

《 第9報: 14時00分現在 》

2014年 7月 16日

NTT西日本 沖縄支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。

弊社では、県内復旧班に加え県外からの支援を含め、台風通過後概ね10日を目途に復旧作業にあたってまいりましたが、当初の想定を上回る故障が発生していることもあり、復旧までには更に数日の時間を要する見込みです。

なお、明日以降、県外から50名(バケット車20台)を追加のうえ体制強化を図り、早期のサービス復旧に努めてまいります。

お客様には引き続き、ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点での故障発生・回復状況は以下のとおりです。

1. 故障発生・回復状況(累計値) 13:00現在

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	3,100件	1,550件
中部エリア(北中城～恩納村)	1,900件	1,150件
北部エリア(名護市以北)	700件	550件
計	5,700件	3,250件

2. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見した場合や新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)