

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。

弊社では、当初の想定を上回る故障が発生していることから、県外からの追加支援を含め、復旧体制の強化を図り、早期のサービス復旧に努めてまいります。

全エリアの復旧までには、後数日の時間を要する見込みです。

お客様には、ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点での故障発生・回復状況は以下のとおりです。

1. 故障発生・回復状況(累計値) 13:00現在

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	3,450件	2,100件
中部エリア(北中城～恩納村)	2,050件	1,550件
エリア合計	5,500件	3,650件

※北部エリアについては、7月17日をもって概ね回復しました。

2. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見した場合や新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは[「0120-444-113」](#)へお知らせください。