

2014年10月5日

NTT西日本沖縄支店

台風18号に関するお知らせ(終報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)では、台風18号通過後に実施しました南北大東エリアの通信設備の被災状況確認(設備点検パトロール)の結果、お客さま宅への引込線等の被災を十数件程度確認しました。(10月5日 14:00時現在)

上記の引込線等の被災箇所とあわせ、今後発生が想定される故障受付(113センタ)へのお客さまの申告につきましても、速やかな復旧に努めてまいります。

お客さまのご理解の程、よろしくお願いいたします。

《ご協力のお願い》

※倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

