

平成 24 年 9 月 17 日

N T T 西 日 本 沖 縄 支 店

《 第 3 報 : 18 時 00 分 現 在 》

## 台風 16 号による通信サービスへの影響について

本日、N T T 西 日 本 沖 縄 支 店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風 16 号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で電話及びインターネット接続の一部が故障となっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

### 1. 故障状況

台風 16 号による強い風と雨の影響に伴い、通信ケーブルへの被害があり本日 16 時時点にて「113 センタ」への故障お問合せ件数は「1,300 件」に達し、連休明けは益々増加するものと思われます。

なお、今回の台風 16 号による通信サービスへの影響については、故障問合せ件数から推計した場合、故障予想件数は、概ね「10,000 件」に達するものと想定されます。

エリア別には次のとおりです。

< 113 問合せ件数から推計した故障予想件数 >（16:00 現在）

エリア	故障予想件数
南部エリア（宜野湾市以南）	2,300 件
中部エリア（北中城～恩納村）	5,000 件
北部エリア（名護市以北）	2,700 件

### 2. 受付体制

故障受付「113 センタ」においては、本日以降、県外の「113 センタ」による遠隔での受付支援を行っておりますが「お問合せ」が集中することが予想され、一時的に電話が掛かりにくくなる場合がございます。その際には、恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

### 3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、明日以降、九州及び西日本エリアからの支援を含め 200 名体制で N T T 西 日 本 グ ル ー プ の 総 力 を 挙 げ て 速 や か な 通 信 サ ー ビ ス の 復 旧 に 取 組 ん で 参 り ます。また、今後のお問合せ状況次第では、更なる体制強化を図っていきます。現時点において、復旧には概ね 10 日間を要する見込みです。お客様のご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### 4. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。[（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」](#)へお知らせください。