

《第5報：13時00分現在》

平成25年7月14日
NTT西日本沖縄支店

台風7号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状態となっています。

弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。故障状況等については以下の通りです。

1. ケーブルの断線等による故障件数（7月14日（日）13：00現在）
113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	一般電話	光・インターネット	合計
宮古エリア	70件	35件	105件
八重山エリア	180件	270件	450件
合計	250件	305件	555件

2. 故障予想件数
上記の発生件数、パトロール状況及び過去の実績を踏まえ推計した結果、故障件数は概ね「2,700」件に達するものと想定されます。なお、復旧までには概ね2週間程度を要する見込みです。

	故障予測件数
宮古エリア	700件
八重山エリア	2,000件
合計	2,700件

3. その他

- 中継ケーブルの断線 竹富～小浜間（一部、専用線へ影響あり）
- 電柱の倒壊等 石垣島エリア 25本（宮古エリアは倒壊なし）

【通信サービスの復旧作業について】

通信サービスの復旧作業においては、それぞれの地域をつなぐ中継ケーブルと、電柱からそれぞれのお客様宅への引込ケーブルの故障復旧を実施します。ケーブルの中にはNTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー・銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理を伴うことから、復旧までに長時間を要する場合がありますが何卒ご了承ください。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの113番へお知らせください。（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

なお、お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONしていただくことによって通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器の電源アダプターの抜き差しを行っていただけますようお願い致します。

※詳しくは、NTT西日本沖縄支店のHPをご覧ください。