

(お知らせ)

因尾交換機切替工事のお知らせ

NTT西日本 大分支店では、道路改良工事に伴う因尾局移転による交換機切替工事を以下のとおり、実施いたします。

工事の際、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

1. 切替日時及び対象電話番号、対象回線

| 切替日時 | 2014年9月17日(水) 11:00~24:00 | 2014年9月18日(木) 00:00~03:00 |
|--------|--|---|
| 対象電話番号 | 市外局番:0972 市内局番:(39)7500~7599、9500~9999 (57)3000~3999、6000~6999 | 市外局番:0972 市内局番:(57)3000~3999、6000~6999 |
| 対象回線 | アナログ回線 | ISDN回線 |

2. 中断時間 上記時間帯の間で下記のとおり通信・通話・インターネットが使用できなくなります。

- ・アナログ回線 5分程度
- ・ISDN回線 10分程度

3. 影響 上記局番のお客様の通信・通話・インターネットが一時中断いたします。また、上記切替時間以降切替完了まで緊急通報(110・118・119)が発信出来なくなります。

4. 注意事項 (1)切替工事に伴い、お客様宅・事務所へお伺いすることはございません。また、現在ご利用されている電話機等の取替えの必要はございません。
(2)警備会社等と電話回線により緊急通報装置が接続されている場合は、警報が作動したり、鳴動することも想定されますので、ご面倒ですがご契約されている警備会社へ事前にお問合せ願います。

5. 本件に関するお問い合わせ先

NTT西日本 大分支店

フリーダイヤル「0120—969—935」番へお願い致します。

(平日9:00~17:00)

受付期間は9月18日(木)までです。

6. 故障に関するお問い合わせ先

NTT西日本 113お客様サービスセンタ

フリーダイヤル「0120—444—113」番へお願い致します。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。