

耳や言葉の不自由な方に対する

**「電話お願い手帳Web版／アプリ版」のご案内および
2018年版「電話お願い手帳」の贈呈について**

西日本電信電話株式会社山口支店（支店長：山下 剛史、以下、NTT西日本山口支店）では、耳や言葉の不自由な方へ「電話お願い手帳Web版／アプリ版」のご案内に加え、2018年版「電話お願い手帳」を山口県内の福祉団体や各自治体を通じて順次配布してまいります。

ついては、「電話お願い手帳Web版／アプリ版」のご案内、「電話お願い手帳（冊子版）」贈呈式を下記日程で行います。

記

1. 日時 2018年 2月26日（月） 14：30～
2. 場所 山口県聴覚障害者情報センター（山口市鑄銭司南原2364-1）
3. 出席者 社会福祉法人 山口県聴覚障害者福祉協会 常務理事
山口県聴覚障害者情報センター 所長 辻 晴政（つじ はるまさ）
西日本電信電話株式会社 山口支店 支店長 山下 剛史（やました たけし）

【参考】2018年版「電話お願い手帳（冊子版）」の発行部数

	発行部数	備考
NTT西日本	約2.7万部	NTT西日本の営業エリアは、富山県、岐阜県、静岡県以西の2府28県
山口支店	950部（山口県内）	【山口県内内訳】 社会福祉法人山口県聴覚障害者福祉協会様へ400部、 山口県内各市町様へ10～50部を配布いたします。

◆「電話お願い手帳Web版／アプリ版」について

2016年12月より耳や言葉の不自由な方向けに、外出先での新たなコミュニケーションツールとして提供を開始しました。これまでの「電話お願い手帳（冊子版）」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるようになっております。（内容については、別紙参照）

◆「電話お願い手帳（冊子版）」について

電話お願い手帳は、耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う必要がある場合に、近くの方に協力を依頼するために使用していただく手帳で、発行して今年で36年目になります。今年も、社会福祉法人山口県聴覚障害者福祉協会様のご協力をいただき、山口県ろうあ連盟ならびに、山口県中途失聴・難聴者協会の皆様に配布していただくとともに、山口県内各市町様へ配布いたします。

NTT西日本 山口支店及びNTT西日本 山口グループでは、今後もCSRの一環として「電話お願い手帳」をはじめとする社会貢献活動に積極的に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT西日本 山口支店 総務担当
TEL：083-923-4232

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします

【別紙】リーフレット(表)



耳や言葉が不自由な方のコミュニケーションツール

「電話お願い手帳」が アプリになりました！



耳や言葉の不自由な方が、外出先で近くの方にご協力をお願いするためのコミュニケーションツールとして、NTTが1983年2月から全国で配布している「電話お願い手帳」。2016年12月より、お手持ちのスマートフォンにインストールしてお使いいただける便利なアプリ版が登場しました。冊子版の使い勝手をそのままに、位置情報との連携などアプリならではの機能も加わってさらに充実。外出のおともに「電話お願い手帳アプリ版」をぜひご利用ください。



緊急事態なので助けてほしい

「病院へ連絡したい」「警察へ連絡したい」「災害伝言ダイヤルへ電話をかけたい」「避難場所を教えてください」等、緊急事態で助けを必要とする時に。

代わりに電話をかけてほしい

「持ち合わせに遅れる」「急用で行けなくなった」「タクシーを呼んでほしい」「今すぐ家族に連絡したい」等、自分の代わりに電話での連絡をお願いしたい時に。

何が起こっているのか知りたい

「近くで災害や事故があったようなので様子を知りたい」「駅や列車内でアナウンスされた内容を知りたい」等、今その場で起きていることを教えてほしい時に。

目的地への道順を教えてください

「近くにコンビニがあったら教えてください」「バス停へどう行けばいいか教えてください」等、目的地の場所や道順を教えてくださいたい時に。

●今すぐアプリ(無料*)をダウンロード！

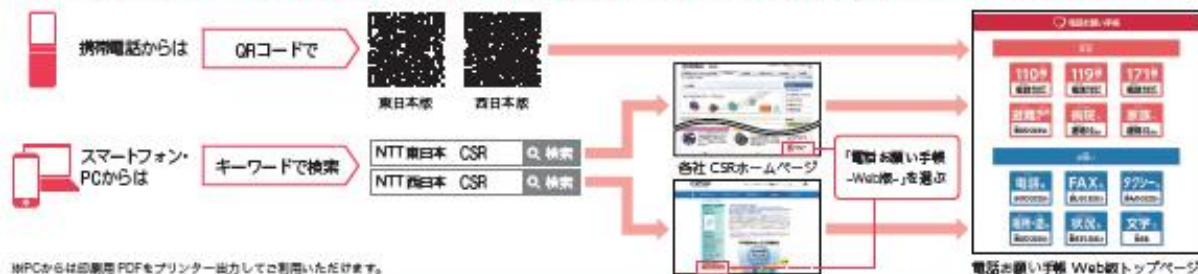
*ダウンロードやご利用にかかる通信料は、お客様の料金となります。



電話お願い手帳



●アプリのほかにPC・スマートフォン・携帯電話でアクセスして利用できるWeb版もあります！



HPCからは印刷用PDFをプリンター出力してご利用いただけます。

【別紙】リーフレット(裏)

「電話お願い手帳 アプリ版」をスマートフォンに。
もしもの時のコミュニケーションをお手伝いします。

すぐに使える12のお願いメニュー

以下の12のメニューから、その時々状況に応じた項目を選び、内容を入力したメッセージを表示することで、近くにいる方に電話連絡などのお願いを伝えることができます。

緊急			お願い		
110番へ 電話をかけてください	119番へ 電話をかけてください	171番へ 電話をかけてください	電話を かけてください	FAXを 貸してください	タクシーを 呼んでください
避難場所を 教えてください	病院へ 連絡してください	家族へ 連絡してください	場所・道を 教えてください	状況を 教えてください	文字で 伝える

使い方と表示例 (病院への電話連絡をお願いする場合)

①メニュー画面で自分の名前・電話番号を入力し「病院へ連絡してください」のアイコンを選択。

②入力画面で必要事項を入力または選択し、「お願い画面を表示」を選択。

③お願い画面が表示されますので、近くにいる方に覚えて電話連絡をお願いしてください。

・わたし
・子ども
・夫(おとこ)
・妻(つま)

・頼(たの)
・雇(ひる)
・夕方(ゆゆうがた)
・夜(よる)
・昨日(きのう)
・おととい

・頼(あなた)
・頼(うで)
・頼(あし)
・頼(わね)
・依頼(おなか)
・貸中(かなか)
・空身(がんしん)
・溜(さ)したところ

・いたい
・くるしい

①メニュー画面で自分の名前・電話番号を入力し「病院へ連絡してください」のアイコンを選択。

②入力画面で必要事項を入力または選択し、「お願い画面を表示」を選択。

③お願い画面が表示されますので、近くにいる方に覚えて電話連絡をお願いしてください。

④印がある項目は、1度入力して保存すると2回目以降の入力が不要となります。

詳しい使い方は「電話お願い手帳 Web版」トップページ下の「操作マニュアル」をご覧ください。 ※アクセス方法は表裏にございます。