

報道発表資料

(第1報 午後4時30分 現在)

2023年8月21日
西日本電信株式会社
鳥取支店

【災害影響】鳥取県鳥取市佐治町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（8月21日午後4時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、鳥取県鳥取市佐治町の一部エリアのお客さまにおいて、台風の影響により高山橋が一部崩壊し、橋梁に添架していた通信ケーブルが損傷したため、当社の通信サービスがご利用できない状況となっております。通信サービスの復旧に向け鋭意作業を進めるとともに、当該エリアのお客さまには広報車にて被災状況等を随時お知らせしておりましたが、この度、復旧の目途が立ちましたのでご案内いたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年8月15日(火) から継続中

2. 影響エリア

鳥取県鳥取市佐治町の一部

3. 対象サービスと影響

- ・加入電話、INSネット
等がご利用できない状況が発生しています。
※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

2023年8月25日（金）予定

5. 原因

台風の影響による橋梁に添架していた通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信や、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. その他

- ・個別のお客さまのご要望にもとづき、災害時に使用できるSIM電話の貸与を実施しております。

8. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。