

NTT交換機更改工事に伴うご利用電話回線の一時利用中断のお知らせ

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社では、安定した電気通信サービスの提供を維持・向上するため、交換機の切替工事を行います。これに伴い、通信をご利用いただけない時間が発生しますのでお知らせいたします。お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス中断日時

2015(平成27)年6月13日(土) 午前1時10分～午前2時10分の間で、5分間程度

(1)本工事にあたって、お客さま宅にお伺いすることはありません。(NTT交換機の工事のみです。)

(2)中断時においては110番、118番、119番等の緊急通報への発信もできなくなりますので、恐れ入りますが、携帯電話等の他の通信手段をご利用いただきますようお願いいたします。

2. 対象電番号

0869-63-0000～9999 0869-64-0000～4999 0869-64-6000～6999

(上記の番号帯で、アナログ回線及びISDN回線をご利用のお客様が対象です。)

3. 工事にあたってのご注意とお願い

ボイスワープ、ボイスワープセレクト、キャッチホンⅡ、マジックボックス、ナンバーリクエスト、でんわばん、二重番号、なりわけサービス、迷惑電話おことわりサービス、短縮ダイヤル等、サービスの開始・停止等をお客さまご自身で設定していただくサービスについては、

6月12日(金)午後11時～6月13日(土)午前3時の間は設定変更ができません。

(なお、上記のサービス中断日時を除き、サービス自体はご利用いただけます。)

4. お客さまへのお願い

お知らせの通り、弊社では加入電話のサービス品質を維持・向上するため、旧型の交換機から新型の交換機への切替え工事を順次実施しております。

新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが、規定の範囲内ではありますが、旧型の交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

このため、お客様のダイヤル操作のタイミングや、お客様の通信機器のワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能の数字送出タイミングによっては、電話が繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。

ついては、このような事象を防止するため、以下の事項を励行していただくようお願いいたします。

必ず受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願いします。

尚、受話器を上げてから、通信機器の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能を利用してダイヤルされるお客様は、登録電話番号の始めにポーズ(ダイヤル送出前の待ち時間)を設定することにより、間違い電話等を防止することもできます。設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買求めの販売店、メーカー等にお問合せください。

《故障等に関するお問い合わせ先》

局番なしの113番(携帯電話からは0120-444-113)

受付時間:24時間(音声ガイダンスによる録音受付)

(一部時間帯においては、直接受付を行う場合があります。)

※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返して対応いたします。

※緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、音声ガイダンスに沿って対応ください。

工事は、弊社の技術者が万全を期して実施いたしますが、万一工事終了後通話・通信ができないなどの不具合がございましたらご連絡願います。

《本件に関するお問合せ先》

NTT西日本 岡山支店

お客様サービスセンター

フリーダイヤル:0120-500-865

(平日午前9時～午後5時)