

報道発表資料

(終報 7:30 現在)

下線部が第1報からの変更箇所です

2022年11月27日

西日本電信電話株式会社

和歌山支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本和歌山支店管内において通信ケーブルの損傷により、白浜町の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、11月27日(日)2時48分頃に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年11月26日(土) 13時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 : 2022年11月27日(日) 2時48分頃
3. 発生場所 : 和歌山県西牟婁郡白浜町堅田付近
4. 発生原因 : 地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 白浜町の一部地域のお客様
6. 措置状況 : 通信ケーブルの張替え

<参考>影響回線数

- ・フレッツ光等 : 約 350回線 (うち、ひかり電話等:約120回線)
- ・専用線等 : 約 5回線
- 合計 : 約 355回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 和歌山支店 広報担当

電話(073)427-2400