

【お知らせ】

平成25年6月5日
N T T 西日本静岡支店

富士市内の通信サービス等の故障に関するお知らせとお詫びについて

平成25年6月3日(月)、N T T 西日本静岡支店(支店長: 梶 明夫)の管内において、ケーブル故障により一部のお客様の通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成25年6月3日(月) 13時19分(当社が確認した時間)

2. 発生場所

富士市永田町1丁目付近

3. 故障状況

加入電話・I S D N	153回線
フレッツ光	66回線
計	219回線

専用線サービス	4回線
---------	-----

4. 故障原因

工事による加入者光ケーブルの切断

5. 影響エリア

青島町、永田町1丁目、依田原新田、高島町 の一部のお客様

6. 措置状況

応急復旧ケーブルを手配し、同日21時までに順次、サービス回復いたしました。

なお、本件に関するお問合せは、以下のフリーダイヤルでお受けさせていただきます。

本件に関するお問合せ先

N T T 西日本 静岡支店

TEL: 0120-150306 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間: 9時~17時 土・日・祝日を除きます。

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

なお、上記受付先は平成25年9月30日で終了させていただきます。