

平成24年10月3日

N T T 西日本沖繩支店

《 第4報：21時00分現在 》

台風17号による通信サービスへの影響について

台風17号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で電話及びインターネット接続の故障が多発しております。これまでにない被災状況のため、当初の予想をはるかに上回る故障が発生していることから多くのお客様に大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 故障件数

台風17号の通過後、復旧作業に取り組んでおりますが、通信設備・通信ケーブル等が広範囲にわたって著しく被災し、お客様へ大変ご迷惑をおかけいたしております。

9月30日～10月3日（16：00現在）の各エリアにおける故障件数は次のとおりです。

<エリア別故障件数>（16：00現在）

エリア	故障件数	回復件数
南部エリア（宜野湾市以南）	3,800件	700件
中部エリア（北中城～恩納村）	2,800件	500件
北部エリア（名護市以北）	900件	220件
宮古島エリア	800件	170件
八重山エリア	700件	110件

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、引続き西日本エリアの「113センタ」による遠隔での受付支援も行っておりますが、お問合せが非常に多く電話がかかりにくい状況が続いており、お客様へ大変ご迷惑をおかけいたしております。恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

3. 復旧体制

N T T 沖縄支店では、台風到来前の9月26日に災害対策室を設置し、台風14号を踏まえ在沖の復旧班に加え、九州各地から支援班の準備を行い、台風通過翌日から順次復旧を行っております。

台風通過後、ただちに九州全域の更なる支援及び中国・関西・東海・関東エリアからの追加支援の調整を行い、復旧体制の強化を図ってまいります。

5. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。