

平成25年10月10日
NTT西日本沖縄支店

《第5報:16時00分現在》

台風23号・24号による通信サービスへの影響について(第5報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉光生)管内における台風23号・24号により、一部のお客様宅への引込ケーブルの損傷により、電話やインターネット接続等のサービスが利用できない状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

弊社では、これまで早期復旧に向けて現地復旧班に県外からの支援班を加え復旧作業にあたった結果、八重山エリアについては、10月10日(木)をもって概ね回復することができましたのでお知らせします。

また、本島エリア、宮古エリアについては、引き続き復旧作業に全力で取り組んでおり、復旧予定時期については、以下のとおりとなります。

1. ケーブル断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	発生件数(件)	回復件数(件)	残件数(件)
本島エリア	1,450	1,200	250
宮古エリア	500	250	250
合計	1,950	1,450	500

※八重山エリアの故障発生件数は、120件でした。

2. 復旧時期について

- (1)本島エリア 平成25年10月12日(土)予定
- (2)宮古エリア 平成25年10月13日(日)予定

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見された場合や、新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください)