

(お知らせ)

2016年1月18日
NTT西日本 徳島支店

大雪等、自然災害に関する事前対策のお知らせについて

これからの季節、寒波の襲来等に伴い、雪害による停電の恐れがあります。

一昨年、12月5日からの大雪による停電に伴い、徳島県の一部地域において、電話サービス及びフレッツ光等の電気通信サービスがご利用できない状況が発生しました。

停電発生時には、お客様にて給電設備がない場合、加入電話の一部やひかり電話の発着信、フレッツ光等のインターネットサービスなどがご利用いただけなくなります。そのため、UPS(無停電電源装置)のご利用で、一時的な電源確保などの事前の対策をお願いいたします。もしくは「フレッツ 光ネクスト」及び「フレッツ 光ライト」等でひかり電話をご利用の方には、停電時にひかり電話対応機器(ホームゲートウェイ)^{※1}と接続することにより、ひかり電話やインターネットの利用が可能となる^{※2}「[光モバイルバッテリー](#)」等をご利用ください。

なお、停電が発生し、電話系のサービスのご利用ができない場合は、公衆電話^{※3}、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

※1 一部のひかり電話対応機器(ホームゲートウェイ)では、ご利用いただけません。ご利用可能なひかり電話対応機器については、[こちら](#)をご覧ください。

※2 ホームゲートウェイよりお客様側に設置される電話機やパソコン等のインターネット機器への給電は、別途お客様で個別に対策いただく必要があります。

※3 停電時には、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

詳しくはこちらからご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>

その他、雪の重みなどによる電柱の倒壊や通信ケーブル(電話線)垂れ下がりを見られた場合には、

局番なしの『113』番へお知らせ願います。

※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ願います。

