

平成22年11月20日

<お知らせ>

回復報 (23:20)

N T T 西日本富山支店

インターネットにつながりにくい状況について

先程、ご案内した「インターネットにつながりにくい状況について」の続報をお知らせいたします。

氷見市内で当社のフレッツ光プレミアムをご利用のお客様のインターネットが繋がらない状態となっておりますが、11月20日午後10時26分回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時 平成22年11月20日(土) 午後3時40分頃
2. 回復日時 平成22年11月20日(土) 午後10時26分
3. 対象 氷見市内の一部のお客様
4. 故障回線数 約3,300回線に影響の模様
・フレッツ光プレミアム 2,432回線(午後10時26分に回復済)
・フレッツADSL 914回線(午後4時21分に回復済)
5. 故障の原因 地下ケーブル切断(氷見市柳田地内の用水改修工事によるもの)
6. 措置状況 地下ケーブル100芯張替

【報道機関からの問合せ先】

N T T 西日本富山支店 広報室 担当: 中川、松波 〒930-0017 富山市東田地方町1-1-30
Tel:076-445-9190 Fax:076-445-9111
ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/toyama/>