

お知らせ

(終報:17:00現在)

※下線部分が第一報からの変更箇所です。

2016年9月29日
NTT西日本徳島支店

土砂崩れに伴う通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本徳島支店(支店長:川口 良浩)管内で発生した土砂崩れに伴う通信ケーブルの断線により、那賀郡那賀町木頭助地域で電話等がご利用できない状況となっておりますが、本日、9月29日(木)16時22分に回復致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2016年9月29日(木) 16時22分
2. 発生日時 : 2016年9月28日(水) 3時00分頃(当社が確認した日時)
3. 影響エリア : 那賀郡那賀町木頭助地域
4. 影響回線数 : 加入電話 37回線
5. 故障原因 : 土砂崩れによる通信ケーブルの断線
6. 復旧状況 : 影響があった回線は全て回復しました