみいただける情報機器のことです。
- ・ご利用には、双方に「フレッツ 光ネクスト」もしくは「フレッツ 光ライト」(いずれもインターネット接続サービス)と「ひかり電話」(電話サービス)の契約・料金およびHDMI端子付のテレビが必要です。
- ・「光だんらんTV」のレンタル提供開始または廃止に伴う1ヵ月未満の月額利用料金は、日割計算にて請求いたします。
- ・ご利用には別途通話・通信料が必要です。「テレビ電話」の通話料の通信料は「ひかり電話」の音声通話料と異なります。

1. 協業にいたった経緯

廣貫堂では、近年のドラッグストアの普及や配置薬販売従事者の後継者不足、配置薬利用者側の一人世帯化の増加という現実をふまえ、個人の家庭と直接結びついている配置薬販売の仕組みを活かした新しいビジネスモデルの展開を模索しておりました。

一方、NTT西日本では富山県において13万回線を超えるご利用を頂いている「フレッツ光(インターネット接続サービス)」^{※2}を活用し、富山県内の企業と連携することで、より富山県民の皆様の生活に貢献できるサービス提供を模索しておりました。

これらの背景をふまえ、両社の強みである「“富山のくすり”のブランド力(500万世帯の利用ユーザ)」と「豊富なネットワークサービス」の組み合わせにより、お互いにWIN-WINの価値を創出し

で“新たなワン TO ワンビジネス”を創出することを目的に、今回の『よろず相談所』開設に関する協業について合意するに至りました。

【別紙 1:アライアンスイメージ】

＜廣貫堂の業務概要＞

明治 9 年の創業より 130 余年にわたり、医薬品等配置販売事業の理念たる「先用後利」を礎とし、常にお客さまの健康を考え、真に必要とされる医薬品の研究・開発・製造・販売を展開しています。中でも、「六神丸」「熊膽圓」「赤玉はら薬」といった製品は、全国のご家庭で愛用される廣貫堂のベストセラー製品となっています。主な事業所は、本社、本社工場、滑川工場、呉羽工場等があり、配置薬販売を担当するグループ会社、広貫堂薬品販売株式会社(代表取締役社長:我妻敏幸)等と連携しています。

廣貫堂ホームページ:

<http://www.koukandou.co.jp/index.html>

※2 「フレッツ光」について

- ・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約が必要です。
- ・サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[<http://flets-w.com/>]をご確認ください。

2. 『よろず相談所』トライアルの実施について

本協業の取り組みの一環として、広貫堂薬品販売株式会社の配置薬ご利用宅に「フレッツ光」及び「光だんらん TV」を設置し、今回、廣貫堂内に新たに開設した『よろず相談所』と TV 電話で接続することで、さまざまな相談(薬/健康/生活全般等に関すること)に対して、オペレーター(薬剤師)が“Face to Face”で対応し、顧客の生活を地域密着型で支援していきます。

なお、トライアル実施期間は平成 26 年 3 月 1 日から平成 26 年 5 月 31 日までの 3 ヶ月間とし、当初は富山県内に在住のご利用宅をモニターとして広く募集いたします。

【別紙 2:トライアルイメージ】

3. 一般モニター募集について

募集期間 : 平成 26 年 3 月 1 日～平成 26 年 4 月 30 日

応募条件 : 富山県内在住 かつ

「広貫堂薬品販売株式会社の配置薬」及び「フレッツ光ネクスト」「ひかり電話」※3
「光だんらんTV」の利用者

(注:上記サービスについては、モニター応募とともに新規申込可)

応募先 : 下記、廣貫堂お問い合わせ先までご連絡ください

※3 「ひかり電話」について

- ・「ひかり電話」のご利用には、「フレッツ光」の契約・料金が必要です。また、別途工事費が必要です。
- ・0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。
- ・停電時は利用できません。

4. 今後の展開について(予定)

トライアル結果をふまえ、『よろず相談所』の本格サービス化、ならびに地域社会に貢献する新たなビジネス展開を視野に入れたサービス内容の検討を実施します。

5. 本件のお問い合わせ先

<本事業に関するお問い合わせ>

廣貫堂 本社 担当 大寺

Tel:076-424-3088 (受付時間 : 平日 9:00~17:00)

<入会(モニター募集)に関するお問い合わせ>

広貫堂薬品販売 担当 宮野

Tel:076-422-0800 (受付時間 : 平日 9:00~17:00)

<「フレッツ光」「ひかり電話」「光だんらん TV」に関するお問合せ>

NTT西日本 富山支店 担当 神戸

Tel:076-405-8008 (受付時間: : 平日 9:00~17:00)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

審査 13-3196-1

<別紙1>アライアンスイメージ

- 廣貫堂の強み(500万世帯の利用ユーザ)とNTT西日本の強み(豊富なNWサービス)との組み合わせにより、WIN-WINの価値を創出して新たなワンT0ワンビジネスビジネスを創出する。

廣貫堂の強み

「富山のくすり」のブランド力
500万世帯の「先用後利」配置販売システム



廣貫堂の
顧客基盤
(コミュニティ)



新たなワンT0ワンビジネスの創出

人と人、人とモノ、モノとモノなど
あらゆるものを「つなぎ、デザインする」



フレッツ
ユーザ

NTT西日本の強み

フレッツ
光ネクスト

フレッツ
光ライト

フレッツ
オフィス

光サービス

フレッツ
ジョイント

フレッツ
VPNファイブ

フレッツ
VPNゲート

<別紙2> トライアルイメージ

- 配置既存顧客宅に「光だんらんTV^(※1)」を設置し、薬や健康に関する相談などに対して“Face To Face”で対応する『よろず相談所』を開設し、顧客の生活を全面的に支援していく。また、**トライアルを通じて地域社会に貢献する新たな配置薬ビジネスの検討を進める。**

(※1) 「光だんらんTV」とは、ご自宅にあるHDMI対応テレビにつなぐことで、テレビの大画面を使って高品質な映像コミュニケーションを簡単にお楽しみいただける情報機器のこと。

<顧客宅に必要な設備>

- ・フレッツ光ネクスト、またはフレッツ光ライト
- ・ひかり電話
- ・光だんらんTV(※600円(税抜)/月)
- ・HDMI端子付きTV



廣貴堂
(よろず相談所)



オペレーター(薬剤師)



ひかり電話網
(NGN)

“Face to Face”の対応!

安心感

的確さ

信頼関係

<主なTV電話活用のポイント>

- ・薬を見ながら会話ができる。
- ・顧客の顔色を見ながら会話ができる。
- ・顧客に安心感を与えることができる。
- ・顧客と信頼関係を醸成できる。