

NTT西日本岡山支店から交換機工事の「お知らせ」と「お願い」

日頃から、電信電話サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、電話のサービスおよび品質の維持向上を図るため、新型交換機への切り替え工事を実施いたします。

この工事に伴い、下記のとおりやむを得ず一時通信・通話をご利用できなくなります。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、よろしくお願い申し上げます。

工事日	市外局番	市内局番	ご利用中断時間
平成26年5月24日(土)	0867	62. 65 (アナログ・ISDN回線)	午前1:10～午前2:10の間、約5分間 ※この工事はNTT交換所内での工事のため、お客様宅へお伺いすることはございません。

【お客さまへのお願い】

① 新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツ一音)が出るまでのタイミングが、規定範囲内ではありますが、旧型交換機に比べ若干遅くなる傾向にあります。電話やFAXをご利用になる場合は、発信音(ツ一音)を確認してダイヤル操作をお願いします。

なお、発信音を確認しないでダイヤルした場合、電話がつながらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。

そのため、お客様がワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能等をご利用で、発信音を確認しないまま自動発信する通信機器等には、ポーズ(ダイヤル送出前の待ち時間)を3秒以上に設定することにより、間違い電話等を防止することも出来ます。設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカー等にお問合せください。

② ボイスワープ、ボイスワープセレクト、でんわばん、なりわけサービス等、サービス開始・停止等をお客さまご自身で設定していただく、サービスについては、5月23日(金)午後11時～5月24日(土)午前3時の間は設定変更できません。

(なお、上記のご利用中断日時を除き、サービス自体はご利用いただけます)

【本交換機工事に関するお問い合わせ先】

NTTマーケティングアクト 中国支店
サービス推進部 岡山SOCセンター
(一般・携帯電話から) 0120-500-865
<受付時間> 平日 午前9時～午後5時
(土・日・祝は除く)

【本件に関する故障時のお問い合わせ先】

局番なしの113番(携帯電話からは0120-444-113)
受付時間:24時間(音声ガイダンスによる録音受付)
(一部時間帯においては、直接受付を行う場合があります。)
※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。
※緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、音声ガイダンスに沿って対応ください。
工事は、弊社の技術者が万全を期して実施いたしますが、万一工事終了後、通話・通信ができないなどの不具合がございましたらご連絡願います。