

お知らせ

(終報:15:20 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年3月24日
NTT西日本徳島支店

火災に伴う通信設備の故障について

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝 正俊)管内において、家屋火災により通信ケーブルが焼け落ち、板野郡北島町北村の一部地域で通信等ができなくなっておりましたが、本日、3月24日(木)15時20分頃に回復致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2016年3月24日(月) 1時44分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 加入電話、フレッツ光サービス等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア : 板野郡北島町北村の一部の地域
4. 故障原因 : 家屋火災により通信ケーブルが焼け落ちたため
5. 回復日時 : 2016年3月24日(木) 15時20分頃
6. 復旧状況 : 影響があった回線は全て回復いたしました。