

平成24年9月16日
NTT西日本沖縄支店

《第2報: 17時30分現在》

台風16号による通信サービスへの影響について (東村エリアの故障回復について)

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長: 兒玉 光生)の管内において、台風16号の影響により、沖縄本島、周辺離島で電話及びインターネット接続の一部が故障になっております。

「第1報」でお知らせしました東村エリアの中継光ケーブル切断による故障は回復いたしました。

【中継ケーブル断による故障の回復】

1. 発生日時 平成24年9月16日(日) 5時00分
2. 故障原因 中継光ケーブル切断
3. 故障エリア 東村の一部のエリア
4. 故障回線数 一般加入電話 約600回線
5. 回復状況 4項、一般加入電話 全回線回復
(一部、お客様回線毎の故障の可能性がります。)
6. 回復時間 平成24年9月16日(日) 17時11分
7. 対応状況 被災した中継光ケーブルの収容回線を別の中継光ケーブルルートへの切替工事を実施しました。

【一般故障についてのお知らせ】

1. 予想故障件数 台風16号による強い風と雨の影響に伴い、通信ケーブルへの被害が想定され、本島及び周辺離島を中心に概ね「10,000件」の故障件数が見込まれます。
2. 受付体制 故障受付「113センタ」においては、本日以降、「お問合せ」が集中することが予想され、一時的に電話が掛かりにくくなる場合がございます。
その際には、恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。
現在、全力をあげて復旧に取り組んでいますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。
3. その他 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、**局番なしの「113」**へお知らせください。
(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。