

(お知らせ)

(第2報：19:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年1月17日

NTT西日本徳島支店

ケーブルの損傷（切断）による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本徳島支店管内（支店長 佐々木 保彰）において、通信ケーブルの損傷（切断）により、小松島市の一部地域で電話等がご利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時：2020年1月15日（水）15時30分頃（当社が故障を把握した日時）
2. 発生場所：徳島県小松島市中田町内開（県道17号線沿い）
3. 発生原因：街路灯設置に伴う掘削工事による通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア：小松島市の一部地域のお客様
5. 影響回線数：以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・アナログ電話：112回線
 - ・公衆電話：2回線
 - ・ISDN：4回線
6. 復旧見込：現在、復旧に向け全力をあげており、影響設備9ユニットの内、7ユニットの復旧が完了しておりますが、残り2ユニットの復旧見込みは現時点において未定です。

以上