

山口県一部地域におけるひかり電話のご提供状況について

西日本電信電話株式会社 山口支店（支店長：中川 健一 以下、NTT西日本）にて、「フレッツ 光ネクスト」※および「フレッツ 光ライト」※のエリア拡大（2022年3月2日）のご案内させていただいた下表の山口県一部地域において、ひかり電話（オフィスタ입、オフィスA含む）のご提供ができない事象が発生しておりますので、下記の通りご案内いたします。

提供開始後のご案内となり、お詫び申し上げます。

※ FTTHアクセスサービス

1. 対象地域

サービス提供エリア		
地域名	提供可能局番	
	市外局番	市内局番
阿武町全域 〔大字木与、大字奈古、大字宇田、 大字惣郷、大字宇生賀、 大字福田上、大字福田下〕	08388	2 4 5

2. 対象サービス

ひかり電話（オフィスタ입、オフィスA含む）

3. 発生事象

NTT西日本で設備準備等必要なことが判明したことからひかり電話の開通ができない事象となっております。

4. 解消時期

2022年5月中旬以降（予定）

確定次第、別途ご案内させていただきます。

5. その他

現在、「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」はご利用いただけます。

6. お客さまからのお問い合わせ

(1) 電話によるお問い合わせ

0120-116116（受付時間 9:00~17:00）

* 土曜・日曜・祝日も受付しております。年末年始 12月29日~1月3日を除きます。

* 携帯電話からもご利用いただけます。

(2) インターネットによるお問い合わせ

弊社ホームページ URL : <https://flets-w.com/>