

お知らせ

(終報:20:45現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2016年3月21日
NTT西日本徳島支店

火災に伴う通信設備の故障について

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝 正俊)管内において、家屋火災により通信ケーブルが焼け落ち、美馬郡つるぎ町半田、三好郡東みよし町の一部地域で通信等ができなくなりましたが、本日、3月21日(月)20時45分頃に回復致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2016年3月21日(月) 10時35分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 加入電話及びインターネット、ひかり電話(IP電話サービス)等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア : 美馬郡つるぎ町半田、三好郡東みよし町の一部の地域
4. 故障原因 : 家屋火災により通信ケーブルが焼け落ちたため
5. 回復日時 : 2016年3月21日(月) 20時45分頃
6. 復旧状況 : 影響があった回線は全て回復いたしました。